PETROPERU

2008

PETROPERÚ Y SU COMPROMISO SOCIAL

"Apostando por el Desarrollo Sostenible"

PERFIL

MISIÓN

La misión, como razón de ser de la Empresa, es el marco de referencia de sus actividades. Así, los esfuerzos de todos los trabajadores de PETROPERÚ están dirigidos a:

“Satisfacer las necesidades energéticas del mercado nacional, con productos y precios competitivos, generando y propiciando la competencia en el mercado”.

VISIÓN

La visión de PETROPERÚ, compartida entre todos sus integrantes, como sentimiento de identificación y compromiso que impulsa trabajar de acuerdo con la misión y los valores, es:

Ser la Empresa de energía, integrada y competitiva, líder en el mercado nacional”.

NUESTROS VALORES Y PRINCIPIOS CORPORATIVOS

- **Respeto:** Valoramos a las personas, sus instituciones y al ambiente, manteniendo una relación armoniosa y amigable con todos, cumpliendo las normas legales vigentes.

- **Responsabilidad:** Actuamos con excelencia, desarrollando nuestras actividades con seriedad, seguridad y puntualidad, asumiendo sus consecuencias.

- **Solidaridad:** Procuramos el bienestar de nuestros trabajadores, sus familiares, las poblaciones donde desarrollamos nuestras actividades y la sociedad en su conjunto, actuando en forma desinteresada.

- **Integridad:** Hacemos lo que predicamos, cumplimos nuestro valores corporativos.

- **Satisfacción del Cliente Interno y Externo:** Entregamos productos y servicios de calidad, adecuados a las necesidades y expectativas de nuestros clientes como grupo de interés importante.

- **Buenas Prácticas:** Trabajamos con una práctica corporativa, y la información sobre nuestras actividades es accesible a la comunidad en general, de acuerdo a normas internas y a la legislación vigente.

- **Seguridad:** Priorizamos el trabajo con acciones y condiciones seguras, en resguardo de la integridad de nuestros trabajadores, clientes, proveedores y la comunidad, así como la protección de nuestros activos.

INTRODUCCIÓN

PETROPERÚ es una Empresa creada por peruanos y para los peruanos.

En este contexto, hemos conjugado nuestros objetivos empresariales con el apoyo a las comunidades y poblaciones aledañas a nuestras instalaciones, aplicando un modelo de transparencia en nuestras relaciones, respetando la sociodiversidad y la multiculturalidad de nuestros vecinos. De la misma manera, hemos asumido la responsabilidad de proveer a todo el País de combustibles.

En esta nueva etapa de PETROPERÚ, nuestro reto es desarrollar programas participativos e inclusivos que apunten a mejorar la calidad de vida de nuestros vecinos, en educación, salud, desarrollo económico e infraestructura.

¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una empresa estatal de derecho privado dedicada al transporte, refinación, distribución y comercialización de combustibles y otros productos derivados del petróleo.

Empleamos directamente a mas de mil trabajadores e indirectamente a más de 4.000 personas.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Incrementar y sostener la rentabilidad de la Empresa
- Incrementar la capacidad de refinación y mejorar su flexibilidad
- Contar con personal altamente calificado

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Incrementar el valor de la empresa como negocio en marcha
- Mantener e incrementar la participación en el mercado de comercialización de hidrocarburos
- Alcanzar el nivel adecuado de participación en el mercado de combustibles líquidos
- Modernizar el Sistema Integral de Refinación

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y RELACIONES COMUNITARIAS

OBJETIVO ESTRATÉGICO

- Desarrollar programas y acciones consistentes con los más altos estándares de Responsabilidad Social Empresarial en el sector industrial, maximizando las oportunidades de desarrollo generadas por la Empresa para sus principales grupos de interés internos y externos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Maximizar las oportunidades de desarrollo de los grupos de interés internos y externos de PETROPERÚ.

- Prevenir, minimizar y manejar efectivamente los potenciales conflictos y eventuales impactos sociales negativos que signifiquen trabas al desarrollo de la Empresa.

POLÍTICA DE ASUNTOS COMUNITARIOS

Es conducta de PETROPERÚ apoyar siempre el desarrollo sostenible. En línea con ello, es su preocupación permanente. Mantener la armonía entre el hombre, la naturaleza y el desarrollo.

En este sentido PETROPERÚ reconoce que su responsabilidad trasciende de sus operaciones y que es su obligación proyectarse en bien de las comunidades que las rodean.

Por lo expuesto PETROPERÚ declara que:

- PETROPERÚ propugna el respeto mutuo como base de una relación de armonía entre comunidades. Por ello, promueve el respeto a las culturas, incluyendo las creencias mítico-religiosas y los estilos de vida de los grupos étnicos indígenas y demás comunidades, promoviendo la conservación de la vida, la biodiversidad, el paisaje y el ambiente en general.

- En todos los proyectos y actividades, procura evitar o reducir, en la medida de sus posibilidades, la ocurrencia de impactos socio-económicos tales como el desplazamiento de poblaciones, las alteraciones locales por flujos migratorios, la pérdida de cultivos y maderables, el deterioro de los ecosistemas, la alteración del patrimonio arqueológico e histórico, etc. Para ello, y a fin de no afectar el entorno, utiliza su mejor tecnología en el manejo y el monitoreo de los asuntos ambientales de sus actividades en general, y en la elaboración e implementación de sus planes de contingencia.

- Informa anticipadamente a la comunidad sobre los nuevos proyectos que desarrolla y sus implicaciones sociales, para lo cual posibilita espacios de discusión y consulta sobre los impactos que podrían ocasionar dichos proyectos.

- Su proyección a la comunidad abarca, dentro de sus posibilidades, aspectos de salud, educación y cultura, e infraestructura.

- De una parte, ofrece su concurso a través de programas básicos de salud en los lugares en que mantiene operaciones y no existen servicios públicos de esta naturaleza.

- De otra parte, en los lugares circundantes a sus operaciones, ofrece su asesoría y charlas sobre la industria del petróleo, el medioambiente y otros temas científicos, a los centros educativos que lo requieran.

- Asimismo, brinda apoyo técnico a las instituciones locales, para el mejoramiento y mantenimiento de la infraestructura de la comunidad, y para su rehabilitación en caso que hubiese sido afectada por fenómenos naturales.

- En coordinación con las autoridades locales y/o comunales, y de manera de no causar alteraciones inconvenientes y/o indeseadas en la cultura y las actividades propias de la comunidad, favorece la contratación de personal oriundo de las zonas en que desarrolla sus operaciones.

PENTÁGONO DEL DESARROLLO SOSTENIBLE

AMBIENTAL

Implementamos Sistemas de Gestión Ambiental y remediamos nuestros pasivos.

ECONÓMICO

Fortalecemos capacidades locales para que la Empresa y la comunidad crezcamos juntas.

DESARROLLO SOSTENIBLE

CULTURAL

Respetamos la diversidad cultural de nuestros pueblos y fortalecemos la identidad nacional.

SOCIAL

Promovemos la equidad social y la participación de nuestros stakeholders.

ÉTICA DE PRODUCCIÓN

Modernizamos nuestros procesos, buscando las mejores tecnologías.

CONTENIDO

Programa General: Caminando Hacia el Desarrollo Sostenible 11
Programas 13

EDUCANDO PARA EL MAÑANA 15
Matemática para todos 17
Infraestructura 18
Capacitación para docentes 19
El libro mi amigo 20
Distribución de útiles escolares y botiquines 21
Becas de prácticas pre profesionales, profesionales y técnicas 22
Becas de tesis 23
Secigras 23
Serums 23
Becas para hijos de trabajadores 25
Charlas magistrales, seminarios y conferencias 26
Plan de Ayuda Educacional 27
Capacitación interna 27
Capacitación externa 27
Centro de Información Tecnológica 28

JUNTOS POR EL AMBIENTE 29
Certificaciones 31
Por la excelencia con el desempeño 33
Concurso de expresiones artísticas en temas ambientales 35
Verde es vida 37
Charlas y talleres ambientales 37
Ciudadano ambiental 38

POR UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA 39
Salud es vida 41
Vida sana, mente sana 42
Vacaciones útiles 43
Dando energía al deporte 44

HACIENDO CAMINO 45
Fortalecimiento de Capacidades 47
Jóvenes Emprendedores 49
Talleres para la inserción laboral 50
Capacitación a Nuestras Familias 50

CUIDANDO NUESTRA COMUNIDAD 51
Para vivir mejor 53
Suscripción de convenios 54
Mano de obra para los pobladores de comunidades 55
Previniendo desastres 56
Manos para los hermanos 56
Proyección a la comunidad 57
Cuidando a nuestros niños 58

SOMOS SOLIDARIOS 59
Despertando sonrisas 61
Damnificados del sur 62
Hermanos con frío 63
Apoyo a los hogares, clínicas e instituciones 63
Una señal de progreso 64

CULTURA PARA TODOS 65
Premio Copé 67
Editorial Copé 68
Artes del Movimiento 69
Artes fonéticas 70
Artes escénicas 71
Artes plásticas 72
Conferencias magistrales 73
Rescate cultural 74

CONOCIENDO LA INDUSTRIA 75
Nuestras instalaciones 77
Museo del petróleo 78
Otros materiales didácticos 78

PETROPERÚ Y SUS ALIADOS 79
Alianza Con energía para el Agua de Talara 81
Premio proveedor del año 82
Capacitación a los clientes 82

PONTE LA CAMISETA 83
Nominación de trabajador del año 85
Sentimiento PETROPERÚ 85
Actividades de confraternidad 86
Actividades por aniversario 87
Plan solidario 88

CUADROS RESÚMENES
Actividades de Proyección a la Comunidad 89

PROGRAMA GENERAL

GRUPOS DE INTERÉS

RESPONSABILIDAD SOCIAL

ÉTICA

AMBIENTE

COMUNIDAD

RESPETO

CAMINANDO HACIA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

COMPROMISO

VALORES

Con el compromiso de contribuir al bienestar del País, en PETROPERÚ, buscamos siempre articular nuestros fines empresariales de crecimiento económico y posicionamiento en el mercado con la contribución positiva a nuestros trabajadores, proveedores, clientes, ambiente, comunidades aledañas a nuestras instalaciones y público interesado en Nuestra Empresa.

En la búsqueda de mejorar sus condiciones de vida, desarrollamos programas enfocados a la mejora de la educación, protección del ambiente, fortalecimiento de las capacidades productivas de la población, cuidado de la salud, programas de solidaridad, difusión del arte y la cultura, y a su vez, revalorar las manifestaciones culturales de nuestro País y familiarizar a la sociedad civil con el desarrollo de nuestras actividades.

Buscamos ser ciudadanos socialmente responsables, que nuestras acciones nos permitan entablar una mejor y fructífera relación con nuestros grupos de interés, y contribuyan al desarrollo sostenible de nuestro entorno y del País.

PROGRAMAS

1. Educando para el mañana
2. Juntos por el Ambiente
3. Por una mejor calidad de vida
4. Haciendo un Camino
5. Cuidando Nuestra Comunidad

6. Somos Solidarios

7. Cultura para Todos

8. Conociendo la Industria

9. PETROPERÚ y sus Aliados

10. Ponte la Camiseta

EDUCANDO PARA EL MAÑANA

Programa Matemática para Todos - Operaciones Talara

EDUCACIÓN

PETROPERÚ considera que sólo será posible construir un país próspero sobre cimientos de un pueblo culto y reconoce la responsabilidad social que le toca tanto en relación con sus trabajadores como con la comunidad.

Nuestra Empresa trabaja el tema educación principalmente bajo 14 líneas de acción:

- Matemática para todos
- Infraestructura
- Capacitación para docentes
- El libro mi amigo
- Distribución de útiles escolares y botiquines
- Becas de prácticas pre profesionales, profesionales y tecnológicas
- Becas de tesis
- Secigras
- Serums
- Becas para hijos de trabajador
- Charlas magistrales, seminario y conferencias
- Capacitación interna
- Capacitación externa
- Centro de Información Tecnológica

MATEMÁTICA PARA TODOS

Desde el año 2007, PETROPERÚ en convenio con el Grupo Apoyo, ha asumido el reto de coadyuvar a elevar el nivel de destreza y conocimiento en matemática de los escolares del entorno de Operaciones Oleoducto y Operaciones Talara.

MATEMÁTICA PARA TODOS		
Operación	N° de Estudiantes Beneficiados	N° de Instituciones educativas beneficiadas
Operaciones Oleoducto	1 181	13
Operaciones Talara	1 257	9
Total	2438	24

Objetivo:

Contribuir a mejorar las capacidades de razonamiento matemático de los estudiantes y elevar la calidad de educación.

INFRAESTRUCTURA

Sabemos que las buenas condiciones del medio en el cual se desenvuelven nuestros escolares son básicas para su aprendizaje, por ello, PETROPERÚ brinda herramientas para mejorar la enseñanza y contribuir con la implementación de los locales de las Instituciones Educativas.

INFRAESTRUCTURA		
Actividad	N° de Estudiantes beneficiados	Instituciones beneficiadas
Donación de 22 pizarras acrílicas y de 10 galones de pintura.	880	I.E. “La Inmaculada”
Refacción de los servicios higiénicos	1 300	I.E. “La Inmaculada”
Construcción de Servicios Higiénicos	1 000	I.E. “Alejandro Taboada”
Donación de computadoras	1 000	I.E.“Alejandro Taboada”
Apoyo con maquinaria de flota pesada y liviana	50	I.E. “Santa Rosa”
Total	2350	3

Objetivo:

Brindar las condiciones físicas adecuadas para el estudio y el aprendizaje.

CAPACITACIÓN PARA DOCENTES

Sabemos que apoyar a los docentes es fortalecer el capital humano y la calidad de la educación, bajo esta premisa, promovemos su formación continua en el quehacer pedagógico, el dominio de los nuevos enfoques cognitivos de la pedagogía y el conocimiento actualizado de la Industria de Hidrocarburos.

CAPACITACIÓN PARA DOCENTES		
Cursos de Capacitación	N° de Docentes Capacitados	N° de Instituciones Educativas beneficiadas
Curso de enseñanza de matemática, física y química para profesores de Nivel Secundaria	90	15
Conferencias Magistrales dirigidas a Docentes de Talara	300	60
Taller de trabajo en equipo	35	35
I Curso de Capacitación para docentes "Sistemas de Gestión Ambiental"	70	12
Total	495	122

Objetivo:
Fortalecer los conocimientos del personal docente para reforzar la enseñanza en los Centros Educativos cercanos a las operaciones.

EL LIBRO MI AMIGO

Estamos convencidos que "Un país que lee es un país que progresa", por ello, buscamos incentivar el hábito de lectura en la población, dotando a las bibliotecas de las comunidades y de sus Instituciones Educativas con obras literarias y textos educativos.

EL LIBRO MI AMIGO		
Instituciones y Departamentos beneficiados	N° de Libros donados	N° de Instituciones educativas beneficiadas
Bibliotecas Escolares del Distrito de Punchana (Loreto)	14 Libros editorial Copé	14
Bibliotecas Escolares del Distrito de Putumayo (Loreto)	17 Libros Editorial Copé	1
Biblioteca Municipal de Maynas (Loreto)	150 Libros editorial Copé: 87 Temas culturales 63 Ediciones COPÉ	1
Total	181	16

Objetivo:

Incentivar el estudio y la investigación dotando de textos y obras literarias a las bibliotecas de instituciones Educativas y Municipales.

DISTRIBUCIÓN DE ÚTILES ESCOLARES Y BOTIQUINES

Somos conscientes, que en el ámbito rural, el aislamiento y la lejanía de las comunidades a los Centros Poblados y la falta de recursos económicos de las familias para adquirir útiles escolares; son muchas veces causantes de la inasistencia de los alumnos a las aulas. En ese contexto, buscamos evitar la deserción escolar mediante la entrega anual de paquetes de útiles a más de 40 000 niños, así como de material educativo para las escuelas rurales y botiquines con medicinas básicas para su uso.

DISTRIBUCIÓN DE ÚTILES ESCOLARES Y BOTIQUINES			
Operación	N° de Estudiantes Beneficiados	N° de Instituciones Educativas Beneficiadas	N° de Instituciones Comunidades Beneficiadas
Operaciones Selva	4 988	22	22
Operaciones Oleoducto	24 100	365	285
Operaciones Talara	9 280	20	1
Operaciones Conchán	4 628	20	1
Total	42 996	427	309

Objetivo: Proporcionar útiles escolares adecuados a las escuelas urbano-marginales y rurales, cercanas a nuestras operaciones.

BECAS DE PRÁCTICAS PREPROFESIONALES, PROFESIONALES Y TÉCNICAS

Buscamos mejorar la calidad de la educación superior, promoviendo la aplicación de conocimientos mediante situaciones reales de trabajo que les permita competir en el campo laboral tanto a nivel nacional como internacional.

BECAS PREPROFESIONALES, PROFESIONALES Y TÉCNICAS					
Operación					
Programa	Oficina Principal y Operaciones Comerciales	Oleoducto	Talara	Selva	Conchán
Becas Pre profesionales	77	8	29	4	16
Becas Profesionales	35	33	52	15	15
Becas Técnicas	14	6	42	4	13
Subtotal	126	47	123	23	46
Total	365 Practicantes				

Objetivo:
Poner en práctica los conocimientos adquiridos en aulas, mediante situaciones reales de trabajo.

BECAS DE TESIS

Desde su creación, PETROPERÚ estimula la investigación de los egresados universitarios, brindando asesoramiento técnico y todas las facilidades necesarias para la elaboración y culminación de proyectos de tesis relacionados con la Industria. Este año apoyamos a 1 bachiller a conseguir su título de Licenciatura en Oficina Principal.

SECIGRAS

Tenemos un convenio con el Ministerio de Justicia mediante el cual, profesionales recién egresados de la especialidad de Derecho, realizan análisis e interpretaciones legales sobre experiencia práctica de trabajo, enriqueciendo sus conocimientos en la normatividad técnica, laboral y ambiental de la Industria de Hidrocarburos y ámbitos relacionados.

Objetivo:

Enriquecer la experiencia profesional y científica que les permita complementar sus servicios académicos.

SERUMS

Apoyamos a los jóvenes profesionales de la salud para que realicen sus prácticas de atención médica, involucrándose con las comunidades nativas, comunidades campesinas y asentamientos rurales aledañas al Oleoducto Nor Peruano, desarrollando así, su vocación de servicio a la comunidad mediante la realización trabajo práctico de interculturalidad que incremente su acervo cultural médico y científico, de la misma manera buscamos enriquecer sus conocimientos sobre normas y procedimientos administrativos.

SERUMS, SECIGRAS, BECAS DE TESIS		
Programa	Operación	N° de Beneficiados
SERUMS	Operaciones Oleoducto	20
SECIGRAS	Oficina Principal	1
Becas de tesis	Oficina Principal	1
TOTAL		22

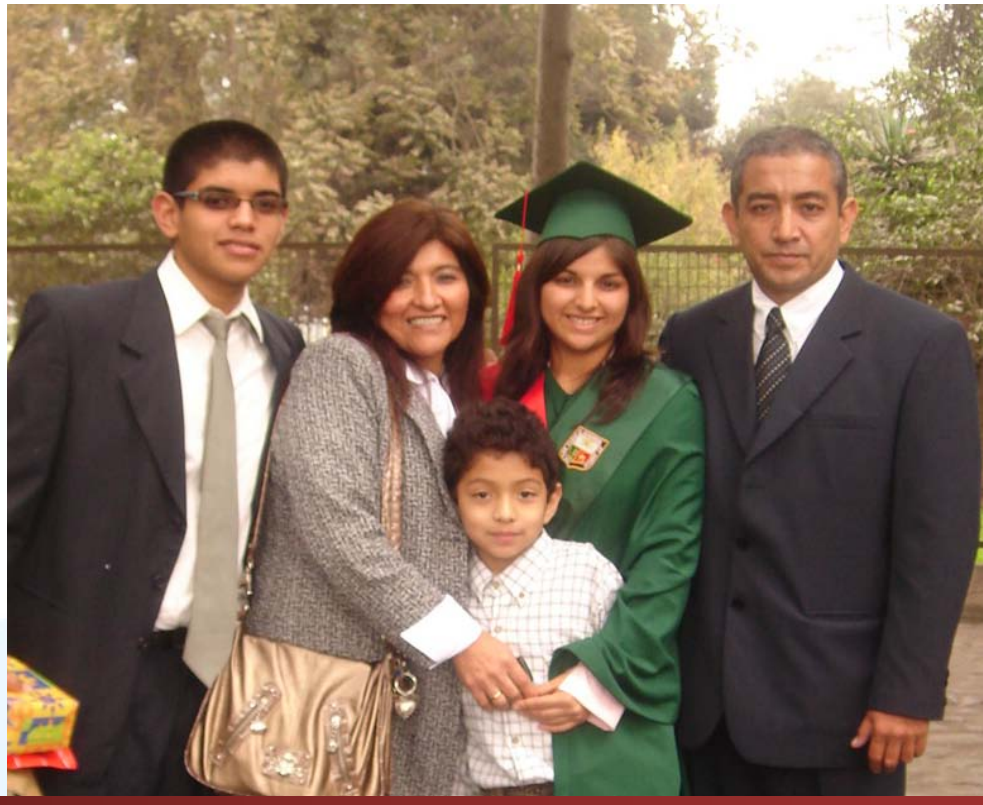
Objetivo:
Complementar su formación académica con experiencia profesional en ambientes multiétnicos y tropicales

BECAS PARA HIJOS DE TRABAJADORES

Apoyamos la educación universitaria y tecnológica de los hijos de nuestros trabajadores, otorgándoles becas de estudio. El objetivo de este Programa es respaldar al trabajador en su esfuerzo de proporcionar a sus hijos, mejores oportunidades en su vida futura.

BECAS PARA HIJOS DE TRABAJADORES			
Operación	Becas universitarias	Becas técnicas	Total
Oficina Principal	76	13	89
Operaciones Talara	148	9	157
Operaciones Oleoducto	129	14	143
Operaciones Selva	32	3	35
Operaciones Conchán	29	9	38
TOTAL	414	48	462

Objetivo:
Coadyuvar con los trabajadores a brindarles educación a sus hijos mediante beneficios económicos.



CHARLAS MAGISTRALES, SEMINARIOS Y CONFERENCIAS

Nuestros profesionales aportan a la comunidad científica y técnica del país enseñado los avances, metodologías y las últimas técnicas desarrolladas por la Industria de Hidrocarburos, así como, comparten experiencias y estudios de casos reales en los campos administrativos, legales, ambientales y técnicos de la Empresa.

CHARLAS MAGISTRALES, SEMINARIOS Y CONFERENCIAS		
Programa	Operación	N° de Asistentes
Conferencia “Responsabilidad Social ¿Inversión o Gasto?”	Operaciones Selva	80
II Foro Nacional de Protección Portuaria dirigido a Oficiales de Protección de Instalaciones Portuarias.	Operaciones Selva	70
XI Congreso Nacional de Estudiantes de Educación	Operaciones Selva	300
Foro Regional Minero Energético-Inversiones Mineras y Energéticas en la Macro Región Sur	Oficina Principal	300
Total		750

Objetivo:
Contribuir con la formación técnica y científica con información especializada de la Industria de Hidrocarburos

PLAN DE AYUDA EDUCACIONAL

PETROPERÚ incentiva la educación de su público interno. Con este programa, buscamos promover el aprendizaje constante de Nuestros Trabajadores, asumiendo un porcentaje de su capacitación, incentivándolos a mejorar constantemente sus conocimientos y aptitudes.

Objetivo:

Incentivar y promover la capacitación de Nuestros Trabajadores.

PLAN DE AYUDA EDUCACIONAL	
Operación	Total
Oficina Principal	117 Participantes

CAPACITACIÓN INTERNA

Nuestra Empresa fortalece a nuestros recursos humanos como su más grande capital; para lo cual se brinda capacitaciones grupales para afianzar sus fortalezas y levantar sus debilidades en el desarrollo de los puestos de trabajo y preparándolos para escalar puestos en su proyección laboral.

CAPACITACIÓN EXTERNA

Consideramos de vital importancia aumentar las capacidades y elevar las aptitudes de nuestro personal más calificado, es por ello que se selecciona al personal con el mejor potencial, para que mediante una capacitación en los mejores centros de estudios nacionales e internacionales, adquiera los últimos y modernos conocimientos de la Industria de Hidrocarburos, de la gestión empresarial, marketing y ventas, así como de los aspectos legales, ambientales y sociales relacionados con la Empresa.

CAPACITACIÓN INTERNA Y EXTERNA	
Operación	Total
Oficina Principal	1 592 capacitados 105 922 horas de capacitación

CENTRO DE INFORMACIÓN TECNOLÓGICA (CIT)

Poseemos una biblioteca especializada en hidrocarburos y otros conexos; abierta a estudiantes universitarios, profesionales y público en general, con la finalidad de promover la investigación satisfacer sus necesidades de información técnica y científica existente. Se atiende anualmente a más de 2,000 usuarios.

Objetivo:

Promover la investigación y satisfacer las necesidades de información.

CENTRO DE INFORMACIÓN TECNOLÓGICA		
Programa de préstamos de material informativo	Operación	N° de Solicitudes
Total	Oficina Principal	230 Solicitudes de préstamo

JUNTOS POR EL AMBIENTE

IV Concurso Escolar de Pintura “PETROPERÚ: Trabajando en Armonía con el Ambiente” – Operaciones Selva

AMBIENTE

Somos conscientes que como Empresa dedicada a la industria del petróleo y sus derivados, nuestras actividades afectan el ambiente, por lo que estamos comprometidos con la protección ambiental; promoviendo valores para una cultura ambiental en nuestros trabajadores, proveedores, clientes y en la comunidad.

En la parte ambiental, desarrollamos los programas siguientes:

- Certificaciones
- Por la excelencia con el desempeño
- Concurso de expresiones artísticas en temas ambientales
- Verde es vida
- Charlas y talleres ambientales
- Ciudadano ambiental

CERTIFICACIONES

Durante el 2008, hemos cumplido con el objetivo de mantener las certificaciones ISO 14001:2004 Sistemas de Gestión Ambiental en: Operaciones Talara, Operaciones Oleoducto, Operaciones Conchán y Operaciones Comerciales en sus Plantas Aeropuerto.

Asimismo, este año, Operaciones Talara logró las certificaciones de las Normas Internacionales OHSAS 18001: 2007 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional e ISO 9001:2000 Sistema de Gestión de la Calidad.

Para continuar mejorando nuestra labor, en diciembre se aprobó la Política Integrada de Gestión de la Calidad, Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo de Nuestra Empresa, la cual permitirá coadyuvar al proceso de implementación de los Sistemas Integrados de Gestión en nuestras Operaciones y facilitará su adecuada y correcta interiorización.

Objetivo: Alcanzar los estándares internacionales para mejorar la Reputación de la Empresa.

Operaciones	Certificadora		Alcance
Operaciones Talara	ISO 14001		Recepción, Almacenamiento, Transporte de crudos y productos de Refinación, Preparación, despacho y comercialización de productos derivados del petróleo en sus instalaciones de Refinería Talara , Planta de Ventas Talara, Planta de Ventas Piura, Relleno de Seguridad Milla Seis y sus áreas de apoyo.
	OHSAS 18001		Recepción, Almacenamiento, Transporte de crudos y productos de Refinación, Preparación, despacho y comercialización de productos derivados del petróleo en sus instalaciones de Refinería Talara , Planta de Ventas Talara, Planta de Ventas Piura, Relleno de Seguridad Milla Seis y sus áreas de apoyo, comedor y taller de servicios generales de Punta Arenas.
	ISO 9001		Operaciones de atención al cliente, Planificación y Ejecución del Servicio de carga y descarga de Hidrocarburos Líquidos en Buques, Tanques en Muelle de Carga Líquida y Terminal Submarino Multiboyas Punta Arenas de Operaciones Talara
Operaciones Oleoducto	ISO 14001		Transporte de Petróleo Crudo a través del oleoducto Nor Peruano, incluyendo las estaciones de Bombeo, desde el Departamento de Loreto hasta el Departamento de Piura, Terminal Bayóvar. Operaciones de Refinación de Petróleo Crudo en Refinería el Milagro.
Operaciones Conchán	ISO 14001		Todos los Procesos, Operaciones e Instalaciones asociadas a la Refinería Conchán, que incluyen los procesos de Destilación, Almacenamiento, Terminal Marítimo y Planta de Ventas.
Operaciones Comerciales	ISO 14001		Comercialización de Combustibles de Aviación (Turbo A1, Gasolina 100LL), realizando las Operaciones de Transporte, Recepción, Almacenamiento y Despacho en los Aeropuertos Chiclayo, Trujillo, Pisco, Arequipa, Cusco y Tacna.

POR LA EXCELENCIA CON EL DESEMPEÑO

La preocupación por la preservación del ambiente es un asunto que está en nuestra agenda diaria, gestionamos nuestras actividades bajo estándares ambientales internacionales, reduciendo progresivamente nuestros pasivos ambientales de operaciones anteriores.

Unidad Privatizada / Operador Privado	Actividades de Remediación Ambiental	Fecha de Inicio Contractual	Plazo de Ejecución (años)	Monto Total Gastado	Avance Económico al 2008
Lote X – 1ª Etapa / PETROBRAS	Disposición de suelos empetrolados en sub-rasante de caminos internos.	18.10.2000	4	11 073	100
Ptas- Eléctricas y Gas Natural–Talara / EEPSA	Disposición de suelos empetrolados en sub-rasante de caminos internos.	17.12.2002	0,17	75	100
Refinería / REPSOL	Biorremediación de suelos empetrolados. Recuperación de hidrocarburos en napa freática. Disposición de residuos industriales.	01.08.2001	10,5	19 860	91.4
Lote 8 / PLUSPETROL	Incineración de sólidos y líquidos empetrolados. Biorremediación de suelos empetrolados. Atenuación natural de áreas impactadas. Remediación de lagunas y de sus fondos empetrolados.	24.06.2005	5	19 316	77.9
Terminales del Norte / CONSORCIO TERMINALES	Encapsulamiento de suelos empetrolados. Recuperación de hidrocarburos en napa freática. Remediación de lagunas y sus fondos empetrolados.	04.02.2005	2	3 079	100
Terminales del Sur / CONSORCIO TERMINALES	Encapsulamiento de suelos empetrolados. Recuperación de hidrocarburos en napa freática. Remediación de lagunas y sus fondos empetrolados.	04.02.2005	4	1 737	82.8
Terminales del Centro / VOPAK SERLIPSA	Biorremediación de suelos empetrolados. Recuperación de hidrocarburos en napa freática. Disposición de residuos industriales	04.12.2006	4	393	31.2
Lote X – 2ª Etapa / PETROBRAS (PÉREZ COMPANC)	Disposición de suelos empetrolados en sub-rasante de caminos internos.	17.12.2007	2	4 925	45.6
Total de Inversión al 31.12.2008:				60 458	

Objetivo:
Disminuir el impacto ambiental y contaminación de sus operaciones antiguas.

BIOREMEDIACIÓN DE SUELOS EMPETROLADOS

PETROPERÚ S.A. ha adquirido un compromiso ambiental con toda la comunidad en general, es por esto que ha implementado distintas actividades para generar conciencia ambiental, dirigidas tanto a escolares como a pobladores en general.

CONCURSOS DE EXPRESIONES ARTÍSTICAS ENFOCADAS A TEMAS AMBIENTALES

Contribuimos a crear una cultura de respeto y protección al ambiente entre los niños y adolescentes de las Instituciones Educativas de las comunidades aledañas a nuestras Operaciones. Desarrollamos concursos como OLE COLOR, que permitan incentivar la creatividad y trabajo en equipo, registrando a través del arte del dibujo y la pintura, respecto al Ambiente y los Recursos Naturales. Las mejores obras forman parte de diseño de almanaques que son difundidos a nivel local regional y nacional.

CONCURSOS DE EXPRESIONES ARTÍSTICAS			
Operación	Concursos realizados	N° de Estudiantes	N° de Instituciones
Operaciones Talara	Dibujo: "PETROPERÚ y la Protección al Ambiente"	170	58
Operaciones Oleoducto	"XII Concurso de Dibujo y Pintura Ole Color 2008"	146	71
Operaciones Conchán	Dibujo y pintura: "Día Mundial del Medio Ambiente	20	4
Operaciones Selva	Pintura: "PETROPERÚ Trabajando en Armonía con el Ambiente"	280	55
	3 Concursos Auspiciados		
Total	7	616	188

Objetivo:

Despertar el interés de la conservación del ambiente a través de la creatividad y el desarrollo artístico de la pintura y el dibujo.

VERDE ES VIDA

Desarrollamos proyectos de arborización destinados al beneficio ambiental y paisajístico de los pobladores de zonas colindantes a nuestras instalaciones

CHARLAS Y TALLERES AMBIENTALES

Brindamos y difundimos información sobre los problemas ambientales globales que afectan nuestro planeta, así como de problemas ambientales nacionales, regionales, sectoriales, etc.; nuestro personal más calificado proporciona a la población estudiantil y en general, algunas herramientas necesarias para luchar contra estos problemas.

CHARLAS Y TALLERES AMBIENTALES			
Operación	N° de Charlas	N° de Beneficiados	N° de Instituciones Beneficiadas
Operaciones Talara	3	2 085	21
Operaciones Conchán	16	954	36
Operaciones Selva	2	800	2
Total	21	3 839	59

Objetivo:
Sensibilizar a los alumnos en la protección ambiental y capacitarlos en los procesos de la industria.

CIUDADANO AMBIENTAL

Buscamos concientizar a la población en el cuidado ambiental de su entorno, para ello, auspiciamos y realizamos jornadas continuas de limpieza de playas y recojo de los residuos. Se espera, poder integrar a este Programa actividades de segregación de los residuos sólidos recolectados.

CIUDADANO AMBIENTAL			
Actividad	Operación	N° de Beneficiados	N° de Instituciones
Entrega de depósitos para la segregación de Residuos Sólidos	Operaciones Talara	8 000	16
Campaña de limpieza de playas	Operaciones Talara	22	3
Monitoreo de Calidad del Aire	Operaciones Conchán	4 000	4
Auspicio a I Feria Educativa Energética 2008.	Operaciones Selva	1 000	1
Total		13 022	24

Objetivo:
Educar a la población en temas ambientales y despertar su interés por la conservación del ambiente

POR UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA

Campaña de Salud Integral – Operaciones Conchán

CALIDAD DE VIDA

PETROPERÚ desarrolla este Programa de manera integral, buscando siempre velar por la salud tanto física como psíquica de sus trabajadores y sus familiares; y de las comunidades aledañas a sus Operaciones.

Para el tema Ambiente desarrollamos programas:

- Salud es vida
- Vida sana – mente sana
- Vacaciones útiles
- Dando energía al deporte

SALUD ES VIDA

Mediante este programa, buscamos lograr y mantener el buen estado de salud de nuestros trabajadores, sus familias y la comunidad, a través de campañas integrales de salud, atenciones médicas gratuitas y charlas informativas.

SALUD ES VIDA			
CAMPAÑA INTEGRAL DE SALUD			
Operación	N° de Pobladores Beneficiados	N° de Comunidades/ AA.HH. Beneficiados	N° de Instituciones Beneficiadas
Operaciones Talara	16 732		30
Operaciones Selva	400	1	
Operaciones Oleoducto	17 057	31	
Operaciones Conchán	1 303	3	2
TOTAL	18 770	36	32
CHARLAS			
Operaciones Talara	688		6
Operaciones Oleoducto	17 057	31	
TOTAL	17 745	31	6
OTRAS ACTIVIDADES			
Operaciones Talara	70		1
Operaciones Selva	14 600		4
TOTAL	14 670		5

Objetivo: Mejorar la salud de las comunidades cercanas a nuestras operaciones y sensibilizar a la población acerca de su importancia.

VIDA SANA, MENTE SANA

El propósito es promover programas de recreación tendientes a la mejor utilización del tiempo libre, como campeonatos deportivos internos con participación de la familia y la práctica de diversas actividades deportivas.

VIDA SANA, MENTE SANA		
Actividades Deportivas y de esparcimiento		
Operación	N° de Actividades	N° de Beneficiados
Operaciones Talara	3	480
Operaciones Oleoducto	10	528
Oficina Principal	2	803
Operaciones Conchán	2	136
Total	17	1 947

Objetivo:
Promover la integración del personal en el trabajo, mediante el desarrollo de actividades deportivas y recreativas.

VACACIONES ÚTILES

Impulsamos el buen uso del tiempo libre de los hijos de los trabajadores y los niños de las comunidades aledañas a Nuestras Operaciones, desarrollando sus habilidades deportivas, creativas y manuales.

VACACIONES ÚTILES	
Operación	N° de Beneficiados
Oficina Principal	95
Operaciones Oleoducto	180
Operaciones Talara	2
Operaciones Conchán	21
Operaciones Selva	1
Jubilados	14
Autsorcing	13
Particulares	10
Vivienda	35
Total	371

Objetivo:
Propiciar el buen uso del Tiempo Libre y Desarrollar habilidades creativas, deportivas y manuales. deportivo.

DANDO ENERGÍA AL DEPORTE

Reconocemos la importancia de las actividades deportivas como parte integral del desarrollo físico y mental del ser humano por lo que brindamos apoyo a las comunidades aledañas a nuestras Operaciones, auspiciando a sus Clubes y diversos eventos deportivos.

DANDO ENERGÍA AL DEPORTE			
Actividades Deportivas y de esparcimiento			
Operación	N° de Actividades auspiciadas	N° de Beneficiados	N° de Instituciones Beneficiadas
Operaciones Talara	1	4 516	2
Operaciones Selva	3	42	3
Oficina Principal	5	94	6
Total	9	4 652	11

Objetivo:
Coadyuvar a mejorar la calidad de vida a través de actividades que promuevan el desarrollo deportivo.

HACIENDO CAMINO

Programa Fortalecimiento de Capacidades – Operaciones Talara

Como Empresa caminamos con pie firme, de la mano con nuestros trabajadores, sus familias y las comunidades aledañas a nuestras Operaciones. Buscamos la inserción laboral mediante cursos y talleres productivos. Les brindamos capacitación en forma integral y asesoría para la Formación Empresarial de Micro y Pequeñas Empresas, promoviendo y contribuyendo en la formación teórica y práctica, vinculada al quehacer manual y a la conformación de microempresas en el futuro.

Las líneas de acción son:

- Fortalecimiento de Capacidades
- Jóvenes Emprendedores
- Talleres para la inserción laboral
- Capacitando a Nuestras Familias

FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES

Enmarcado en el interés y necesidad de la comunidad por capacitarse en actividades productivas; con el propósito de que emprendan su propio negocio y así, ir mejorando su economía familiar, y por consiguiente su calidad de vida.

FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES		
Operación	N° de Comunidades/ AA.HH.	N° de Pobladores
Operaciones Talara	6	149
Operaciones Oleoducto	18	3 557
Operaciones Selva	4	915
Total	28	4 621

Objetivo: Empoderar a la población con conocimientos útiles con el propósito de mejorar su economía familiar.

JÓVENES EMPRENDEDORES

Se realizan charlas de orientación para canalizar las habilidades y potencialidades de los jóvenes, logrando un buen desempeño ocupacional y adecuado desarrollo empresarial de las comunidades aledañas a nuestras Operaciones. En estas charlas se brindan las herramientas, técnicas y metodología a emplear para el logro de sus objetivos y el cumplimiento de sus metas y expectativas empresariales.

JÓVENES EMPRENDERORES		
ACTIVIDADES	N° de Participantes	Horas de Capacitación
Taller: Elaboración de panes comerciales	35	20
Taller: Elaboración de Tortas y Pasteles	25	25
Taller de formación de Micro y pequeña empresa: ¿Cómo se crea una empresa?	26	26
Total	86	85

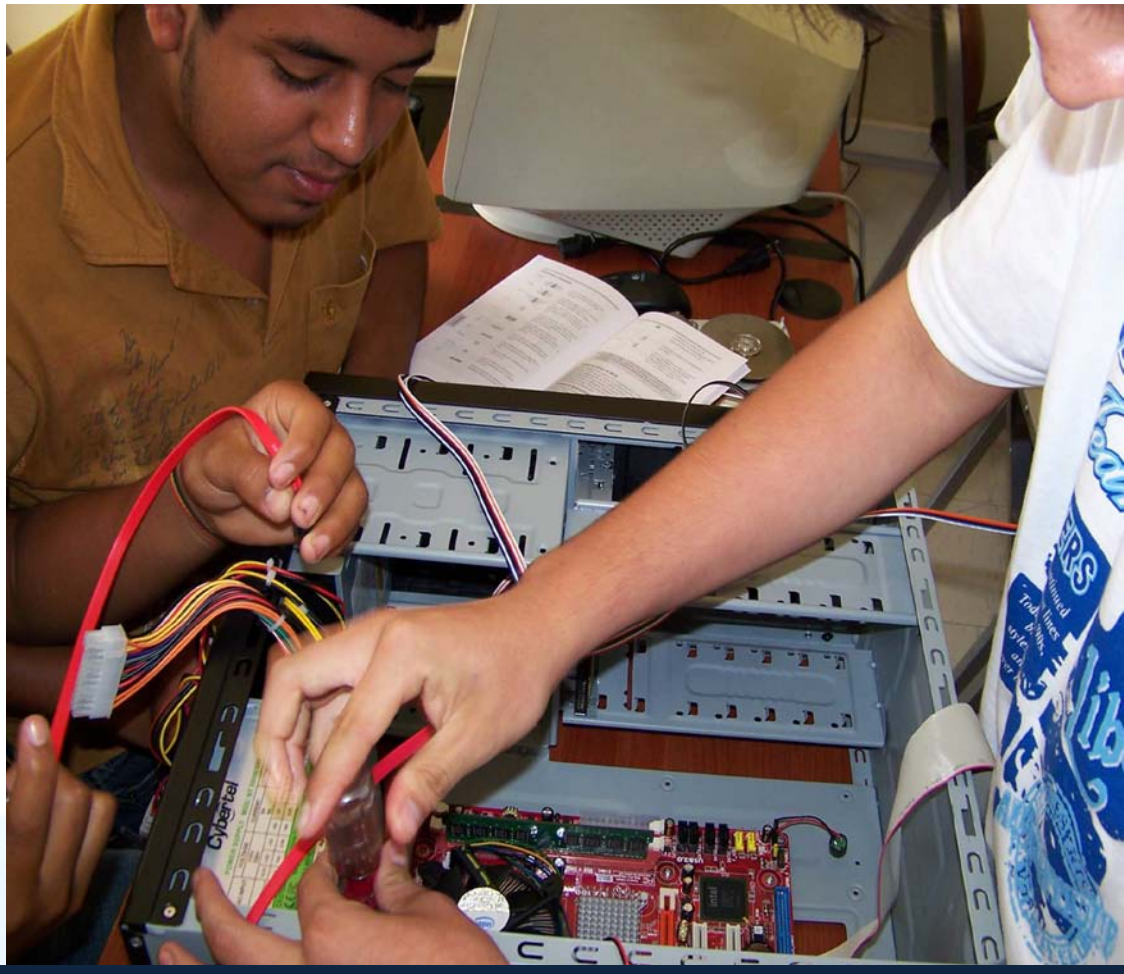
Objetivo:
Desarrollo y capacitación en el desarrollo de microempresas.

TALLERES PARA LA INSERCIÓN LABORAL

Tenemos el propósito de preparar a los jóvenes de nuestras comunidades para que adquieran capacidades y conocimientos que les permitan insertarse al mercado laboral para que puedan auto sostenerse y tener una calidad de vida adecuada.

TALLERES PARA LA INSERCIÓN LABORAL		
ACTIVIDADES	N° de Participantes	Horas de Capacitación
Taller de soldadura	40	37
Curso de ensamblaje de computadoras	40	37
Total	80 Participantes	74 Horas

Objetivo:
Optimizar las habilidades y destrezas de los jóvenes para su inserción laboral.



CAPACITANDO A NUESTRAS FAMILIAS

El objetivo es fortalecer los lazos familiares, afianzar la integración e identificación con la Empresa y mediante la capacitación en actividades productivas, contribuir a la economía del hogar. Los cursos que se desarrollan son; elaboración de productos agro-industriales, bijouteria, bordados en lentejuelas y pedrería, repostería, cocina regional, nacional e internacional; entre otros. Además se brinda asesoría para la Formación Empresarial de Micro y Pequeñas Empresas.

Objetivo:
Mejorar la economía familiar a través de alternativas de la capacitación de oficios que puedan convertirse en alternativas de negocio.

CUIDANDO NUESTRA COMUNIDAD

Donación de botiquines, juguetes y material didáctico en Wawahuasis de Comas – Oficina Principal

Impulsamos la cultura de la Paz, desarrollando temas de interés colectivo dirigidos a la adecuada resolución de sus conflictos, la erradicación de la violencia familiar; contra la mujer, el niño y el adolescente, coadyuvar a mejorar los servicios básicos, la autogestión vecinal, el manejo ambiental, entre otros.

Tenemos 7 líneas de trabajo principales:

- Para vivir mejor
- Suscripción de convenios
- Mano de obra para los pobladores de las comunidades
- Manos para los hermanos
- Cuidando a nuestros niños
- Proyección a la comunidad
- Previniendo desastres

PARA VIVIR MEJOR

Al ser conscientes de los problemas que aquejan a nuestra comunidad, trabajamos en favor de las familias y organizaciones comunales de la zona, participando de manera activa en el empoderamiento de la población, la buena convivencia y la autogestión vecinal. Se trabajan temas como drogadicción, pandillaje, violencia familiar, entre otros.

PARA VIVIR MEJOR			
Operación	N° de Participantes	N° de Comunidades	N° de Instituciones
Operaciones Talara	622		75
Operaciones Oleoducto	1 276	30	
Total	1 898	30	75

Objetivo: Propiciar el fortalecimiento de buenos valores y ciudadanía.

SUSCRIPCIÓN DE CONVENIOS

PETROPERÚ realizó la firma de compromisos con 10 comunidades para brindar a los pobladores, energía eléctrica, así como abastecimiento de agua potable o sin potabilizar para uso doméstico. La inversión en estos servicios es compensada por la población, con los servicios de mano de obra no especializada, necesaria para el mantenimiento de los campamentos y zonas industriales de las Estaciones.

PARA VIVIR MEJOR				
Operación	N° de Participantes	N° de Comunidades	N° de Familias	N° de convenios suscritos
Operaciones Oleoducto	3 435	10	663	10

Objetivo: Mejorar la calidad de vida de la población con la implementación de servicios básicos.

MANO DE OBRA PARA LOS POBLADORES DE LAS COMUNIDADES

PETROPERÚ es consciente que la generación de empleo es el desafío más apremiante en el País, no sólo porque el empleo representa la base de una vida digna y la fuente principal de ingresos para la población, sino también porque el desempleo y la pobreza son amenazas latentes que limitan la superación personal. Por ello, a lo largo de la ruta del Oleoducto, apoya a los pobladores de las comunidades con la contratación de mano de obra para desarrollar trabajos de mantenimiento, seguridad y limpieza en sus instalaciones.

MANOS DE OBRA PARA LAS COMUNIDADES		
Operación	N° de Beneficiados	Cantidad de horas trabajadas
Operaciones Oleoducto	7 845	1 640 336

Objetivo:
Brindar posibilidades de trabajo a los pobladores de la comunidad.

PREVINIENDO DESASTRES

Desarrollamos simulacros en las comunidades aledañas a Nuestras Operaciones para prevenir contingencias, minimizar impactos y cultivar una cultura de prevención.

MANO PARA LOS HERMANOS

PETROPERÚ y el equipo de voluntariado de Oleoducto, siempre pensando en el bienestar de la comunidad, desarrollan actividades enfocadas a mejorar la vida diaria de la población indígena, teniendo en cuenta las condiciones del medio en el que habitan. Entre ellas, la donación de mosquiteros a las comunidades nativas, con la finalidad de proteger a sus habitantes ante posibles mordeduras de murciélagos.

MANOS PARA LOS HERMANOS		
Operación	N° de Beneficiados	Comunidades
Operaciones Oleoducto	2 000	25

Objetivo:
Mejorar las condiciones de vida de los pobladores de las Comunidades aledañas a Nuestras Operaciones.

PROYECCIÓN A LA COMUNIDAD

Realizamos donaciones de combustible y brindamos apoyo a organismos gubernamentales y comunidades; auspiciando eventos relacionados con el desarrollo de la comunidad y contribuyendo en proyectos de pavimentación, servicios básicos y seguridad para fortalecer la infraestructura de nuestras comunidades.

PROYECCIÓN A LA COMUNIDAD			
Operación	Actividades realizadas	N° de Actividades realizadas	N° de Beneficiados
Oficina Principal	Apoyo con el préstamo de maquinaria pesada para construcción de plaza de armas	1	13 664
Operaciones Selva	Donaciones de combustibles y otros materiales/ Auspicios	8	23 400
Total		10	167 064

Objetivo:
Mejorar la calidad de vida de la población, apoyando eventos de desarrollo y proyectos del mejoramiento de infraestructura.

CUIDANDO A NUESTROS NIÑOS

Desarrollamos Programas específicos para niños en situación de riesgo como, difusión de las Normas Legales que los protegen, donaciones para implementar talleres de oficios menores en Casas Hogares y presentaciones teatrales para el reforzamiento de valores.

CUIDANDO A NUESTROS NIÑOS		
Operación	N° de Participantes	N° de Actividades realizadas
Operaciones Oleoducto	496	6
Oficina Principal	80	2
Total	576	8

Objetivo:
Promover y apoyar actividades dirigidas al fortalecimiento del vínculo social de los niños con la comunidad.

SOMOS SOLIDARIOS

Intervención de la Brigada en la comunidad de Chincha Alta - Pisco

PETROPERÚ realiza anualmente como parte de su Programa de donaciones, actividades que tratan de aliviar las múltiples necesidades sociales, entre ellas tenemos:

- Despertando Sonrisas
- Damnificados del Sur
- Hermanos con frío
- Apoyo a los Hogares, Clínicas e Instituciones
- Una Señal de Progreso

DESPERTANDO SONRISAS

Este programa se encuentra dirigido a los niños de las comunidades aledañas a nuestras Operaciones, con quienes compartimos chocolatadas navideñas y shows infantiles. También entregamos regalos donados por Nuestra Empresa y sus trabajadores.

PROYECCIÓN A LA COMUNIDAD		
Operación	N° de Beneficiados	N° de Comunidades/ AA.HH. Beneficiados
Operaciones Talara	1 044	10
Operaciones Oleoducto	1 735	16
Operaciones Conchán	500	18
Operaciones Selva	2 800	3
Oficina Principal y Operaciones Comerciales	1 200	
Total	7 279	47

Objetivo: Brindar momentos de alegría y diversión a los niños y pobladores de la comunidad.

DAMNIFICADOS DEL SUR

Con este programa, se ha colaborado con la recolección de víveres y prendas de vestir, a su vez se ha donado combustible para el transporte de la ayuda a Chincha e Ica. Asimismo la Brigada de la Solidaridad de PETROPERÚ a acompañado a Grupos de Bomberos Voluntarios en la labor que realizan en los distintos poblados afectados por el Terremoto del año 2007.

De esta manera, hemos beneficiado a más de 6 000 pobladores de los distritos: Los Aquijes, Paracas, San Clemente, Chincha Alta, Grocio Prado, Chincha Baja, Tambo de Mora, La Tinguiña y Sunampe; ubicados en Ica.

Objetivo:
Apoyar a la población afectada por desastres naturales a sobrellevar sus pérdidas, superar sus temores y frustraciones.

HERMANOS CON FRÍO

Recolectamos víveres no perecibles y ropa de abrigo con la finalidad de ayudar a nuestros hermanos de las comunidades alto andinas que sufren el impacto de temperaturas extremas.

Este año con la campaña “Rompamos el Hielo de la Indiferencia”, logramos la recolección de 151 kilos de ropa.

Objetivo:
Colaborar a mejorar las condiciones de vida de los pobladores afectados por el frío del sur.

APOYO A LOS HOGARES, CLÍNICAS DE INSTITUCIONES

El objetivo es coadyuvar a que los beneficiarios de las instituciones logren una mejor calidad de vida, proveyéndoles de accesorios para rehabilitación física, compra de medicinas para enfermos de extrema pobreza e implementación de talleres autogestionarios.

Objetivo:
Contribuir con las instituciones benéficas en su labor diaria.

APOYO A LOS HOGARES, CLÍNICAS E INSTITUCIONES		
Operación	N° de Beneficiados	N° de Comunidades/ AA.HH. Beneficiados
Operaciones Talara	70	3
Operaciones Oleoducto	15	2
Operaciones Conchán	160	2
Oficina Principal	1 062	6
Total	1 307	13

UNA SEÑAL DE PROGRESO

Gracias a la solidaridad de los trabajadores y proveedores de PETROPERÚ, conseguimos abrir canales de información a los pobladores de comunidades alejadas del País.

En el 2008, este programa benefició con la señal de Cable Mágico, a la Comunidad Nativa de Nuevo Jerusalén ubicada en el Departamento de Loreto.

Objetivo:
Abrir canales de información a los pobladores de comunidades alejadas.

CULTURA PARA TODOS

Sello editorial Copé – Oficina Principal

PETROPERÚ, viene trabajando desde su creación en programas destinados a fortalecer y ampliar las manifestaciones culturales de manera integrada a nivel interno y externo.

Somos conscientes que un país sin cultura es un país sin identidad, por lo que buscamos preservar la riqueza de manifestaciones y expresiones culturales de nuestro país, así como difundir las diversas manifestaciones artísticas internacionales. En ese sentido; auspiciamos y promovemos recitales, exposiciones, conciertos, charlas, conferencias, seminarios y presentaciones de figuras reconocidas en el mundo del arte y las letras; en nuestras instalaciones.

Nuestros programas son:

- Premio Copé
- Editorial Copé
- Artes del movimiento
- Artes fonéticas
- Artes escénicas
- Artes plásticas
- Conferencias Magistrales
- Rescate cultural

PREMIO COPÉ

Desde hace 29 años, somos promotores del "Premio Copé", creado por Nuestra Empresa, y reconocido como el premio de literatura más importante de Nuestro País. Este concurso ha sido dirigido para promocionar escritores peruanos y está organizado en Bienales de Cuento, Poesía, Novela y Ensayo. A partir del año 2007 este premio se ha internacionalizado.

Este año hemos contado con 1076 participantes en la Bienal de cuento y 49 participantes en la Bienal de ensayo.

Objetivo:
Promover la creación literaria en el país y crear vínculos entre la Empresa y la comunidad literaria.

EDITORIAL COPÉ

Objetivo:
Promover y apoyar investigaciones e iniciativas literarias Nuestro País.

Buscamos fomentar la lectura de obras peruanas. Contribuimos con nuestros escritores distribuyendo ediciones de sello Copé en forma gratuita a nivel nacional en bibliotecas, universidades, colegios, ministerios, municipalidades e instituciones públicas y privadas.

Este año se han editado 21 500 obras de diferentes autores.

EDITORIAL COPÉ

Obras Editadas	Ejemplares Editados
Historia del petróleo en el Perú (investigación)	500
La noche humana (novela)	3 000
El zoológico a través del cristal (poesía)	3 000
Entre la sombra y el fuego (poesía)	3 000
Bajas pasiones para un otoño azul (poesía)	3 000
Antología de los finalistas de la XIII Bienal de Poesía «Premio Copé Internacional 2007» (poesía)	3 000
Como los verdaderos héroes (novela)	3 000
China: el asombro. Crónicas y reportajes (crónica)	3 000
Total	21 500

ARTES DEL MOVIMIENTO

Con este programa, buscamos preservar las expresiones corporales, coreográficas de las múltiples danzas peruanas. Apoyamos la difusión del ballet clásico y la danza contemporánea.

Este año hemos auspiciado el Festival de Ballet Folklórico de Piura y el Festival de Tondero y Cumaná que ha contado con la presencia de 500 y 2000 asistentes respectivamente.

Objetivo:
Promover la expresión de las manifestaciones artísticas y culturales y fortalecer la identidad nacional.

ARTES FONÉTICAS

Buscamos promover y acercar las expresiones musicales y literarias, tanto clásicas como peruanas, a segmentos de nuestra sociedad.

APOYO A LOS HOGARES, CLÍNICAS E INSTITUCIONES		
Operación	N° de Actividades realizadas	N° de Participantes
Operaciones Talara	1	102
Operaciones Oleoducto	1	900
Operaciones Selva	3	4 480
Oficina Principal	1	300
Total	6	5 782

Objetivo: Promover y apoyar la difusión de la literatura y la cultura musical en la comunidad.

ARTES ESCÉNICAS

Apoyamos todas las actividades vinculadas al teatro y el cine, auspiciamos a grupos de teatro y eventos en los cuales se desarrollan las artes gestuales. Desde el año pasado se ha retomado la exposición de obras cinematográficas en Nuestro Auditorio, en horarios flexibles para todas las personas interesadas. Este año, hemos realizado 6 cine foros con 2 029 asistentes en total. Además, hemos sido promotores de 3 obras de teatro que han contado con 800 asistentes.

Objetivo:

Promover actividades relacionadas a la difusión del cine y del teatro.

ARTES PLÁSTICAS

Buscamos que todos los sectores de nuestra sociedad se puedan enriquecer con las diferentes manifestaciones artísticas. En ese sentido presentamos artistas de reconocida trayectoria, jóvenes egresados, autodidactas y personas discapacitadas que expresen su talento artístico a través de la pintura.

ARTES PLÁSTICAS		
Operación	N° de Participantes/ Asistentes	N° de Instituciones beneficiadas
Operaciones Talara	50	1
Operaciones Oleoducto	858	1
Operaciones Selva	6 530	37
Oficina Principal	250	1
Total	7 688	40

Objetivo:
Promover y apoyar la difusión de las manifestaciones artísticas en la comunidad.

CONFERENCIAS MAGISTRALES

PETROPERÚ mantiene Programas de conferencias abiertas al público, tanto en Lima como en provincias, las cuales son dictadas por reconocidos especialistas y literatos. Las exposiciones cubren diferentes áreas de las ciencias, artes y educación.

Este año hemos realizado 4 Conferencias Magistrales en diferentes temas, en ese sentido, hemos contado con la participación de 24 reconocidos expositores y 1400 asistentes.

Objetivo:
Contribuir con la difusión del conocimiento con información procedente de expertos en temas relacionados al arte y a la industria.

CONFERENCIAS MAGISTRALES			
Operación	Actividad realizada	N° de Expositores	N° de Asistentes
Operaciones Oleoducto	Conferencia Magistral del reconocido escritor Fernando Ampuero: "Cuentos y Novelas: El Proceso Creativo"	1	600
Oficina Principal	Auspicio conferencia "Desarrollo Sostenible de los Biocombustibles" organizada por Embajada USA, Pro inversión y DEVIDA (cesión auditorio)	11	300
Oficina Principal	Auspicio curso de capacitación para distribuidores y transportistas de GLP - Anta Gas (cesión auditorio)	5	200
Oficina Principal	Auspicio seminario "Acercando la justicia a la población", organizado por CONASEC (cesión auditorio)	7	300
TOTAL	4	24	1 400

RESCATE CULTURAL

Respetamos la diversidad cultural de nuestros pueblos y buscamos contribuir al fortalecimiento de sus identidades, mediante la recuperación de sus manifestaciones artísticas.

Realizamos el concurso “Danzas Típicas de Mi Tierra”, en el cual se busca que los alumnos de nivel secundario reconozcan y se identifiquen con el folklore de su zona de origen. Además, somos promotores del concurso literario “Cuentos de Mi Tierra” que tiene por objetivo motivar la creatividad de la juventud escolar para que, a través de la literatura; reflejen sus tradiciones, costumbres y leyendas.

Objetivo:
Promover y apoyar la difusión de las manifestaciones artísticas en la comunidad.

RESCATE CULTURAL		
Operación	N° de Instituciones	N° de Participantes
Operaciones Talara	8	128
Operaciones Oleoducto	35	272
Oficina Principal	1	200
TOTAL	44	600

CONOCIENDO LA INDUSTRIA

Visita al Museo del Petróleo

PETROPERÚ abre sus puertas a Instituciones Educativas, Institutos de Educación Superior, Universidades, Instituciones Públicas y Privadas, comunidad en general para que mediante visitas guiadas por nuestros técnicos, conozcan los diferentes procesos de la industria.

En este programa realizamos:

- Visitas guiadas a nuestras instalaciones
- Museo del Petróleo
- Impresión de materiales didácticos

VISITAS GUIADAS A NUESTRAS INSTALACIONES

Nuestras Empresa, recibe en sus instalaciones, a grupos de visitantes de diferentes instituciones educativas, quienes siguiendo los procedimientos de seguridad señalados por la Empresa, escuchan explicaciones didácticas y sencillas sobre el proceso de refinación, transporte y embarque del combustible.

Objetivo:
Familiarizar a la sociedad con los procesos de la Industria de Hidrocarburos.

VISITAS GUIADAS A LAS REFINERÍAS		
Operación	N° de Instituciones	N° de Visitantes
Operaciones Talara	60	2 173
Operaciones Oleoducto	7	274
Operaciones Conchán	13	903
Operaciones Selva	4	278
Total	84	3 628

MUSEO DEL PETRÓLEO

PETROPERÚ ha elaborado una serie de réplicas hechas a escala que muestran el proceso completo de la industria del petróleo: exploración, explotación, transporte, refinación, distribución y comercialización. Estas réplicas se encuentran en nuestro Museo del Petróleo, donde los visitantes podrán realizar un recorrido interactivo, con una guía especializada.

Este año hemos recibido a 205 262 visitantes.

Objetivo:
Dar a conocer el proceso de la industria de hidrocarburos.

OTROS MATERIALES DIDÁCTICOS

Nuestra Empresa edita folletos educativos sobre la formación de los hidrocarburos y las etapas de la Industria del Petróleo que son distribuidos en el Museo del Petróleo, colegios, universidades, institutos educativos y centros poblados que los requieran, tanto en medio digital como impreso. Este año se han impreso 9 gigantografías, 5000 volantes, 500 trípticos y 300 fólderes de manila.

Objetivo:
Dar a conocer cómo se desarrollan los procesos en la industria de hidrocarburos.

PETROPERÚ Y SUS ALIADOS

Programa de Capacitación a los Clientes – Operaciones Comerciales

Mediante este sistema de gestión abierto y benéfico se establecen sólidos vínculos con nuestros proveedores, otras Empresas e Instituciones Públicas y Privadas, que nos permiten trabajar de manera efectiva en cooperación, logrando el aprovechamiento de sinergias y promoviendo acciones conjuntas con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas y sus oportunidades de desarrollo.

Este programa trabaja 3 líneas de acción principales:

- Alianza con Energía para el Agua de Talara (ALENAT)
- Premio proveedor del Año
- Capacitación a los Clientes

ALIANZA CON ENERGÍA PARA EL AGUA DE TALARA

Conformada a pedido expreso del Presidente de la República, con la activa participación de PETROPERÚ, el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, Sunass y Cofide; la Alianza con Energía para el Agua de Talara, ha iniciado sus actividades, con la puesta en marcha de un fideicomiso para ayudar a solucionar el problema del agua en la provincia de Talara.

Este año se han realizado los estudios necesarios que permitirán arribar a una solución técnica y económicamente viable que podrá beneficiar a 130 000 pobladores.

Objetivo:
Coadyuvar a dar solución del problema del agua en la provincia de Talara.

PREMIO PROVEEDOR DEL AÑO

La finalidad de este programa es resaltar la actuación cumplida por nuestros aliados estratégicos. Este año hemos premiado a los proveedores W.R. GRACE & Co y JS INDUSTRIAL S.A.C.; y a los contratistas DEMEN S.A. y FASIT S.R.L. en Operaciones Talara y al proveedor: Empresas de Servicios Generales OASIS E.I.R.L. en Operaciones Oleoducto.

Objetivo:
Reconocer y premiar las buenas prácticas de los proveedores y contratistas.

CAPACITACIÓN A LOS CLIENTES

Reconocemos que nuestros clientes son la parte más importante de Nuestra Institución, por lo que hemos desarrollado un programa de capacitación en la Industria para fortalecer nuestros vínculos y promover un mejor conocimiento de la industria en la cual nos venimos desempeñando.

Este año hemos recorrido nuestras plantas y terminales, brindando capacitación a 2 644 personas.

Objetivo:
Asistir, Capacitar y Asesorar técnicamente al cliente, con la finalidad de afianzar su fidelidad.

PONTE LA CAMISETA

Gymkhana Área Administración – Oficina Principal

Desarrollamos programas que buscan el bienestar de nuestros trabajadores. Estos programas buscan estrechar los vínculos entre nuestros principales colaboradores y Nuestra Empresa .

Nuestras principales líneas de trabajo son:

- Nominación de trabajador del año
- Sentimiento PETROPERÚ
- Plan Solidario
- Actividades por Aniversario
- Actividades de Confraternidad

NOMINACIÓN DE TRABAJADOR DEL AÑO

Tiene como finalidad resaltar la actuación cumplida por los trabajadores, cuya labor deba ser calificada como fuera de lo usual o destacable, por la calidad de su trabajo, sus relaciones interpersonales y familiares; y su servicio a la comunidad.

SENTIMIENTO PETROPERÚ

PETROPERÚ tiene como finalidad reconocer el tiempo de servicio de los trabajadores. Este reconocimiento se realiza para premiar y destacar la dedicación y el compromiso de los trabajadores a conseguir, en un esfuerzo conjunto, las metas de Nuestra Empresa.

SENTIMIENTO PETROPERÚ				
Operación	N° de Trabajadores con 25 años de servicio	30 años	35 años	40 años
Operaciones Talara	7	1	31	1
Operaciones Oleoducto	11	1	4	1
Operaciones Conchán	6	0	9	1
Operaciones Selva	26	0	1	0
Oficina Principal	12	1	25	5
Total	62	3	70	8
143 Beneficiados				

Objetivo:
Reconocer la permanencia del personal, por el aporte de la experiencia y el constante esfuerzo de superación.

ACTIVIDADES DE CONFRATERNIDAD

Buscamos que nuestros trabajadores y sus familias se identifiquen con la Empresa, creen vínculos de amistad y fortalezcan su relación, mediante actividades en las que puedan reforzar su cultura corporativa. En ese sentido, desarrollamos concursos y eventos para fomentar la identificación con la Empresa.

Objetivo:
Promover lazos de confraternidad, integración entre el personal de la Empresa.

ACTIVIDADES DE CONFRATERNIDAD		
Operación	Actividades realizadas	N° de beneficiados
Operaciones Talara	8	2 497
Operaciones Selva	3	600
Operaciones Conchán	3	310
Oficina Principal	3	1 100
Total	17	4 507

ACTIVIDADES POR ANIVERSARIO

Reconocemos que una Empresa como PETROPERÚ, representa un emblema nacional, que año a año y gracias a la labor de todos sus trabajadores, se ha constituido como la Empresa más importante de Nuestro País. En ese sentido, realizamos actividades de aniversario que permitan el afianzamiento de sus relaciones con la Empresa.

Objetivo:

Reforzar la identidad del trabajador con la Empresa y su cultura, a través de la celebración y realce de fechas significativas.

ACTIVIDADES DE CONFRATERNIDAD		
Operación	Actividades realizadas	N° de participantes
Operaciones Talara	Almuerzo por el 39° Aniversario de la Empresa	150
Operaciones Selva	Almuerzo por el Aniversario de Operaciones Conchán	200
Oficina Principal y Operaciones Conchán	Almuerzo por el 39° Aniversario de la Empresa	130
TOTAL		480

PLAN SOLIDARIO

Este programa tiene el propósito de propiciar la acción solidaria en nuestro personal, con el fin de ayudar económicamente a los deudos de los trabajadores en caso de fallecimiento. La afiliación al Plan es voluntaria y funciona en todas las Operaciones de Nuestra Empresa.

El plan solidario busca ayudar económicamente a los familiares de los trabajadores y jubilados afiliados, con la remuneración económica del 2% del salario mínima vital.

Objetivo:
Ayudar económicamente a los deudos de los trabajadores en caso de fallecimiento.

PLAN SOLIDARIO			
Operación	Trabajadores Activos	Jubilados Decreto Ley 19990	Jubilados Decreto Ley 25030 y cesantes
Operaciones Talara	549	78	233
Operaciones Oleoducto	391	16	58
Operaciones Selva	132	4	21
Operaciones Conchán/ Operaciones Comerciales	112	5	0
Oficina Principal	334	71	306
Total	1 518	174	618
2 310 beneficiados			

CUADROS RESÚMENES

ACTIVIDADES DE PROYECCIÓN A LA COMUNIDAD

2008

PETROPERU
Cuidamos el medio ambiente
PETROPERU
Cuidamos el medio ambiente

EL PATRON

EDUCANDO PARA EL MAÑANA

PROGRAMA	INDICADORES
Capacitación Docente	495 docentes 122 instituciones
El Libro mi Amigo	181 libros 16 instituciones
Infraestructura	2 350 estudiantes 3 instituciones
Matemáticas para todos	2 438 estudiantes 24 instituciones
Distribución de útiles escolares y botiquines	42 996 estudiantes 427 instituciones 309 comunidades
Becas pre - profesionales, profesionales, tecnológicas	365 practicantes
Serums, Secigras y beca de tesis	22 participantes
Becas para hijos de trabajadores	462 participantes
Charlas Magistrales Seminarios y Conferencias	770 asistentes
Centro de Información Tecnológica	230 solicitudes
Plan de Ayuda Educacional	117 participantes
Capacitación Interna y Externa	105 922 horas/ capacitación 1 592 capacitados

JUNTOS POR EL AMBIENTE

PROGRAMA	INDICADORES
Certificaciones	2 Certificaciones 1 Recertificación
Por la excelencia con el desempeño	60 408 dólares invertidos
Concurso de Expresiones artísticas enfocadas a temas ambientales	616 estudiantes 188 instituciones
Charlas y talleres ambientales	21 charlas 59 instituciones 3 839 beneficiados
Ciudadano Ambiental	24 instituciones 13 022 beneficiados

POR UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA

PROGRAMA	INDICADORES
Salud es vida	51 115 beneficiados 68 comunidades 43 instituciones
Vida sana – mente sana	17 actividades 1 947beneficiados
Vacaciones útiles	371 beneficiados
Dando Energía al Deporte	9 actividades 11 instituciones 4 652 beneficiados

HACIENDO CAMINO

PROGRAMA	INDICADORES
Fortalecimiento de capacidades	28 comunidades/ AA.HH 4 621 instituciones
Jóvenes emprendedores	86 participantes 85 horas de capacitación
Talleres para la inserción laboral	80 participantes 74 horas

CUIDANDO NUESTRA COMUNIDAD

PROGRAMA	INDICADORES
Para vivir mejor	30 comunidades 75 instituciones 1 898 participantes
Suscripción de convenios	10 comunidades 663 familias 3 435 participantes
Mano de obra para los pobladores de las comunidades	7 845 beneficiados 1 640 336 horas
Manos para los hermanos	25 comunidades 2 000 beneficiados
Cuidando a nuestros niños	8 actividades 576 participantes
Proyección a la comunidad	10 actividades 167 064beneficiados

SOMOS SOLIDARIOS

PROGRAMA	INDICADORES
Despertando Sonrisas	47 comunidades/ AA.HH. 7 279 participantes
Damnificados del Sur	6 000 beneficiados
Apoyo a los Hogares, Clínicas e Instituciones	13 comunidades/ AA.HH. 1 307 participantes
Hermanos con Frío	151 Kilogramos de ropa recolectada
Una Señal de Progreso	1 comunidad

CULTURA PARA TODOS

PROGRAMA	INDICADORES
Premio Copé	1 125 participantes
Editorial Copé	21 500 ejemplares
Artes del movimiento	2 500 asistentes
Artes fonéticas	6 actividades 5 829 participantes
Artes escénicas	9 actividades 2 829 participantes
Artes plásticas	40 instituciones 7 688 beneficiados
Conferencias Magistrales	24 expositores 1 400 asistentes 44 instituciones
Rescate cultural	600 participantes

CONOCIENDO LA INDUSTRIA

PROGRAMA	INDICADORES
Visitas guiadas a nuestras instalaciones	84 instituciones 3 628 visitantes
Museo del Petróleo	205 262 visitantes 1 947 beneficiados
Impresión de materiales didácticos	9 gigantografías 5 000 volantes 500 trípticos 300 fólderes de manila

PETROPERÚ Y SUS ALIADOS

PROGRAMA	INDICADORES
Alianza con Energía para el Agua de Talara	130 000 pobladores
Premio Proveedor del año	4 instituciones
Capacitación a los Clientes	2 644 asistentes

PONTE LA CAMISETA

PROGRAMA	INDICADORES
Sentimiento PETROPERÚ	144 beneficiados
Actividades de Confraternidad	17 actividades 4 507 beneficiados
Actividades por Aniversario	480 asistentes
Plan Solidario	1 518 trabajadores activos 174 ley 199090 168 ley 250030

ELABORACIÓN

El Reporte Anual de las actividades de Responsabilidad Social Empresarial 2008 ha sido elaborado con el propósito de presentar, de manera transparente, una mejor información sobre los indicadores de nuestras actividades de Responsabilidad Social.

Este Reporte ha sido realizado minuciosamente por el Departamento Desarrollo Sostenible, en base a la información enviada por las Gerencias de las Operaciones y de Relaciones Corporativas, sobre sus actividades.

PETROPERÚ – Petróleos del Perú S.A.
Departamento
Desarrollo Sostenible
2009