

MEMORIA  
DE **SOSTENIBILIDAD**  
2012

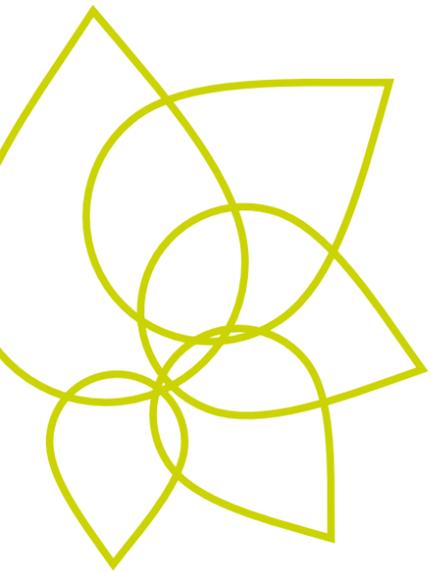


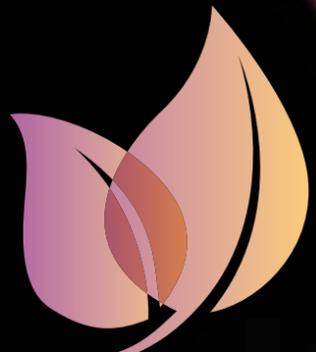
En PETROPERÚ, la Responsabilidad

Social Empresarial no es marketing

o imagen para lucir bien, es un

compromiso con la sociedad.





# Índice

1.	Mensaje del Presidente	06
2.	Acerca de esta Memoria de Sostenibilidad	08
3.	Quiénes somos	12
4.	Estrategia de sostenibilidad	30
5.	Gobierno Corporativo	38
6.	Desempeño económico	42
7.	Desempeño ambiental	54
8.	Relaciones con clientes	76
9.	Relaciones con colaboradores	84
10.	Relaciones con comunidades	96
11.	Aporte a la cultura e identidad nacional	108





# 1.

## Mensaje del Presidente

En la Memoria Social “Caminando hacia el Desarrollo Sostenible” del 2011 asumimos el compromiso de elaborar, para el 2012, nuestra Primera Memoria de Sostenibilidad, desafío que asumieron la Alta Dirección, la Gerencia General, los funcionarios y los trabajadores de toda la Empresa.

En este contexto resulta grato para mí presentar a ustedes nuestra Primera Memoria de Sostenibilidad, documento que muestra, de manera detallada y utilizando los indicadores propuestos por Global Reporting Initiative (GRI), los resultados de nuestro accionar en materia económica, social y ambiental. Con esta publicación, además, queremos expresar la importancia del enfoque de sostenibilidad en la gestión de nuestra Empresa.

Para nosotros ha sido un verdadero reto afrontar la evolución negativa del precio internacional del petróleo experimentada entre mayo y junio del 2012, la que afectó fuertemente nuestro margen de refinación. Cabe señalar que, a pesar de esta situación, los resultados obtenidos por PETROPERÚ hacia el final del 2012 fueron favorables e incluso superiores a los logrados por otras empresas que, como nosotros, se dedican exclusivamente a la refinación y comercialización de combustibles y otros productos derivados del petróleo. Esto es un reflejo del compromiso de todos nuestros trabajadores por sacar adelante a nuestra Empresa, cuyo funcionamiento es vital para el bienestar y el futuro del país.

Es precisamente gracias al compromiso y trabajo de nuestros colaboradores que PETROPERÚ continúa en el camino de la repotenciación a través del retorno a las actividades de exploración y explotación petrolera (*upstream*) y de la modernización de Refinería Talara, objetivos para los que nos encontramos preparados; prueba de ello son los diferentes premios con los que hemos sido distinguidos durante el 2012, y entre los que podemos destacar el Distintivo de Empresa Socialmente Responsable y el Premio Nacional de la Calidad.

En este marco creemos que solo podremos crecer sosteniblemente y lograr una posición cada vez más importante en el mercado de derivados de hidrocarburos con una eficiente y moderna gestión del talento humano. En ese sentido, durante el 2012 fue aprobada la Política de Capacitación de la Empresa, que señala cuatro líneas estratégicas de acción. Nuestro accionar nos ha llevado a formar parte de la Vicepresidencia del Comité de Gestión del Conocimiento y Talento Humano de Arpel (Asociación Regional de Empresas del Sector Petróleo, Gas y Biocombustibles en Latinoamérica y el Caribe) y liderar el Equipo de Formación Regional.

Asimismo, como es tradición en PETROPERÚ, nuestros proyectos de inversión social siguen enfocados en impulsar el fortalecimiento de las capacidades productivas y el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros grupos de interés, la protección del ambiente, el cuidado de la salud, los programas de solidaridad y la difusión del arte y la cultura. De igual forma, estamos convencidos de que mejorar la educación es la mejor inversión para incluir a los jóvenes de las comunidades de nuestro entorno en el mercado laboral; por eso continuamos fortaleciendo las capacidades de los profesores, implementando talleres y donando infraestructura que permita a los estudiantes adquirir las tecnologías y los conocimientos actuales del mercado, así como reforzar el trabajo de nuestros voluntarios en favor de las personas más necesitadas.

La presente Memoria permitirá conocer la cultura empresarial de PETROPERÚ, la que se basa en una gestión de excelencia, ética, transparencia, con responsabilidad social y respeto al ambiente.

Muchas gracias,

Héctor Reyes Cruz  
Presidente del Directorio  
Petróleos del Perú – PETROPERÚ S.A.

# 2.

## Acercas de esta Memoria de Sostenibilidad

### 2.1 Acerca de esta Memoria de Sostenibilidad

El presente documento constituye la primera Memoria de Sostenibilidad de PETROPERÚ<sup>1</sup>. En ella damos cuenta de los principales resultados obtenidos en materia económica, social y ambiental por todas nuestras operaciones<sup>2</sup> a nivel nacional durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2012.

Las Memorias de Sostenibilidad de PETROPERÚ, a ser publicadas anualmente por nuestra Empresa, serán elaboradas siguiendo los lineamientos establecidos por la Guía 3.1 de la Global Reporting Initiative (GRI)<sup>3</sup> y por el correspondiente Suplemento Sectorial para la Industria del Petróleo y del Gas, lo que permitirá que la información en ellas contenida pueda ser comparada a través del tiempo y con las cambiantes tendencias de la industria.

Ante cualquier duda o consulta relacionada con la información contenida en la presente Memoria, favor dirigirse a:

Javier Alegría Tenorio

Gerente Departamento Desarrollo Sostenible

E-mail: [jalegria@petroperu.com.pe](mailto:jalegria@petroperu.com.pe)

Teléfono: 614-5000, anexo 4200

Dirección: Av. Enrique Canaval Moreyra 150, San Isidro, Lima.

<sup>1</sup> Anteriormente hemos publicado memorias sociales que incluían algunos indicadores GRI. Sin embargo esta constituye la primera Memoria de Sostenibilidad concebida y desarrollada desde su inicio bajo el estándar de la Global Reporting Initiative.

<sup>2</sup> Las operaciones cubiertas por esta Memoria son: Refinería Talara, Refinería Conchán, Refinería Selva, Oleoducto, Operaciones Comerciales y Oficina Principal.

<sup>3</sup> GRI es una institución sin fines de lucro, con sede en Ámsterdam, Holanda, creadora del primer estándar mundial de lineamientos para elaborar Memorias de Sostenibilidad de aquellas compañías que desean evaluar y transparentar su desempeño económico, ambiental y social. Utilizar la metodología GRI permite a una empresa informar con transparencia y gestionar la mejora continua de su desempeño socioambiental, a través de un estándar reconocido por el mercado global.

## 2.2 Alcance y cobertura de la Memoria

### Asuntos prioritarios

Dado que nuestra intención es que los contenidos desarrollados a continuación sean del mayor provecho de nuestros grupos de interés, hemos tomado en especial consideración su retroalimentación en el proceso de identificación y priorización de los aspectos a incluir en la presente Memoria.

Cabe resaltar que este proceso<sup>4</sup> ha tenido como base el diálogo mantenido con representantes de nuestros diversos grupos de interés y con las dependencias que directamente se relacionan con ellos. Para ello se llevaron a cabo cuatro paneles de diálogo en nuestras operaciones a fin de conocer la opinión de nuestros grupos de interés respecto de la gestión de desarrollo sostenible de PETROPERÚ.

Como resultado de ello, identificamos alrededor de cuarenta asuntos prioritarios a reportar asociados a los indicadores GRI y seis temas no asociados a GRI, pero que tienen relevancia para la organización.

Entre los principales temas identificados como parte de nuestro proceso de materialidad destacan: la mitigación de impactos ambientales, la generación de empleo local, la gestión de riesgos de salud y seguridad, el desarrollo y capacitación de los empleados, las expectativas de las comunidades en torno a nuestros programas sociales.

Finalmente es importante resaltar que el método de consolidación seleccionado para el caso de negocios conjuntos e instalaciones arrendadas ha sido el de control operacional<sup>5</sup>, razón por la cual no se ha incluido en el presente reporte la información de Refinería Pucallpa, así como de los terminales ni las plantas de venta que se encuentran concesionadas a terceros.

<sup>4</sup> Para la identificación y el desarrollo de los contenidos de la presente Memoria realizamos un proceso de priorización de asuntos a informar. Los criterios para esta definición de temas fueron las expectativas de información por parte de nuestros grupos de interés, los asuntos relevantes de reportar en materia de sostenibilidad de acuerdo a las empresas del sector hidrocarburos a nivel nacional e internacional, y los temas de trascendencia para nuestra empresa de acuerdo a sus particularidades.

<sup>5</sup> Una empresa ejerce control operacional sobre una operación conjunta si ella o alguna de sus subsidiarias tiene autoridad plena para introducir e implementar sus normas operativas, ambientales, de seguridad y salud industrial en la operación conjunta.



## Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que **Petroleos del Perú - Petroperú S.A.** ha presentado su memoria "Memoria de sostenibilidad 2012" a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación B.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3.1 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3.1 de GRI. Para conocer más sobre la metodología: [www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf](http://www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf)

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

Amsterdam, 17 de abril 2013

Nelmara Arbex  
Subdirectora Ejecutiva  
Global Reporting Initiative



*Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándola y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)*

**Descargo de responsabilidad:** En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 08 de abril 2013. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.

# 3.

## Quiénes somos



### 3.1 Información general

Petróleos del Perú – PETROPERÚ S.A.<sup>6</sup> es una empresa líder en el mercado nacional de hidrocarburos<sup>7</sup> que opera desde 1969 para asegurar su abastecimiento de combustibles y energía en todo el país. Somos una Empresa estatal de derecho privado del sector de Energía y Minas, constituida como una sociedad anónima creada por Decreto Ley N.º 17753 y cuyo objeto social es el transporte, la refinación, la distribución y la comercialización de combustibles y otros productos derivados del petróleo.

Nos inspira el deseo de servir al país a través de productos y servicios de calidad. Sin embargo, nuestra contribución no solo se limita a obtener utilidades a favor del Estado: nuestro mayor valor estratégico radica en la participación activa que tenemos en el desarrollo nacional aun en los lugares más apartados de la geografía peruana.

#### Visión

“Ser la empresa de hidrocarburos y energía del Estado, integrada y competitiva, que crea valor compartido, líder en el mercado nacional y con participación creciente en el mercado internacional, comprometida con el desarrollo sostenible, la seguridad energética y la diversificación de la oferta para el cambio de la matriz energética nacional.”

#### Misión

“Abastecer al mercado de hidrocarburos y energía con productos de óptima calidad y servicios competitivos, actuando de manera segura, rentable, de acuerdo con los estándares internacionales de la industria, con responsabilidad socioambiental y contribuyendo como empresa del Estado a maximizar la renta petrolera a favor del desarrollo sostenible del país.”

<sup>6</sup> Pudiendo actuar también bajo la denominación abreviada de PETROPERÚ.

<sup>7</sup> Mediante Ley N.º 28840, PETROPERÚ se encuentra facultada a participar en las distintas fases de la industria y del comercio del petróleo, incluidos los derivados, petroquímica básica y otras formas de energía establecidas en la Ley Orgánica de Hidrocarburos, Ley N.º 26221.



## Valores

- **Honestidad:** actuamos con transparencia y respeto.
- **Lealtad:** nos identificamos con la Empresa.
- **Responsabilidad:** cumplimos los compromisos adquiridos.
- **Solidaridad:** nos interesamos por el bienestar de nuestra sociedad.
- **Integridad:** hacemos lo que predicamos.

## Principios

- **Satisfacción del cliente interno y externo:** entregamos productos y servicios de calidad.
- **Respeto:** valoramos a las personas, sus instituciones y al ambiente.
- **Innovación y mejora continua:** buscamos desarrollar nuestros productos, procedimientos y procesos.
- **Trabajo en equipo:** promovemos el esfuerzo conjunto de los trabajadores.
- **Responsabilidad social:** contribuimos al desarrollo de nuestros trabajadores, sus familias y las poblaciones donde operamos.
- **Protección ambiental:** respetamos la biodiversidad y el derecho de la población a contar con un ambiente sano.
- **Transparencia:** trabajamos con una sana práctica corporativa.
- **Seguridad:** priorizamos el trabajo con acciones y condiciones seguras.

También contamos con dos documentos que marcan la pauta de nuestro comportamiento: el Código de Integridad y el Código de Buen Gobierno Corporativo. Ambos son fundamentales en el marco de nuestra gestión social ética y transparente.

## Una política integrada

Para asegurar la mejora continua de nuestros procesos y de nuestro modelo de desarrollo sostenible (ver Estrategia de sostenibilidad), en PETROPERÚ contamos con una Política Integrada de Gestión de la Calidad, Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo, que busca resguardar la integridad física, la salud y calidad de vida de nuestros trabajadores y todos aquellos que pudieran verse afectados por nuestras operaciones, el cuidado y la protección del ambiente, y asegurar la calidad de los productos y servicios que ofrecemos a nuestros clientes.

En ese marco, PETROPERÚ ha asumido los siguientes compromisos:

Desempeñar sus actividades de manera eficiente, responsable y rentable manteniendo sistemas auditables de gestión de la calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo, en un marco de acción preventiva y de mejoramiento continuo.

Identificar, evaluar y controlar los aspectos ambientales, los peligros y riesgos de sus actividades, productos y servicios, previniendo la contaminación ambiental, el deterioro de la salud de las personas y el daño a los bienes físicos, procesos, productos y servicios, satisfaciendo las necesidades de sus clientes.

Cumplir con la legislación vigente y con los compromisos voluntariamente suscritos sobre la calidad de los productos y servicios, protección ambiental, seguridad y salud en el trabajo.

Promover el desarrollo de las competencias de sus trabajadores, orientadas a cumplir los objetivos y las metas establecidos en los sistemas de gestión de la calidad, ambiente, seguridad y salud en el trabajo de nuestra Empresa.

Difundir esta política a sus trabajadores, clientes, colaboradores, autoridades, la comunidad y otras partes interesadas, fomentando una actitud diligente en materias de calidad, protección ambiental, seguridad y salud en el trabajo, a través de una sensibilización y capacitación adecuadas a sus requerimientos.

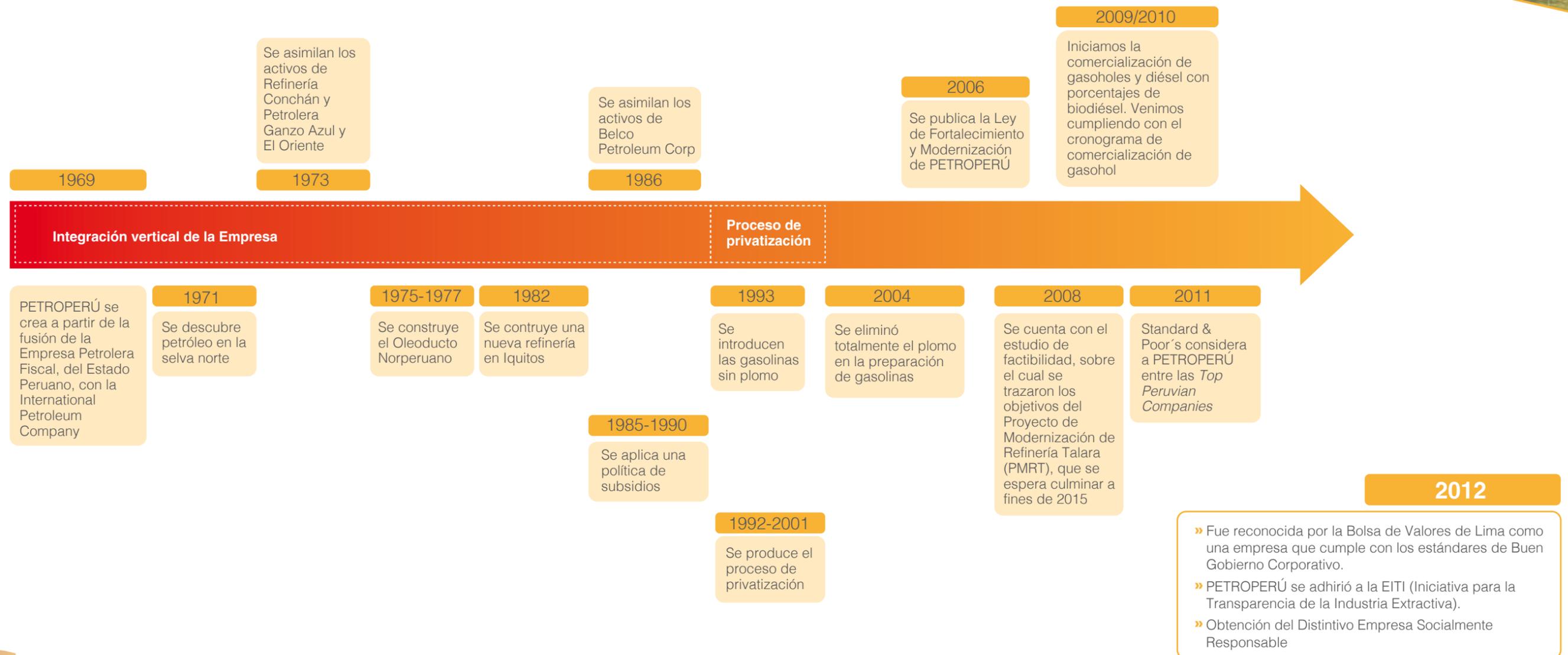
Proveer a toda la organización de los recursos requeridos para implementar los programas de gestión de la calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo.

Además de ello contamos con otras políticas vinculadas con una gestión socialmente responsable, como la Política de Responsabilidad Social, la Política de Asuntos Comunitarios, la Política Cultural, entre otras.

# PETROPERÚ

## 44 años sirviendo al Perú

PETROPERÚ tiene una historia de cerca de medio siglo que se remonta a 1969. A continuación presentamos algunos de los principales hitos dentro de este largo recorrido:



## 3.2 Nuestras operaciones y sede central

Las actividades que desarrolla PETROPERÚ se pueden ver en el siguiente cuadro:

Actividad	Infraestructura
Transporte de petróleo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oleoducto Norperuano (ONP)</li> <li>• Flota marítima y fluvial contratada</li> </ul>
Refinación de petróleo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Refinería Talara</li> <li>• Refinería Conchán</li> <li>• Refinería Selva</li> <li>• Refinería El Milagro</li> <li>• Refinería Pucallpa (actualmente arrendada a terceros)</li> </ul>
Distribución	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flota marítima y fluvial contratada</li> <li>• Flota de camiones tanque y tren contratada</li> </ul>
Comercialización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plantas de venta propias y contratadas</li> <li>• Red de estaciones de servicio afiliadas e identificadas con la marca PETROPERÚ</li> </ul>



### Refinería Talara

Ubicada en la ciudad del mismo nombre, en Piura, a 1,185 kilómetros al norte de Lima. Desarrolla actividades de refinación y comercialización de hidrocarburos para el mercado nacional e internacional, como gas licuado de petróleo (GLP), gasolina para motores, solventes, turbo A-1, diésel 2, petróleos industriales y asfaltos de calidad de exportación.

El complejo industrial de Refinería Talara tiene una capacidad de procesamiento de 65 MB/D<sup>8</sup> y está integrado por las Unidades de Destilación Primaria, Destilación al Vacío y Craqueo Catalítico, así como de un Terminal Multiproductos y otras plantas de servicios auxiliares.

Pese a ser la refinería más antigua del Perú, posee un nivel de competitividad comparable con el de las mejores empresas del mercado internacional de hidrocarburos, en virtud de lo cual fue distinguida durante el 2012 con el Premio Nacional de la Calidad y la Medalla Líder en Calidad (Categoría Oro).

<sup>8</sup> Miles de barriles por día.





## Refinería Conchán

Ubicada en el kilómetro 26.5 de la carretera Panamericana Sur, distrito de Lurín, en Lima. Esta refinería produce gasolinas para motores, solventes, diésel 2, petróleos industriales y asfaltos de calidad de exportación.

El complejo industrial de Refinería Conchán consta de una Unidad de Destilación Primaria y una Unidad de Destilación al Vacío, las cuales han sido ampliadas para incrementar su capacidad de procesamiento de 13.5 a 15.5 MB/D y de 4.4 a 10 MB/D, respectivamente.



## Refinería Selva

Ubicada en la margen izquierda del río Amazonas a 14 km de la ciudad de Iquitos. Con una capacidad de procesamiento de petróleo crudo de 12 MB/D, esta refinería produce combustibles para cubrir la demanda en los departamentos de Loreto, San Martín, parte de Ucayali e incluso de algunos poblados en la frontera, como Leticia (Colombia) y Tabatinga (Brasil), con lo que se ha convertido en un agente de gran importancia para el desarrollo de la región.

Su capacidad de almacenamiento es de 686,900 barriles, que incluye el de las plantas de venta de Iquitos, aeropuerto Iquitos, Yurimaguas, Tarapoto y Pucallpa.



## Oleoducto

El Oleoducto Norperuano (ONP) atraviesa costa, sierra y selva con una extensión de 854 km en el tramo principal y 252 km adicionales en el ramal norte.

El ONP transporta petróleo crudo, gracias a sus ocho estaciones de bombeo, desde la selva norte del Perú hasta el Terminal de Bayóvar, ubicado en Piura y abastece de esta materia prima a las refinerías del territorio nacional o permite su exportación si así fuera requerido.

La Refinería El Milagro se ubica en la provincia de Utcubamba, departamento de Amazonas, y también forma parte de las instalaciones administradas por esta operación. Esta refinería cuenta con una capacidad de procesamiento de 1.7 MB/D y cuenta con una Unidad de Destilación Primaria (UDP).



## Oficina principal

Sede central desde donde se dirigen las principales acciones administrativas de la Empresa. Aquí se ubica tanto la Presidencia del Directorio como la Gerencia General y demás áreas y departamentos con los que se optimiza el funcionamiento de la institución. La sede en Lima se ubica en la Av. Enrique Canaval Moreyra 150, San Isidro, Lima.



### 3.3 Nuestros productos

En PETROPERÚ contamos con una amplia experiencia en el campo del *downstream*<sup>9</sup> (refino, transporte y comercialización) enfocada en la producción de los siguientes cinco tipos de derivados del petróleo de acuerdo a las normas técnicas, ambientales y de calidad, nacionales e internacionales, vigentes:

#### a) Combustibles para uso doméstico y vehicular:

Gas licuado de petróleo (GLP)	Gasolinas base	Gasoholes	Diésel B5 PETROPERÚ Diésel Ultra (Diésel B5 S-50 PETROPERÚ)
<p>Dos tipos de uso:</p> <p>Combustible de uso doméstico (cocinas, calentamiento de agua y calefacción)</p> <p>Automotriz (combustible)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No contiene plomo</li> <li>- Producida con aditivos multifuncionales de última generación</li> <li>- Elaborada en octanajes de 97, 95, 90, 84</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mezcla que contiene gasolina base y 7.8% de alcohol carburante</li> <li>- Elaborado con octanajes incrementados respecto a las gasolinas base</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilizado en motores diésel de vehículos para el transporte terrestre, plantas de generación eléctrica y equipos para la industria en general</li> <li>- Producido con aditivos multifuncionales de última generación</li> </ul>

#### b) Combustibles marinos (bunkers):

Marine gas oil (MGO)	Marine fuels (IFO)
Usado principalmente en embarcaciones pesqueras y en buques tanque utilizados para cabotaje de productos negros y productos blancos	Se produce de acuerdo a los grados de calidad que se requieran, clasificados por su viscosidad

#### c) Combustibles de aviación:

Turbo A-1	Turbo JP-5	Gasolina de aviación 100 LL
Se usa en aeronaves a turbinas y turbohélice como aviones comerciales y helicópteros	<p>Elaborado para aeronaves impulsadas por motores a turbina y turbohélice, generalmente aviones militares</p> <p>La principal diferencia con el turbo A1 es su mayor punto de inflamación</p>	Combustible formulado para uso en motores de aviación a pistón y de corto fuselaje, como avionetas

#### d) Combustibles de uso industrial:

Gas licuado de petróleo (GLP)	Petróleos industriales
Se utiliza en calderas, hornos, secadoras, tratamiento térmico de metales, etc.	Usados en hornos y calderas industriales y comerciales

#### e) Asfaltos

Asfaltos
El cemento asfáltico y el asfalto líquido se emplean en la construcción de carreteras, pistas de aeropuertos, impermeabilizaciones y revestimientos

<sup>9</sup> Desde el 2011 hemos incorporado el área de *upstream* (exploración y explotación), para lo cual actualmente estamos evaluando los mecanismos a través de los cuales incursionar en estas actividades.

## Ventas totales de PETROPERÚ

En el 2012, las ventas totales de productos terminados y en proceso (mercado interno y externo) de PETROPERÚ ascendieron a 108.6 MB/DC<sup>10</sup>, de los cuales 97.4 MB/DC (90%) fueron ventas al mercado interno y 11.2 MB/DC (10%) fueron al mercado externo.

Las ventas de PETROPERÚ en el mercado interno presentaron un incremento del 5% respecto al 2011. Por su parte, en el mercado externo las ventas ascendieron a 11.2 MB/DC, lo que significó una reducción del 16% respecto al año anterior.

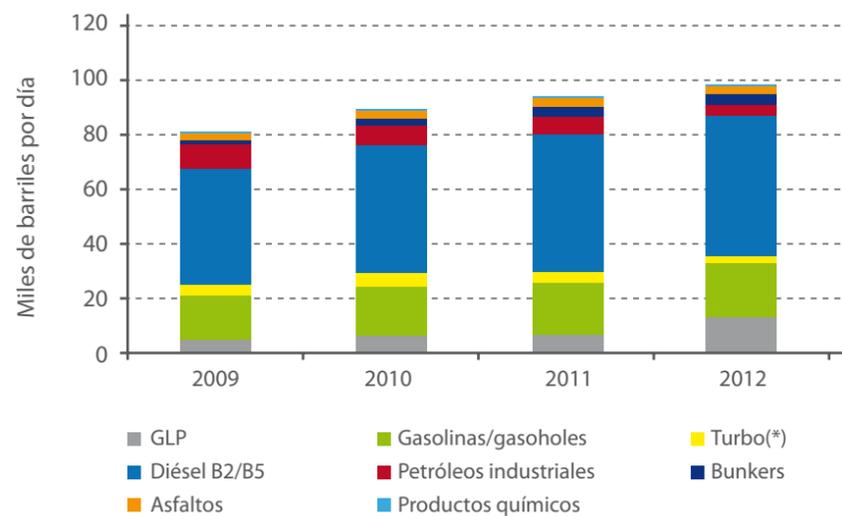
## Mercado interno<sup>11</sup>

Se lograron incrementar las ventas en el canal directo en 3% respecto al 2011. Los sectores que más contribuyeron en este resultado fueron envasadoras de GLP, otros comercio y el sector minero. Sin embargo, en el canal mayorista se obtuvo una disminución en las ventas en 1%.

La cadena de estaciones de servicio PETRORED finalizó el año con 520 afiliados y un volumen promedio anual de ventas de 16.8 MB/DC, ligeramente superior al año anterior (16.7 MB/DC).

Cabe señalar que en el mercado interno la Empresa comercializa distintos derivados del petróleo, como GLP, gasolinas, turbo<sup>12</sup>, diésel, petróleos industriales, bunker, asfaltos, productos químicos.

PETROPERÚ: ventas en el mercado interno (MB/DC)



<sup>10</sup> Miles de barriles por día calendario.

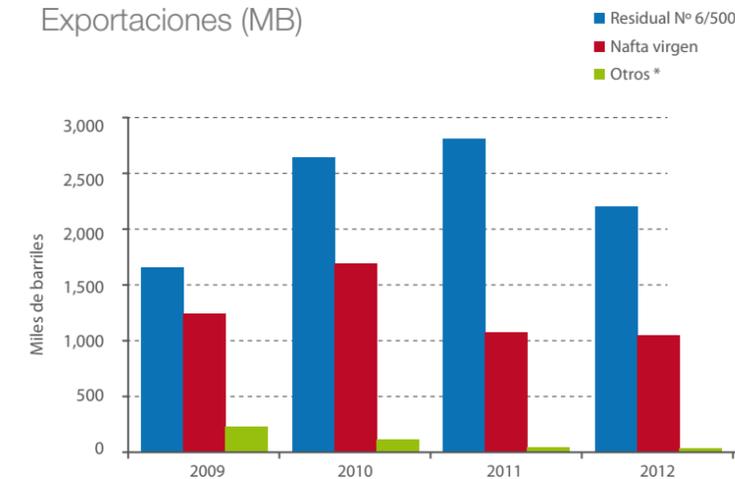
<sup>11</sup> En cuanto al mercado externo, se comercializan los siguientes productos: residual N.º 6/500, nafta virgen, turbo A-1, diésel N.º 2, ácido nafténico y asfaltos.

<sup>12</sup> Incluye querosene hasta el 2010.

## Mercado externo

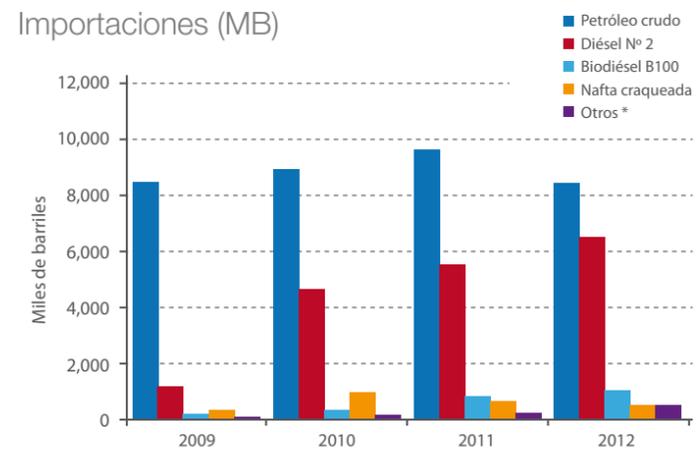
El crecimiento de la demanda de combustibles en el mercado interno y los precios internacionales originaron menores excedentes para la exportación y el incremento de las importaciones de diésel 2 de bajo azufre, alcohol carburante y biodiésel B100. No obstante se importó un menor volumen de petróleo crudo, a raíz del menor volumen procesado en las refinerías, por lo que en cifras gregadas las importaciones no sufrieron variaciones significativas.

Exportaciones (MB)



(\*) Turbo A1, diésel N.º 2, ácido nafténico y asfaltos.

Importaciones (MB)



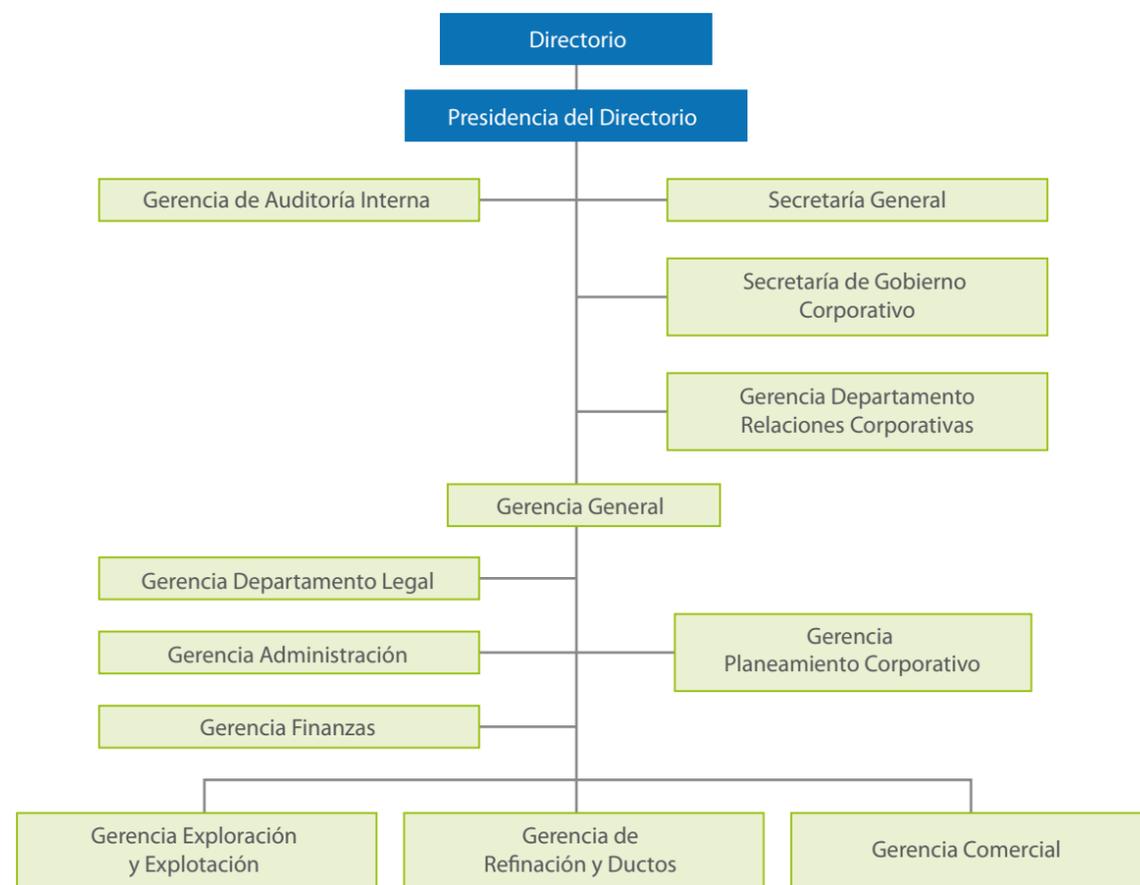
(\*) Hogbs, gasolina de aviación y alcohol carburante.

### 3.3 Estructura

En PETROPERÚ contamos con una estructura jerárquica encabezada por el Directorio y compuesta por la Gerencia General y las diversas gerencias en las que recae la tarea de ejecutar la estrategia organizacional.

Cabe mencionar que la estructura fue replanteada durante el 2012 a fin de abordar y gestionar adecuadamente los nuevos negocios y proyectos en los que estamos próximos a incursionar.

Esta se encuentra constituida por órganos de línea en la que cada operación se encuentra representada por una gerencia.



### Premios y distinciones obtenidos

Durante el 2012, en PETROPERÚ fuimos distinguidos con tres premios otorgados en reconocimiento a los logros alcanzados en diversos ámbitos de la sostenibilidad:

- Distintivo Empresa Socialmente Responsable: otorgado a PETROPERÚ en reconocimiento a sus buenas prácticas y políticas de relacionamiento con sus grupos de interés y al cumplimiento de los estándares internacionales orientados a medir la institucionalización de una gestión socialmente responsable.
- Premio Nacional a la Calidad y Medalla Líder en Calidad - Categoría Oro: otorgados a Refinería Talara en reconocimiento a la excelencia y al mejoramiento continuo de sus procesos y resultados. Cabe resaltar que el Premio Nacional a la Calidad es el más importante reconocimiento con el que la Sociedad Nacional de Industrias (SNI) distingue en el país a las organizaciones públicas y privadas que, por su modelo de gestión, resaltan de entre la competencia.
- Reconocimiento, por parte de la Bolsa de Valores de Lima (BVL), como una empresa que cumple con los estándares de Buen Gobierno Corporativo a través de la implementación de buenas prácticas.

Además obtuvimos la Categoría AA+.pe otorgada por la empresa clasificadora de riesgos Equilibrium, afiliada a Moody's Investors Service. Esta categoría refleja la alta capacidad de pago de PETROPERÚ.



# 4.

## Estrategia de sostenibilidad

En PETROPERÚ consideramos que el desarrollo sostenible se hace posible a través de la interrelación de los ejes económico, ambiental, social, cultural y de ética de producción. Precisamente en estos aspectos se basa nuestro modelo de sostenibilidad<sup>13</sup>.



<sup>13</sup> Modelo basado en la Declaración de Río sobre el Ambiente y el Desarrollo. ONU. 1992 y Declaración Universal sobre la Diversidad Cultural – Convención sobre la Protección y Promoción de la Diversidad de las Expresiones Culturales. Unesco. 2005.

## 4.1 Nuestros grupos de interés

En PETROPERÚ, la Responsabilidad Social es más que un conjunto de acciones a favor del desarrollo integral de nuestros trabajadores, sus familias, la comunidad y el ambiente; es una filosofía de trabajo que a lo largo de 44 años hemos venido ampliando y perfeccionando en favor de nuestros grupos de interés. Consideramos que es estratégico para el crecimiento y la sostenibilidad de la Empresa actuar con sensibilidad respecto a ellos y trabajar decididamente para superar los retos del entorno.

Por ello, el reconocimiento de nuestros grupos de interés<sup>14</sup> y los compromisos asumidos con cada uno de ellos se declaran y reconocen en nuestro Código de Buen Gobierno Corporativo.

Grupos de interés	Compromiso
Accionistas e inversionistas	Asegurar la sostenibilidad del negocio mediante buenas prácticas y fortalecimiento de las relaciones con ellos
Socios	Sostener relaciones de negocios honestas y éticas que generen mutuo beneficio
Estado	Cumplir las obligaciones con el Estado para fortalecer el estado de derecho y coadyuvar a fortalecer sus instituciones
Trabajadores	Reconocer que son el más importante activo de la Empresa. Promover su desarrollo y un óptimo ambiente de trabajo
Clientes	Satisfacer sus demandas proporcionando servicios y productos con los mejores estándares internacionales, ambientales, de calidad, salud y seguridad
Competidores	Actuar con transparencia y ética en nuestras prácticas comerciales
Contratistas	Establecer una relación de transparencia y reglas claras con beneficio mutuo Promover prácticas responsables de nuestros contratistas
Comunidades	Participar en el desarrollo sostenible de proyectos en un marco de corresponsabilidad y respeto de los derechos humanos, fortaleciendo las relaciones fundadas en el diálogo y la participación
Sociedad civil	Apoyar el desarrollo educativo, cultural y social, buscando establecer una cultura de paz social y de desarrollo sostenible Actuar con transparencia utilizando canales apropiados de comunicación
Ambiente	Actuar adecuadamente para la prevención y gestión de impactos ambientales producto de nuestras actividades, incluido el cambio climático, la protección de la biodiversidad, el consumo eficiente de energía y la gestión de residuos

<sup>14</sup> Nuestros grupos de interés fueron establecidos desde la Memoria Social 2011, y para identificarlos se usó una metodología participativa en la que junto con los líderes de las áreas relacionadas con la gestión de sostenibilidad y el área de desarrollo sostenible se determinó el listado descrito. Asimismo, se tomaron en cuenta los grupos de interés nombrados en nuestro Código de Integridad.

La elaboración de la presente Memoria ha tomado en cuenta las expectativas de nuestros grupos de interés; por ello, junto con los representantes de las áreas que han participado en el proceso de confección de este documento, hemos ratificado este listado de grupos de interés, con los que nos relacionamos, quienes son, finalmente, a quienes dirigimos esta publicación con la finalidad de comunicar los resultados de nuestra gestión.

Es importante precisar que la interacción con nuestros grupos de interés es permanente a lo largo del año, sobre todo en el caso de nuestros trabajadores, contratistas, comunidades y sociedad civil.

### Paneles de diálogo con nuestros grupos de interés

Con la finalidad de recibir retroalimentación sobre la gestión de desarrollo sostenible de nuestras operaciones, en diciembre del 2012 se llevaron a cabo cuatro paneles de diálogo, donde interactuamos con cerca de cincuenta representantes de seis grupos de interés: trabajadores, clientes, proveedores, sociedad civil, comunidades y Estado.

Estos espacios, que se realizaron en las refinerías Selva, Talara y Conchán, fueron facilitados por un consultor independiente a fin de garantizar a los participantes un diálogo neutral y con apertura para escuchar sus opiniones.

Esta experiencia sirvió además para recoger asuntos de interés que enriquezcan los contenidos de la presente Memoria. Entre las principales conclusiones extraídas y que hemos tomado en cuenta en este documento tenemos:

#### Priorizar la información ambiental

Debido al sector al que pertenecemos, los grupos de interés siempre aluden al compromiso ambiental de PETROPERÚ y cómo se manifiesta en su entorno. En ese sentido, la Memoria de Sostenibilidad incluye información sobre las actividades que realizamos para generar una cultura ambiental en nuestros trabajadores, proveedores y en los pobladores de nuestras zonas de influencia.

#### Visibilizar los logros de las relaciones comunitarias

Comunicar los logros de las relaciones comunitarias en cada sede donde PETROPERÚ desarrolla prácticas de relacionamiento cercano con las poblaciones.



## 4.2 Impactos, riesgos y oportunidades

Somos una empresa que durante décadas ha desarrollado una cultura de buen relacionamiento con sus grupos de interés, y hoy buscamos reforzar nuestra estrategia con estándares y metodologías de sostenibilidad de aplicación global.

El continuo crecimiento económico nos coloca en la obligación de ser sostenibles, ya que nuestro sector es clave para desarrollar el país. Nuestras Operaciones se caracterizan por ser eficientes, de alcance nacional, de mucho rigor en el cuidado ambiental y sensibilidad con las necesidades de nuestros vecinos y grupos de interés.

Todo ello se refleja en los sistemas de gestión de nuestras Operaciones, así como en los resultados económicos de los últimos años. Ejemplo de ello, en el 2012, pese a la baja del precio de los combustibles, nuestras cifras culminaron en azul y generamos una ganancia aproximada de 66.2 millones de nuevos soles.

Hemos desarrollado una red de concesionarios y estaciones de servicio, la que sumada a nuestras Operaciones representa la mayor posibilidad de desarrollo económico en las zonas de distribución.

Junto a ello estamos invirtiendo en desplegar un sólido enfoque preventivo en temas ambientales. El mejor ejemplo es el Proyecto de Modernización de Refinería Talara, que busca mejorar la calidad de la gasolina y diésel disminuyendo sensiblemente sus impactos ambientales para beneficio de todo el país (ver proyectos de trascendencia nacional en Capítulo Desempeño económico).

Asimismo, implementamos proyectos de desarrollo buscando el diálogo y la cooperación de las comunidades, asegurando su compromiso en la continuidad de lo ya avanzado (ver capítulo Relaciones con comunidades). Por otro lado, parte de nuestra estrategia en el campo social incluye el impulso de la cultura en el país (ver capítulo Aporte a la sociedad).

Para los próximos años, se estima que nuestro accionista (el Estado) plantee la incursión en la exploración y explotación de hidrocarburos (*upstream*) e incluso, progresivamente, evaluar la viabilidad de incursionar en nuevas formas de generación de energía. Esperamos contribuir de esta forma con la diversificación de la matriz energética del país, de manera que el desarrollo nacional tenga un respaldo adecuado y se gestione con el cuidado necesario del ambiente.



La matriz energética se refiere a una representación cuantitativa de toda la energía que se dispone en un país o territorio, la que se utiliza en distintos procesos productivos.

De manera periódica, distintas entidades entre públicas y privadas analizan esta matriz con miras a poder orientar la planificación del sector energético, de este modo se contribuye con garantizar la producción, la seguridad energética y el uso adecuado de la energía disponible.



Esta estrategia afortunadamente viene mostrando sus primeros frutos. Somos la primera empresa estatal reconocida por la Bolsa de Valores de Lima por cumplir con estándares de gobierno corporativo, tras una evaluación realizada por la empresa auditora PricewaterhouseCoopers, y obtuvimos la Categoría de Riesgo AA+.pe otorgada por la empresa clasificadora de riesgos Equilibrium, afiliada a Moody's Investors Service. Asimismo, durante el 2012 obtuvimos distinciones, como el Premio Nacional a la Calidad 2012, la Medalla de Oro "Empresa Líder en Calidad", otorgado por el Comité de Gestión de la Calidad de la Sociedad Nacional de Industrias (SNI) a la Refinería Talara, y el Distintivo Empresa Socialmente Responsable. Finalmente, PETROPERÚ ha sido ubicada como la primera de las 500 mayores empresas del Perú, según la revista América Economía (2012)<sup>15</sup>.

Todo ello da muestra de una empresa de larga tradición que se adapta a nuevos tiempos y cuyo enfoque consiste en generar el mejor impacto en términos económicos, ambientales y sociales, para lo cual nuestro principal activo es la cultura de servicio enraizada en nuestros trabajadores y directivos.

<sup>15</sup> Adicionalmente, a fines del 2011 la agencia calificadora de riesgo Standard & Poor's anunció su "Top 20 Peruvian Companies", que colocó a PETROPERÚ como una de las empresas más importantes a nivel nacional. Esta agencia califica a las empresas con un perfil financiero intermedio y una liquidez adecuada. Asimismo, destaca su capacidad para salir a los mercados de deuda internacional y su bajo endeudamiento.



## 4.3 Análisis interno y externo<sup>16</sup>

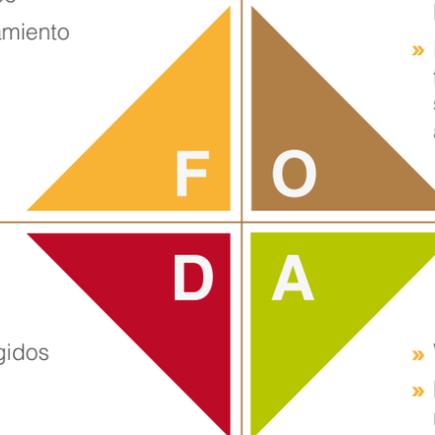
Nuestro análisis de sostenibilidad incluye factores del ámbito interno y externo, del contexto nacional y sectorial, tal como se aprecia a continuación:

### Fortalezas

- » Posición estratégica al ser la Empresa de Hidrocarburos del Perú
- » Calidad soberana del Estado peruano como accionista
- » Importante participación en el mercado de cerca del 50%
- » Ubicación estratégica de las refinerías cercana a los campos productivos de petróleo
- » Amplio acceso a fuentes de financiamiento
- » Reconocimiento como Empresa Socialmente Responsable

### Oportunidades

- » Repotenciación hacia la integración vertical
- » PMRT incrementará significativamente la producción.
- » Asociación en participación con empresas privadas en negocios de explotación de hidrocarburos
- » Desarrollo de aplicación de principios de Buen Gobierno Corporativo
- » Ingresos por actividades de *upstream* fortalecen inversiones sociales sostenibles en comunidades de nuestras áreas de influencia
  - » Operación directa de los terminales a partir del 2014



### Debilidades

- » Marco legal y estructura orgánica rígidos
- » Márgenes volátiles
- » Insuficientes cuadros directivos
- » Crédito fiscal no utilizable para fines tributarios en la región de la selva

### Amenazas

- » Volatilidad de los precios del crudo
- » Limitación de la transferencia de los recursos del Gobierno para financiar proyectos
- » Campañas de desprestigio por organizaciones opuestas a la industria de hidrocarburos

<sup>16</sup> Fuente: Informe de clasificación de riesgo – Equilibrium.

## 5.1 Buen Gobierno Corporativo

Hemos reconocido la importancia de mantener y mejorar prácticas de Buen Gobierno Corporativo al establecer dentro de nuestros Objetivos Anuales y Quinquenales 2012-2016 el “Cumplimiento de los Principios de Buen Gobierno Corporativo”.

En este contexto, PETROPERÚ ha asumido el compromiso de alcanzar los mejores estándares de Gobierno Corporativo para generar valor en la Empresa, mediante el respeto de nuestros grupos de interés, normas y procedimientos internos claros, transparencia en la gestión y divulgación de información.

Como parte de este compromiso, en el 2010, el Directorio aprobó el “Código de Buen Gobierno Corporativo”, basado en los lineamientos de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD), los lineamientos para un Código Andino de Buen Gobierno Corporativo y los Principios de Buen Gobierno para las sociedades peruanas.

En el 2012, nuestra Empresa se sometió a la evaluación de Buen Gobierno Corporativo realizada por la empresa validadora PricewaterhouseCoopers, y desde esa fecha participa en el proceso del Índice de Buen Gobierno Corporativo, y ha obtenido el reconocimiento de la Bolsa de Valores de Lima como una empresa del Estado que cuenta con prácticas de Gobierno Corporativo.

Asimismo, durante el 2012 se continuaron ejecutando acciones para implementar prácticas de Buen Gobierno Corporativo con la creación de la Secretaría de Gobierno Corporativo, adscrita a la Presidencia del Directorio. Su función es asesorar a la Presidencia del Directorio, al Directorio, al Comité de Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo y a las Gerencias de la Estructura Básica, en relación con el análisis y la evaluación del estándar vigente de Gobierno Corporativo de PETROPERÚ, a la identificación y selección de los mejores estándares apropiados para la Empresa, así como del planeamiento y seguimiento de la implementación de esos estándares.

La implementación de estándares de Buen Gobierno Corporativo requiere de una planificación y fijación de prioridades a corto, mediano y largo plazo. Por ello, PETROPERÚ anualmente elabora un plan de acción de buen gobierno corporativo, el cual contribuye a mejorar las prácticas de Buen Gobierno Corporativo en la Empresa.

Como resultado de la aplicación del Plan de Acción de Buen Gobierno Corporativo, se ha trabajado en la creación de la sección de Buen Gobierno Corporativo en el portal web de PETROPERÚ, del Primer Stakeholders Day y de la Política de Inducción para nuevos Directores, entre otros.



# 5.

## Gobierno Corporativo

## 5.2 Junta General de Accionistas

El Estatuto Social de PETROPERÚ especifica que las acciones son del Estado peruano y que la Junta General de Accionistas<sup>17</sup> está constituida por cinco miembros en representación del Estado, designados por decreto supremo y compuesto de la siguiente manera:

- Ministro de Energía y Minas, quien la preside,
- Ministro de Economía y Finanzas
- Viceministro de Energía del Ministerio de Energía y Minas
- Viceministro de Economía del Ministerio de Economía y Finanzas
- Secretario General del Ministerio de Energía y Minas.

## 5.3 El Directorio

Esta instancia está conformada por seis miembros: cinco directores son designados por la Junta General de Accionistas y uno por los trabajadores de PETROPERÚ.

Durante el 2012, el Directorio<sup>18</sup> estuvo conformado por las siguientes personas:

Directores de PETROPERÚ en el 2012	
Humberto Campodónico Sánchez	<b>Presidente del Directorio</b>
Germán Alarco Tosoni	<b>Director</b>
Ramiro Portocarrero Lanatta	<b>Director</b>
Fernando Sánchez Albavera	<b>Director</b>
Juan Castillo More	<b>Director representante de los trabajadores</b>
Amadeo Ato Campos	<b>Director suplente (representante de los trabajadores)</b>

<sup>17</sup> Cada integrante de la Junta General de Accionistas ejerce la representación de las acciones del 20% del capital social.

<sup>18</sup> Tomando en cuenta los cambios organizacionales registrado a inicio de 2013, detallamos el nuevo Directorio para el ejercicio en mención:

- Presidente del Directorio: Héctor Fernando Reyes Cruz
- Directores: Jorge Luis Parodi Quesada, Luis Baba Nakao, Víctor Lay Biancardi, Germán Alejandro Alarco Tosoni, Juan Manuel Castillo More.

Dos de los miembros del Directorio son directores independientes, que adicionalmente cumplen con los requisitos de no ser funcionarios o servidores públicos, ni tampoco haber tenido vínculo laboral con PETROPERÚ o relación comercial o contractual significativa dentro de los últimos dos años.

Es de destacar que PETROPERÚ estimula la participación activa de los trabajadores en la toma de decisiones de la Empresa, razón por la cual un representante elegido por ellos forma parte del Directorio. Adicionalmente a este mecanismo se estimula la comunicación libre y directa entre los trabajadores, funcionarios y la Alta Dirección.

Nuestro Directorio está ampliamente comprometido en el desempeño de actividades que generen valor no solo económico, sino también social y ambiental. Ello se refleja en el Comité de Buenas Prácticas de Buen Gobierno Corporativo, que, entre otras funciones, supervisa la efectiva aplicación de las prácticas de Buen Gobierno Corporativo en la Empresa; asimismo coordina con la administración la difusión de las mencionadas prácticas entre los miembros de la Empresa y vela para que las políticas, los planes y los programas de Responsabilidad Social Empresarial se encuentren en concordancia con los estándares de Buen Gobierno Corporativo.

## 5.4 Asuntos Éticos

La ética y la integridad constituyen aspectos medulares en la construcción de una cultura de transparencia y de sostenibilidad. Para PETROPERÚ, la integridad es uno de los valores que inspira a la Empresa, y por ello desde el 2010, ha entrado en vigencia nuestro “Código de Integridad” en reemplazo de nuestro anterior Código de Ética.

Nos preocupamos por difundir este documento entre todos nuestros trabajadores, tanto al ingreso de un nuevo trabajador a la organización como a través de campañas periódicas. Asimismo, contamos con canales de comunicación para que ellos puedan hacer llegar sus inquietudes, denuncias o sugerencias acerca del cumplimiento de este Código.

Durante el 2012, destacamos la conformación de la Brigada Ética, equipo compuesto por trabajadores que se encargan de difundir el código de integridad con actividades quincenales de sensibilización.

El Código también incluye nuestra sólida posición en rechazo a cualquier acto de algún trabajador o directivo de la Empresa en el que se beneficie de manera personal o que presente indicios de conflicto de intereses. En este sentido, en PETROPERÚ buscamos que las contrataciones y/o las adquisiciones de bienes y servicios se realicen bajo procedimientos de competencia, salvo excepciones previstas por ley.



# 6.

## Desempeño económico<sup>19</sup>

Nuestra contribución a la economía nacional incorpora la distribución de los beneficios que generamos hacia nuestros grupos de interés: nuestros trabajadores, las comunidades, el Estado, entre otros. En ese sentido, nuestra contribución se materializa a través de los distintos aportes sociales que realizamos, los impuestos que pagamos, los sueldos de nuestros trabajadores, las inversiones que desarrollamos y otras contribuciones, de acuerdo a nuestra visión, compromisos y enfoque de gestión sostenible.

Durante el 2012 generamos 13,382 millones de nuevos soles de ingresos, los cuales incluyen nuestras ventas en el país, las ventas en el exterior y los ingresos obtenidos por la prestación de servicios. Asimismo, en materia de impuestos, aportamos al Estado peruano 1,371.2 millones de nuevos soles por conceptos como el Impuesto Selectivo al Consumo, el Impuesto General a las Ventas, el Impuesto al Rodaje, tributos aduaneros, retenciones a terceros, entre otros.

### Ingresos\*

En millones de nuevos soles

	2011	2012
<b>Ventas país</b>	<b>11,972</b>	<b>11,953</b>
GLP	474	730
Gasolinas	2,394	2,414
Destilados medios	7,803	7,678
Petróleos industriales e IFO	938	809
Otros **	363	322
<b>Ventas exterior</b>	<b>1,365</b>	<b>1,198</b>
<b>Total ventas</b>	<b>13,337</b>	<b>13,151</b>
Ingresos por servicios	240	231
<b>Total de ingresos</b>	<b>13,577</b>	<b>13,382</b>

(\*) Incluye Fondo de Estabilización de Precios de los Combustibles

(\*\*) Incluye solventes y asfaltos

<sup>19</sup> Estas cifras podrían sufrir modificaciones tomando en cuenta que actualmente el proceso de aprobación de EEFF se encuentra en proceso de validación.

## Estado de resultados integrales de interés económico

En millones de nuevos soles

	2011	2012
Ingresos totales	13,575.6	13,382.2
Costo de ventas	12,143.2	(12,382.8)
Gastos de ventas y administración	(656.8)	(675.2)
Otros ingresos egresos	(8.9)	(233.1)
Provisión pensiones de jubilación	(46.0)	(29.7)
UTILIDAD OPERATIVA	721.7	61.4
Ingresos y gastos financieros	42.1	55.2
Impuesto a la renta	(231.2)	(50.4)
UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA	532.6	66.2

### Resultados financieros

Durante el 2012, el margen por refinación se redujo tanto para PETROPERÚ como para las demás refinerías a nivel mundial y nacional. Esto responde a la caída de los precios internacionales de los productos combustibles registrada entre mayo y julio del 2012, la que tuvo un impacto negativo en nuestras finanzas, dado que nuestra actividad obedece principalmente a la refinación y comercialización de hidrocarburos.

Cabe señalar que, a pesar de esta situación, los resultados obtenidos por PETROPERÚ fueron favorables e incluso muy superiores a los logrados por otras empresas pertenecientes al rubro.

### PETROPERÚ y su participación en el Sistema de Transporte de Hidrocarburos

El 22 de diciembre del 2011 mediante Ley N.º 29817, “Ley que declara de necesidad pública e interés nacional la construcción y operación del Sistema de Transporte de Hidrocarburos (gas natural, líquidos de gas natural y derivados), y la creación de un polo industrial petroquímico, con fines de seguridad energética nacional”, se dispuso que PETROPERÚ participe en la construcción y puesta en operación del Sistema de Transporte de Hidrocarburos Derivados del Gas Natural y en el desarrollo de un polo industrial petroquímico basado principalmente en el etano. Para ello, se autorizó al MEF, a través de la Corporación Financiera de Desarrollo S.A. (Cofide), a estructurar financieramente la participación de PETROPERÚ en el proyecto del Sistema de Transporte de Hidrocarburos Derivados del Gas Natural por Ductos de Camisea al sur del país.

A la fecha se encuentra pendiente la derogación por parte del MEM de los artículos 1, 2, 3, 7 y de la Única Disposición Complementaria y Final de la Ley N.º 29817, considerando que el 22 de diciembre del 2012 entró en vigencia la Ley N.º 29970, “Ley que afianza la seguridad energética y promueve el desarrollo de polo petroquímico en el sur del país”, la que dispone la participación de PETROPERÚ en (i) el desarrollo de los proyectos necesarios para incrementar la seguridad energética, de acuerdo a lo que disponga el Ministerio de Energía y Minas, y (ii) en el desarrollo del polo petroquímico a que se refiere la ley.

En tal sentido, la Ley N.º 29970 encarga a PETROPERÚ efectuar las acciones tendientes a obtener y transportar etano en cantidad suficiente para promover el desarrollo de un polo petroquímico en el sur del país manteniendo su solvencia financiera. Para ello dispone que el MEM realice un aumento de capital en PETROPERÚ hasta por un monto equivalente a S/. 1,056'000,000.00 (UN MIL CINCUENTA Y SEIS MILLONES Y 00/100 NUEVOS SOLES), dinero que debe ser financiado con cargo a los saldos de los recursos del Tesoro Público al 31 de diciembre del 2012.

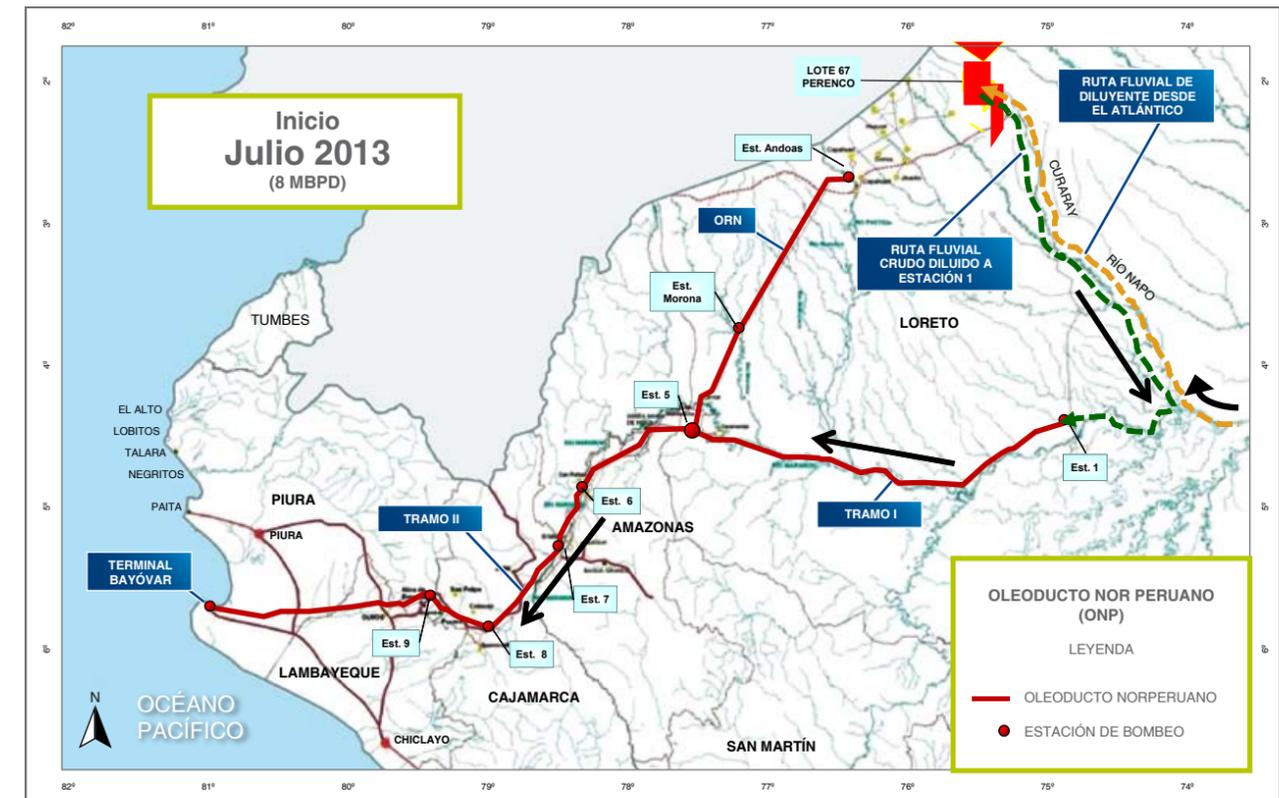


## Proyectos de trascendencia nacional

### Oleoducto Norperuano (ONP):

La firma del contrato con la empresa anglofrancesa Perenco en el 2012 ha sido uno de los logros más representativos del año. De acuerdo a lo pactado, Perenco entregará la producción temprana del Lote 67 en la Estación 1 del ONP y PETROPERÚ se encargará de transportarla desde ese punto hasta Bayóvar.

A partir del 2017, Perenco entregará su producción en el Ramal Norte del Oleoducto, Estación Andoas, mediante un ducto de 207 km, que se construirá desde el Lote 67. Se estima que la producción de ese lote alcanzará aproximadamente 60 mil barriles diarios de crudo diluido. Por ello PETROPERÚ instalará dos Loops en el Ramal Norte del ONP, modificación que permitirá incrementar la capacidad de bombeo y transporte al volumen arriba indicado.



### Retorno a la exploración y explotación petrolera (upstream)

El Consorcio Talisman / Hess y PETROPERÚ firmaron un contrato de transferencias de activos y cesión de derechos del Lote 64, ubicado en la provincia Datem del Maraón, en el departamento de Loreto.

En la estructura Situche de ese lote se han perforado exitosamente dos pozos exploratorios en los que se han hallado reservas probadas por 42 millones de barriles de petróleo ligero de 36° API. Asimismo existe la posibilidad de descubrir otras estructuras productivas en este mismo lote, en futuras actividades exploratorias.

La suscripción de este contrato representa un hecho histórico, ya que constituiría el primer paso de PETROPERÚ para el retorno a las actividades de exploración y explotación de petróleo, de las cuales se retiró en 1995 al iniciarse el proceso de privatización de las unidades de negocio. Ese proceso incluyó, entre otras cosas, la transferencia de nuestros campos petroleros a terceros.

## Proyecto de Modernización de Refinería Talara (PMRT):

Este proyecto de desarrollo tecnológico representa uno de los más importantes que nuestra Empresa viene ejecutando. Consiste en modernizar, ampliar y construir nuevas instalaciones industriales de Refinería Talara, lo que, además de incrementar en 50% nuestra producción de combustible, permitirá abastecer gasolinas y diésel más limpios y ecológicos, en línea con nuestra preocupación por la preservación del ambiente.

Este proyecto convertirá a la Refinería Talara en una de las más modernas de América Latina y coadyuvará al desarrollo sostenible en la región.

### Cifras claves:

- De 1,800 a 50 partes por millón se reducirá la cantidad de azufre en los combustibles producidos.
- 18,500 empleos directos e indirectos se crearán por año en Talara y en el resto del país durante la etapa de construcción.
- 765 millones de dólares en compra de insumos locales, lo cual generará 1,278 millones de dólares de valor agregado en el Perú.
- 260 millones de dólares se destinarán al pago de impuestos (IGV e IR, directos e indirectos).
- 312 millones de dólares se sumarán al PBI peruano al 2016.



## Cadena de suministro: gestión de proveedores

Nuestros proveedores y contratistas en quienes confiamos actividades sumamente importantes asociadas a nuestra operación, representan un factor clave en el éxito de nuestra gestión.

Durante el 2012 convocamos 890 procesos de contratación de bienes, servicios y obras, de 930 programados en el ámbito nacional (sin considerar la compra de crudo y otros insumos y las contrataciones no sujetas a reglamento), por un monto aproximado de 1,032 millones de nuevos soles. Esto representó un cumplimiento respecto a lo programado equivalente a 95.7%.

Por otro lado, la ejecución del Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones correspondiente a la compra de crudo en el mercado nacional comprendió 53 procesos, que fueron equivalentes a 3,813 millones de nuevos soles.

## Número de proveedores totales y proveedores locales

Indicador	Oleoducto	Selva	Conchán	Talara	Of. principal
N.º de proveedores de la Empresa (bienes y servicios) adjudicados en el 2012	182	719	374	658	773
N.º de proveedores locales (procedentes de las regiones y zonas de influencia en las estaciones) adjudicados en el 2012	73	169	*	69	*
% de proveedores locales adjudicados en el 2012	40%	24%	*	10%	*

\* No se reporta pues, al tratarse de dependencias ubicadas en Lima, la definición geográfica del término "local" se circunscribiría únicamente a Lima Metropolitana, originando que casi la totalidad de los proveedores sean considerados locales.

## Volumen de adquisiciones totales y locales

En millones de nuevos soles

Indicador	Oleoducto	Selva	Conchán	Talara	Of. Principal
Monto total de compras realizadas (bienes y servicios)	39.99	66.90	90.84	211.10	404.01
Monto total de compras realizadas a proveedores locales (bienes y servicios)	10.17	38.09	*	9.70	*
% del monto total de compras en proveedores locales (originarios de la región donde se encuentra la dependencia)	25.42%	56.94%	*	4.59%	*

\* No se reporta pues, al tratarse de dependencias ubicadas en Lima, la definición geográfica del término "local" se circunscribiría únicamente a Lima Metropolitana, originando que casi la totalidad del monto de compras realizadas haya sido realizado a proveedores locales.

## Fondo de estabilización de precios

En el 2004, mediante D.U. N° 010-2004, se crea el mecanismo del Fondo de Estabilización de Precios de Combustibles con el fin de enfrentar la volatilidad de los precios internacionales del petróleo crudo y sus derivados, e impedir que esta se traslade bruscamente a los consumidores nacionales.

Los precios en el mercado internacional del petróleo crudo WTI y sus derivados durante el 2012 han tenido un comportamiento hacia la baja influenciado básicamente por la lenta recuperación económica de las principales economías a nivel mundial, la menor demanda de la zona euro y el ligero deterioro de los precios de las materias primas. Por lo anterior, los precios promedio de los combustibles en el mercado local tuvieron un menor valor en comparación con el año anterior.

Cabe señalar que el mecanismo del Fondo de Estabilización de Precios de Combustibles a partir del 30 de agosto del 2012 solo afecta a los siguientes productos<sup>20</sup>: GLP envasado, diésel B5 uso vehicular (0-2,500 ppm de contenido de azufre) y combustibles destinados a generación eléctrica. La revisión de los precios de estos combustibles está en función del movimiento de las bandas de precios que realiza el Osinergmin cada dos meses, tal como lo indica el reglamento.

Los combustibles que se encuentran fuera del ámbito del mecanismo del Fondo de Estabilización (GLP granel, gasolinas y gasoholes, diésel B5 industrial y petróleos industriales 6 y 500, entre otros) son revisados y ajustados semanalmente de acuerdo a la evolución de los precios de paridad de importación, los que incorporan las variaciones en el mercado internacional.

<sup>20</sup> Las gasolinas de 84 y 90 octanos están excluidas del fondo siempre que el precio paridad internacional se ubique 5% por debajo del límite superior de la banda de precios.



## Compensaciones y aportaciones por el FEPC

En millones de nuevos soles

Detalle	2011	2012
Saldo inicial	409.3	220.5
Por compensación de precios (ingresos)	1,044.0	131.6
Por aportación de precios (gasto)	(24.8)	(208.7)
Neto abonado a ventas	1,428.5	143.4
Cobranza y pagos de compensación y/o aportación	(1,208.0)	(87.7)
Saldo final al 31 de diciembre	220.5	55.7

El Fondo de Estabilización de los Precios de los Combustible, ha acumulado una deuda al 31-12-2012 a favor de PETROPERÚ que asciende a 55.7 millones de nuevos soles, de los cuales MMS/. 58.0 provienen de la aplicación de la R.D. N.º 075-2010, por la que se ha presentado una acción de amparo contra el MEM, y se está gestionando el cobro correspondiente; y MMS/. 2.3 por aportaciones que la Empresa debe pagar.



# 7.

## Desempeño ambiental

Somos conscientes de los impactos ambientales negativos que puede ocasionar la mala gestión de una empresa. Por ello en PETROPERÚ nos hemos comprometido a desarrollar nuestras actividades, en cada una de nuestras instalaciones distribuidas en todo el país, cuidando el ambiente, previniendo cualquier afectación a los recursos naturales, respetando normas y estándares no solo nacionales y obligatorios, sino también aquellos internacionales que hemos asumido voluntariamente. A partir de ello promovemos la cultura ambiental y reforzamos valores ambientales en nuestros grupos de interés, buscando contribuir a la reducción de los problemas ambientales globales. Basamos nuestra gestión ambiental en un enfoque sistémico y de mejora continua, alineado a normas internacionales globalmente reconocidas, y enmarcado en nuestra Política Integrada de Gestión de la Calidad, Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo. Así, nuestras Operaciones cuentan con diversos sistemas de gestión ambiental certificados con la Norma ISO 14001:2004, tal como se muestra a continuación:

Sistemas de gestión ambiental certificados		
Dependencia	Entidad certificadora	Alcance de la certificación
Talara		Recepción, almacenamiento, transporte de crudos y productos. Refinación, preparación, despacho y comercialización de productos derivados del petróleo en sus instalaciones de Refinería Talara, Planta de Ventas Talara, Planta de Ventas Piura, Relleno de Seguridad Milla Seis y sus áreas de apoyo.
Conchán		Procesos de refinación, operaciones de carga y descarga en el terminal portuario, almacenamiento y comercialización de hidrocarburos, productos químicos y biocombustibles, incluidas las actividades administrativas de Refinería Conchán.
Comercial		Comercialización de combustibles de aviación (turbo A1, gasolina 100LL), realizando las operaciones de transporte, recepción, almacenamiento y despacho en los aeropuertos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unidad Norte: Chiclayo, Trujillo</li> <li>• Unidad Centro: Pisco</li> <li>• Unidad Sur: Arequipa, Cusco y Tacna</li> </ul>
Selva		Refinería Iquitos, Planta de Ventas Iquitos, Tarapoto, Yurimaguas y Pucallpa, Planta Aeropuerto Iquitos, Petrocentro y Oficinas de la ciudad de Iquitos.



Asimismo, conscientes de que toda gestión ambiental eficiente requiere del control y monitoreo permanente de sus aspectos ambientales, contamos con indicadores corporativos de desempeño ambiental, los que nos permiten tomar decisiones oportunas para prevenir la ocurrencia de eventos de contaminación y/o implementar medidas para minimizar nuestra huella ecológica en el tiempo.

A continuación damos cuenta de los principales resultados alcanzados en materia ambiental durante el 2012.

## 7.1 Gestión del agua

El agua es un recurso necesario para todos los procesos productivos de la industria del petróleo, por lo que su uso racional y eficiente se torna en un asunto crítico para el desarrollo sostenible del sector y del país.

Durante el 2012, el volumen total de agua consumida por PETROPERÚ fue de 1'329,820.18 m<sup>3</sup>, repartidos de la siguiente manera:

- **Suministro municipal o de otra empresa:** 1'071,984.03 m<sup>3</sup> de agua (80.61% del total) suministrados por la red pública, siendo EPS Grau y ACCIONA-Agua nuestros principales proveedores de este vital recurso.
- **Agua subterránea:** 130,715.00 m<sup>3</sup> (9.83% del total) extraídos de acuíferos subterráneos, entre los cuales resalta, por su importancia, la laguna de origen freático ubicada dentro de las instalaciones de Refinería Conchán.
- **Agua proveniente de ríos y quebradas:** 127,121.15 m<sup>3</sup> (9.56% del total) captados principalmente de los ríos Amazonas, Huallaga, Marañón, Morona y Pastaza.

Es importante resaltar que ninguna de las fuentes antes mencionadas han sido afectadas significativamente por la captación de agua. Un caso importante es el de Refinería Talara, donde el 33.18% del agua consumida proviene de una planta desaladora por ósmosis inversa (la primera en su tipo construida en el Perú), resultado de la coordinación y trabajo conjunto entre PRIDESA (actual ACCIONA-Agua) y PETROPERÚ. Al obtener y procesar agua salada directamente del océano evitamos tomarla de fuentes de agua dulce y potable, con lo que se reduce la presión que nuestras actividades ejercen sobre los ya escasos recursos hídricos del norte del Perú e incrementa su disponibilidad para la sociedad, en el marco de nuestra responsabilidad socioambiental.

Sin embargo, una gestión eficiente del agua incluye tanto el uso racional de este recurso como su tratamiento adecuado, y en ciertos casos la reutilización, de los efluentes residuales que se generan. En tal sentido, PETROPERÚ realiza monitoreos periódicos de los drenajes y desagües domésticos e industriales en todas sus Dependencias Operativas. Asimismo, se encarga del tratamiento

Dependencia	Fuentes de captación de agua			
	Aguas superficiales procedente de ríos	Aguas subterráneas	Suministro municipal o de otra empresa	Total
	m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
Conchán	0.00	128,279.00	0.00	128,279.00
Comercial	0.00	0.00	3,084.81	3,084.81
Oficina Principal	0.00	0.00	55,491.00	55,491.00
Oleoducto	30,288.00	1,620.00	5,400.00	37,308.00
Selva	96,833.00	816.00	2,693.00	100,342.15
Talara	0.00	0.00	1'005,315.22	1'005,315.22
<b>TOTAL</b>	<b>127,121.15</b>	<b>130,715.00</b>	<b>1'071,984.03</b>	<b>1'329,820.18</b>

de los mismos a fin de disminuir la concentración de sustancias contaminantes por debajo de los límites establecidos por ley, antes de que sean vertidos en los cuerpos receptores y/o reutilizados en sus actividades.

El tratamiento y la reutilización de efluentes domésticos para el riego de áreas verdes es una parte de nuestra gestión del agua que merece ser mencionada. Durante el 2012, se reutilizó el 1.22% del total de agua captada, esto es, 16,172.25 m<sup>3</sup> de aguas tratadas destinadas al riego de parques y jardines en las inmediaciones y los exteriores de Refinería Talara y Refinería Conchán.

Dependencia	Agua reutilizada		
	Consumo de agua	Agua reciclada y reutilizada	Porcentaje de agua reutilizada
	m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>	%
Conchán	128,279.00	10,387.00	8.10
Comercial	3,084.81	0.00	0.00
Oficina Principal	55,491.00	0.00	0.00
Oleoducto	37,308.00	0.00	0.00
Selva	100,342.15	0.00	0.00
Talara	1'005,315.22	5,785.25	0.58
<b>TOTAL</b>	<b>1'329,820.18</b>	<b>16,172.25</b>	<b>1.22</b>

## 7.2 Gestión de la energía

La energía es un recurso cuya gestión adecuada permite disminuir tanto los costos operativos como las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) asociadas. De esta forma, se garantiza la sostenibilidad de las actividades que conforman la cadena de valor del petróleo.

Por ello PETROPERÚ trabaja permanentemente en el desarrollo e implementación de nuevas y mejores prácticas orientadas a pasar de un modelo de uso intensivo hacia uno donde se valoran la eficiencia y el ahorro del recurso.

Entre las líneas de acción que comprenden nuestra estrategia de gestión de la energía cabe mencionar, sin carácter limitativo, las siguientes:

- Inclusión, en nuestro Plan Estratégico Corporativo, de un objetivo orientado a implementar de sistemas de gestión de la energía en todas nuestras operaciones.
- Capacitación continua a nuestros trabajadores y contratistas en temas relacionados a la ecoeficiencia y al ahorro de energía.
- Reemplazo en el uso de combustibles tradicionales por otros de mayor economía y con menores emisiones de GEI asociadas.
- Implementación de programas de mantenimiento preventivo en nuestras instalaciones y vehículos.
- Optimización y/o introducción de nuevas tecnologías en nuestros procesos productivos.
- Monitoreo y reporte trimestral de los consumos de energía y de los ahorros alcanzados a la gerencia general.

Durante el 2012, nuestro consumo total de energía fue de 3'833,083.54 Gigajulios<sup>21</sup> provenientes tanto de la generación propia (consumo directo) como de su adquisición a otras empresas (consumo indirecto) y repartidos de la siguiente manera:

- **Consumo directo de energía:** 3'589,165.20 GJ (93.64% del total) obtenidos del uso de los derivados del petróleo y del gas natural por parte de nuestros hornos, calderos, generadores, entre otros equipos y maquinarias.
- **Consumo indirecto de energía:** 243,918.34 GJ (6.36% del total) provenientes casi en su totalidad del Sistema Eléctrico Interconectado Nacional<sup>22</sup> (SEIN) y distribuidos por empresas como EEPSA y ENOSA (en Talara), Luz del Sur (en Lima y Conchán) y Electro Norte (en Oleoducto).

Cabe señalar que, en el caso de las diferentes plantas<sup>23</sup> que forman parte de Refinería Selva, la energía eléctrica es provista por una central termogeneradora<sup>24</sup> operada por Electro Oriente S.A.

	Consumo directo de energía				Consumo indirecto de energía		Consumo total de energía
	Fuentes no renovables				Fuentes no renovables	(SEIN)	
	Gasoholes	Diésel 2 y Biodiésel B5	Fuelóleo Residual	Gas natural			
	GJ	GJ	GJ	GJ	GJ	GJ	GJ
<b>Dependencia</b>							
Conchán	585.30	352.11	0.00	340,903.04	0.00	22,733.42	364,573.87
Comercial	457.06	86.10	0.00	0.00	0.00	731.59	1,274.74
Oficina Principal	1,171.60	177.92	0.00	0.00	0.00	15,325.66	16,675.18
Oleoducto	0.00	550,616.05	0.00	0.00	0.00	8,863.60	559,479.64
Selva	10,883.37	1,519.29	244,320.61	0.00	3,676.39	0.00	260,399.66
Talara	259.19	5,098.06	0.00	2'432,735.52	0.00	192,587.68	2'630,680.45
<b>TOTAL</b>	<b>13,356.51</b>	<b>557,849.53</b>	<b>244,320.61</b>	<b>2'773,638.55</b>	<b>3,676.39</b>	<b>240,241.95</b>	<b>3'833,083.54</b>

## 7.3 Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)

Conscientes del impacto que tiene sobre la atmósfera, el petróleo y sus derivados durante las diferentes etapas de sus ciclos de vida, así como del rol que desempeñan las empresas del sector como principales proveedoras de estos productos, PETROPERÚ incluyó, en el 2012, la mitigación de los efectos del cambio climático entre los objetivos estratégicos de su gestión. Para ello nos hemos comprometido a desarrollar anualmente inventarios de gases de efecto invernadero a fin de definir las posibilidades reales de la Corporación para reducir y/o compensar nuestras emisiones.

Hemos iniciado la elaboración de nuestro inventario de GEI por medio del diseño de los procedimientos necesarios para la cuantificación de esas emisiones, utilizando para ello las metodologías y los lineamientos establecidos por las principales guías internacionales<sup>25</sup> existentes en materia de gestión de GEI, gracias a lo cual

<sup>23</sup> Plantas Iquitos, Tarapoto, Yurimaguas, Aeropuerto Iquitos y Petrocentro Río Amazonas.

<sup>24</sup> La central termoeléctrica utiliza una combinación de diésel y fuelóleo residual para su funcionamiento.

<sup>25</sup> Para la cuantificación de las emisiones de GEI se utilizaron los lineamientos y las herramientas establecidos en el Protocolo de GEI y en la Norma ISO 14064-1:2006, tanto por su aplicabilidad como por el reconocimiento mundial con que cuentan estas publicaciones para efectos del cálculo de emisiones de GEI. Adicionalmente se emplearon los factores de emisión estandarizados por el Panel Intergubernamental sobre el Cambio Climático (IPCC, por sus siglas en inglés).

<sup>21</sup> En el caso de aquella electricidad generada internamente (a partir del consumo de combustibles), esta no es sumada al total puesto que ya se encuentra contabilizada dentro del consumo de los combustibles usados, y el hacerlo repercutiría negativamente en la exactitud de los indicadores de consumo energético y en la calidad del inventario de gases de efecto invernadero (GEI).

<sup>22</sup> Cabe señalar que el 59% de la energía eléctrica generada por el Sistema Eléctrico Interconectado Nacional proviene de centrales hidroeléctricas, mientras que el 41% restante proviene de centrales termoeléctricas.

podemos reportar, con el nivel de confiabilidad adecuado, las siguientes emisiones de GEI liberadas a la atmósfera durante el 2012:

- **Emisiones directas de GEI:** 217,232.20 toneladas de dióxido de carbono equivalente<sup>26</sup> generadas por el consumo de combustibles de las diferentes fuentes estacionarias y móviles propiedad de PETROPERÚ.
- **Emisiones indirectas de GEI:** 37,062.04 toneladas de dióxido de carbono equivalente generadas por el consumo de energía eléctrica adquirida de otras empresas proveedoras.

Dependencia	Emisiones de gases de efecto invernadero				
	Emisiones directas			Emisiones indirectas	Total de emisiones de GEI
	Dióxido de carbono	Metano	Óxido nitroso	Dióxido de carbono equivalente	Dióxido de carbono equivalente
	tCO <sub>2</sub>	tCH <sub>4</sub>	tN <sub>2</sub> O	tCO <sub>2</sub> e	tCO <sub>2</sub> e
Conchán	19,191.31	0.36	0.04	3,454.22	22,665.34
Comercial	38.05	0.02	0.00	111.16	150.05
Oficina Principal	94.38	0.04	0.00	2,328.65	2,425.15
Oleoducto	40,879.72	1.65	0.33	1,346.77	42,366.24
Selva	19,777.21	1.10	0.18	558.61	20,417.57
Talara	136,872.19	2.46	0.25	29,262.63	166,269.89
<b>TOTAL</b>	<b>216,852.86</b>	<b>5.62</b>	<b>0.80</b>	<b>37,062.04</b>	<b>254,294.24</b>

Es importante mencionar que para este primer reporte se han incluido únicamente las emisiones de gases de efecto invernadero correspondientes al consumo interno de combustibles y al consumo de energía eléctrica adquirida de otras empresas proveedoras, pues, por su magnitud, representan las fuentes de emisión de GEI más significativas. Conforme se vaya fortaleciendo la gestión corporativa de GEI se irán incorporando al informe anual las emisiones de GEI provenientes de otras fuentes de emisión directa de GEI, como procesos y fuentes de venteo, sistemas de refrigeración y aire acondicionado, emisiones fugitivas, entre otras.

## Cambio de la matriz energética de Refinería Conchán

Desde su entrada en operación hasta febrero del 2011, Refinería Conchán utilizaba, para el funcionamiento de sus hornos y calderas, un combustible líquido llamado petróleo industrial. Este último, aunque efectivo desde el punto de vista energético, generaba mayores emisiones de GEI en comparación con otros combustibles alternativos, como el gas natural.

Por ello, en el marco de nuestra Política Integrada de Gestión de la Calidad, Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo y como un esfuerzo de la Empresa para contribuir con las acciones de mitigación del cambio climático, diseñamos e implementamos un proyecto destinado a incrementar la eficiencia energética de Refinería Conchán y reducir su huella de carbono.

### El proyecto fue ejecutado en tres etapas:

- **Quemado de gases ácidos:** se redireccionaron los gases ácidos, que eran normalmente venteados a la atmósfera, hacia los hornos de Refinería Conchán, donde fueron quemados a fin de obtener energía.
- **Implementación de tecnologías de alta combustión:** como consecuencia de los años de operación y del uso intensivo, los hornos y quemadores de las calderas de Refinería Conchán habían visto disminuida su eficiencia producto de mayores pérdidas de calor en sus paredes. Por ello se decidió realizar el reemplazo integral de esos equipos, por tecnología de alta combustión.
- **Cambio de la matriz energética:** siendo el gas natural un combustible no solo más económico por unidad de energía entregada, sino también menos intensivo en la emisión a la atmósfera de GEI, se decidió reemplazar el petróleo industrial por el gas natural para el funcionamiento de los hornos y calderas de Refinería Conchán.

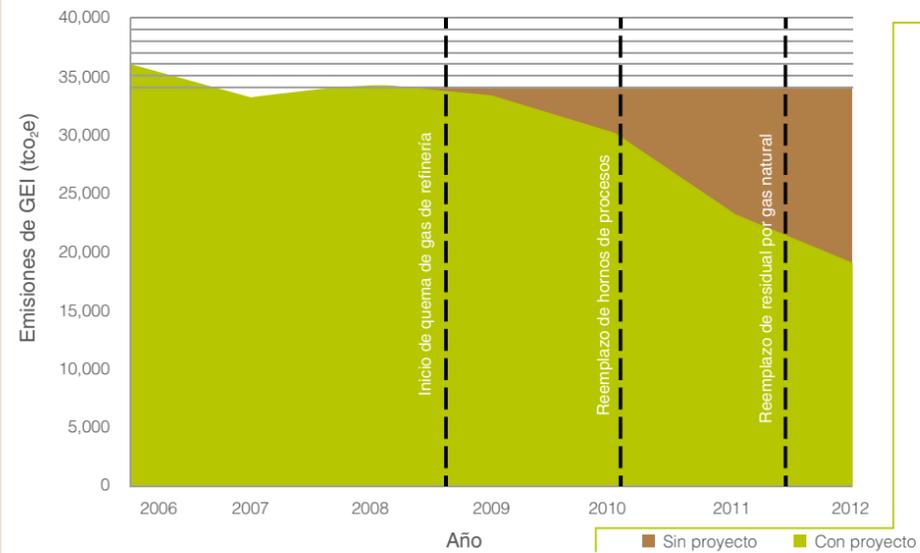
A partir de la implementación del proyecto se ha logrado evitar la emisión a la atmósfera de una cantidad significativa de GEI, la que, durante el 2012, ascendió a 15,396.89 tCO<sub>2</sub>e.

Asimismo, la inversión en tecnología de alta combustión para los hornos y las calderas de Refinería Conchán ha permitido disminuir en 23.36% el consumo energético asociado a esos equipos. Actualmente estos requieren 103,894.72 GJ menos para su funcionamiento, lo cual también se traduce en un ahorro económico valorizado en 2.90 millones de dólares por año.

Los beneficios económicos y ambientales alcanzados por el proyecto han superado largamente la inversión inicial realizada, lo que ha convertido a Refinería Conchán en un ejemplo de gestión que nos inspira a seguir trabajando en la meta común de alcanzar el desarrollo sostenible de todas nuestras operaciones.

<sup>26</sup> El dióxido de carbono equivalente (tCO<sub>2</sub>e) es la unidad utilizada para comparar la fuerza de radiación de un determinado GEI respecto al dióxido de carbono.

Emisiones de GEI de hornos y calderos de Refinería Conchán



Reducción de emisiones de GEI debido al cambio de matriz energética de Refinería Conchán

Año	Sin proyecto	Con proyecto	Reducción de emisiones de GEI (tCO <sub>2</sub> e)
	Emisión de GEI (tCO <sub>2</sub> e)	Emisión de GEI (tCO <sub>2</sub> e)	
2006	36,072.34	36,072.34	0.00
2007	33,167.15	33,167.15	0.00
2008	34,381.22	34,381.22	0.00
2009	34,540.24*	33,245.05	1,295.19
2010	34,540.24*	30,112.80	4,427.44
2011	34,540.24*	23,391.01	11,149.22
2012	34,540.24*	19,143.34	15,396.89
<b>TOTAL</b>	<b>241,781.65</b>	<b>209,512.91</b>	<b>32,268.74</b>

\* Emisiones estimadas para un escenario en el que no se hubiera implementado el proyecto.

## 7.4 Otras emisiones atmosféricas

En adición a los gases de efecto invernadero, durante la combustión de los hidrocarburos se generan otros contaminantes atmosféricos capaces de impactar negativamente en el ambiente, motivo por el cual resulta crucial asegurar que la concentración de estas sustancias en las emisiones no supere los límites máximos permisibles (LMP) establecidos por ley o, caso contrario, se tomen las acciones necesarias para adecuarse a estos. Por ello PETROPERÚ cumple con ejecutar anualmente programas de monitoreo en todas sus instalaciones operativas.

Los monitoreos de emisiones se llevan a cabo de manera mensual en las refinerías y trimestralmente en el caso de las estaciones de bombeo del Oleoducto Norperuano. En todos los casos, los contaminantes atmosféricos monitoreados son óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx), monóxido de carbono (CO) y material particulado (PM).

Durante el 2012, la masa total de estos contaminantes atmosféricos liberados a la atmósfera por nuestras Operaciones fue de 10,357.01 toneladas<sup>27</sup>, distribuidas de la siguiente manera:

Dependencia	Otros contaminantes atmosféricos*			
	Óxidos de nitrógeno	Óxidos de azufre	Monóxido de carbono	Material particulado
	t	t	t	t
Conchán	121.59	26.78	15.75	0.39
Oleoducto	447.23	37.30	175.78	73.15
Selva	68.08	26.93	8.94	10.89
Talara	1,474.31	6,903.22**	242.71	723.96
<b>TOTAL</b>	<b>2,111.21</b>	<b>6,994.23</b>	<b>443.17</b>	<b>808.39</b>

\* Los resultados mostrados en el cuadro corresponden a la masa total de sustancias contaminantes liberadas a la atmósfera únicamente por los diferentes equipos estacionarios de propiedad de PETROPERÚ.

\*\*Las emisiones de óxidos de azufre del horno de vacío V-H1 de Refinería Talara exceden los LMP debido a que en esta unidad se queman gases de proceso con alto contenido de azufre (gas ácido), situación que se viene solucionando con la aplicación del programa de adecuación pertinente.

<sup>27</sup> Para calcular la emisión anual de sustancias contaminantes de cada equipo estacionario se utilizó la siguiente ecuación:  $E = (C * F * T * 3600) / 109$   
Donde: E = Emisión del contaminante, en toneladas (t).

C = Concentración promedio anual del contaminante en la emisión, expresada en miligramos por metro cúbico de gas a condiciones normales (mg/Nm<sup>3</sup>).

F = Flujo promedio anual de la emisión, expresado en metros cúbicos de gas por segundo a condiciones normales (Nm<sup>3</sup>/s).

T = Tiempo de operación del equipo emisor, expresado en horas (h).

Tanto los flujos de la emisión como las concentraciones promedio anuales de cada contaminante fueron obtenidos directamente de los registros de monitoreo de emisiones realizados por las dependencias operativas.

## 7.5 Materiales utilizados

Los diferentes procesos productivos llevados a cabo por PETROPERÚ demandan la utilización de una amplia gama de materias primas, insumos químicos (algunos de los cuales son productos fiscalizados<sup>28</sup>) y combustibles. Sin embargo, para efecto de nuestra primera Memoria de Sostenibilidad, hemos decidido iniciar con el reporte de aquellos materiales que, por la naturaleza misma del negocio y por los volúmenes empleados, se constituyen en algunos de los aspectos ambientales de mayor relevancia para nuestra gestión: el petróleo procesado y los combustibles consumidos.

El petróleo crudo procesado incluye tanto al que es refinado en cuatro de nuestras cinco refinerías<sup>29</sup> como al que es transportado por el Oleoducto Norperuano desde la Selva hasta el Terminal Bayóvar, según la siguiente distribución:

- **Petróleo crudo refinado:** 28'417,500.87 barriles.
- **Petróleo crudo transportado:** 7'591,128.00 barriles.

Refinería	Petróleo crudo procesado		Ducto	Petróleo crudo transportado
	t	bbl		bbl
Conchán	376,272.93	2'607,079.00	Oleoducto Norperuano	7'591,128.00
El Milagro	83,147.00	620,500.00		
Selva	372,601.48	2'780,608.04		
Talara	3'160,251.08	22'409,313.83		
<b>TOTAL</b>	<b>3'992,272.49</b>	<b>28'417,500.87</b>		

En cuanto a los combustibles consumidos, estos son empleados por los diferentes equipos, maquinarias y vehículos que son propiedad de la Empresa. Durante el 2012, el volumen total de combustibles consumidos por PETROPERÚ fue de 5'836,010.61 galones de hidrocarburos líquidos y 2,694'355,415.63 pies cúbicos de hidrocarburos gaseosos, repartidos de la siguiente manera:

- **Gasoholes (84, 90, 95 y 97 octanos):** 107,778.71 galones utilizados por nuestra flota vehicular ligera.

- **Diésel 2 y biodiésel B5:** 3'829,046.00 galones y 217,505.90 galones, respectivamente, utilizados por camiones, camionetas y maquinaria pesada, así como por generadores, motobombas y otros equipos estacionarios distribuidos en todas nuestras operaciones.

- **Petróleo industrial:** 1'681,680.00 galones consumidos por los equipos de la unidad de destilación primaria de Refinería Selva.

- **Gas natural:** 2,694'355,415.63 pies cúbicos utilizados por los hornos y calderos de Refinería Talara y Refinería Conchán.

Es nuestro compromiso que, con cada nueva edición de la Memoria de Sostenibilidad, se incorpore al reporte cada vez más información sobre los diferentes materiales utilizados por PETROPERÚ.

## 7.6 Gestión ambiental de residuos sólidos

En cumplimiento de la normativa legal vigente, así como de los compromisos voluntariamente asumidos como parte de nuestros sistemas de gestión ambiental, PETROPERÚ mantiene estrictas pautas y procedimientos orientados a asegurar que la gestión y el manejo de los diferentes residuos sólidos peligrosos y no peligrosos en sus Operaciones se realicen en forma apropiada.

Por ello la gestión de los residuos sólidos se realiza de forma integral partiendo desde su adecuada segregación, acondicionamiento y almacenaje, hasta su posterior transporte y disposición final.

La cantidad de residuos sólidos generados por nuestras Operaciones en el año 2012 fue de 14,418.84 toneladas distribuidas, según su condición de riesgo y tipo de disposición final, de la siguiente manera:

- **Residuos sólidos peligrosos:** 5,420.03 toneladas dispuestas, según ley, en rellenos de seguridad debidamente autorizados por Digesa, con lo que se garantiza su manejo ambiental y sanitariamente seguro.

Es importante mencionar que, en el caso de Refinería Talara, la disposición final de la mayoría de los residuos sólidos peligrosos se realiza en el Relleno de Seguridad "Milla Seis", de propiedad de PETROPERÚ, el cual se encuentra

<sup>28</sup> Son productos cuyo ingreso al país por importación, producción, envasado, comercialización, transporte, almacenamiento, uso y disposición se encuentran regulados y bajo control de la Dirección Antidrogas (Dirandro) de la Policía Nacional del Perú (PNP), pues, además de las aplicaciones industriales normales, pueden ser utilizados en el desarrollo de actividades ilícitas del narcotráfico.

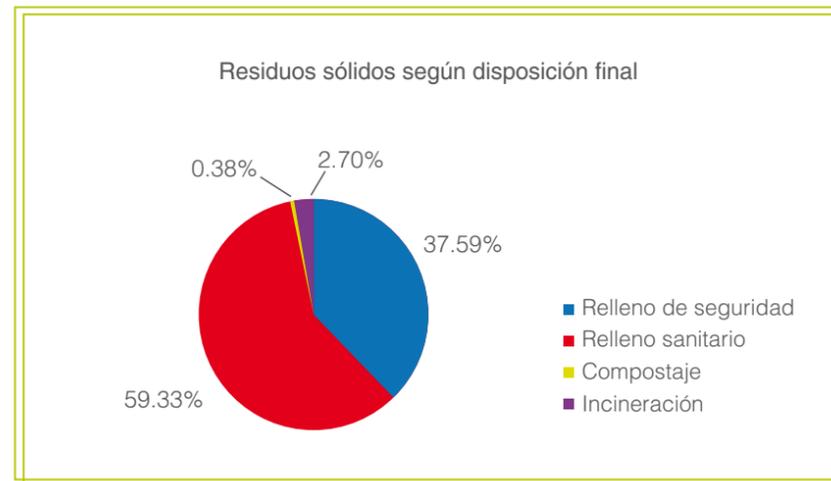
<sup>29</sup> Refinería Pucallpa se encuentra actualmente arrendada a Maple Gas Corporation.

debidamente registrado y habilitado para ejecutar el confinamiento de estos residuos.

- **Residuos sólidos no peligrosos:** 8,998.72 toneladas gestionadas de tres formas diferentes:

- 8,554.55 toneladas dispuestas en rellenos sanitarios.
- 54.45 toneladas utilizadas para producir el compost empleado en el mantenimiento de las áreas verdes.
- 389.81 toneladas incineradas.

Dependencia	Residuos sólidos según tipo disposición final			
	Relleno de seguridad	Relleno sanitario	Campostaje	Incineración
	t	t	t	t
Conchán	343.10	17.16	0.00	0.00
Comerciales	0.00	1.07	0.00	0.09
Oficina Principal	0.00	82.09	0.00	0.00
Oleoducto	926.48	7,404.65	0.00	389.72
Selva	77.81	27.59	54.45	0.00
Talara	4,072.63	1,022.00	0.00	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>5,420.03</b>	<b>8,554.55</b>	<b>54.45</b>	<b>389.81</b>



### Gestión de residuos sólidos en Refinería Talara

El catalizador es un insumo químico utilizado en las reacciones de craqueo de hidrocarburos pesados de Refinería Talara a fin de transformarlos en productos livianos de mayor valor agregado.

Durante este proceso, el catalizador se va gastando, perdiendo de esta forma sus propiedades de reacción, por lo que debe ser retirado de la Unidad de Craqueo Catalítico para ser cambiado por catalizador nuevo.

Bajo el procedimiento convencional, el catalizador gastado era retirado y confinado en el relleno de Seguridad de Milla Seis, operado también por Refinería Talara. Sin embargo, desde el 2008, el catalizador gastado es devuelto al proveedor para su reaprovechamiento como insumo en la fabricación de cemento. Ello nos permite disminuir la cantidad de estos residuos que son finalmente dispuestos en el relleno de seguridad, que a la fecha suman 2,709.00 toneladas aproximadamente, lo que genera un ahorro en términos monetarios que asciende a 120,000.00 dólares.

## 7.7 Derrames significativos

Aún cuando la gestión que realiza PETROPERÚ sobre sus aspectos ambientales está orientada a la prevención de la contaminación y al cumplimiento irrestricto de la normativa legal vigente, somos conscientes de los riesgos vinculados a la manipulación y procesamiento del petróleo y sus derivados, así como de la posibilidad de ocurrencia de un derrame. Por ello todos nuestros procesos productivos cuentan con planes de contingencia diseñados para enfrentar y controlar cualquier situación de emergencia que pudiera desatarse, los que son actualizados constantemente y aprobados por la autoridad competente.

En el 2012 se reportaron seis derrames significativos<sup>30</sup>, los que de manera conjunta produjeron el vertimiento accidental de 575.79 barriles de petróleo o de sus derivados. Sin embargo, gracias a la preparación y a la respuesta oportuna del personal de PETROPERÚ, se logró recuperar<sup>31</sup> 458.70 barriles y se implementaron las acciones necesarias para mitigar y/o remediar el impacto ambiental ocasionado por su vertimiento accidental.

Derrames significativos						
	Dependencia	Lugar de ocurrencia del derrame significativo	Tipo de superficie afectada	Sustancia derramada	Volumen del derrame	Volumen recuperado
N.º						
1	Talara	Bahías de separador API / Norte	Océano	Slop <sup>32</sup>	2.00	0.00
2	Conchán	Tanque N.L. 16	Terrestre	Gasolina 84	6.03	5.70
3	Oleoducto	Km 791 + 600 del ONP	Terrestre	Petróleo crudo	264.90	233.00
4	Oleoducto	Km 397 + 300 del ONP	Terrestre	Petróleo crudo	260.00	220.00
5	Selva	Km 132 de la carretera IRSA Norte - Chulucanas, Oimos	Terrestre	Gasolina 90	9.52	0.00
6	Selva	Km 17 de la carretera Tarapoto - Yurimaguas	Terrestre	Gasolina 84	42.86	0.00
TOTAL					575.79	458.70

<sup>30</sup> Se considera como derrame significativo a aquel vertido accidental y no controlado de sustancias peligrosas cuyo volumen es mayor a un (1) barril en el caso de hidrocarburos líquidos y a mil (1,000) pies cúbicos en el caso de hidrocarburos gaseosos.

<sup>31</sup> El volumen recuperado incluye tanto a los líquidos recuperados del área impactada y reingresados al proceso productivo como aquellos que son dispuestos adecuadamente.

<sup>32</sup> Mezcla homogénea de petróleo, agua y sólidos de connotación residual, cuyos componentes se encuentran formando una emulsión altamente estable.



### Plan Zonal de Contingencia en acción en el Oleoducto Norperuano

El 4 de setiembre del 2012, PETROPERÚ tomó conocimiento de un afloramiento de petróleo crudo del subsuelo, a la altura del km 397 del Oleoducto Norperuano (ONP).

Inmediatamente después de reportado el hecho, se buscó evitar afectar a las comunidades del entorno, y procedió a paralizar el bombeo de petróleo en el tramo afectado, de acuerdo a lo establecido en el Plan Zonal de Contingencia. De manera simultánea, se iniciaron las labores de recuperación, remediación y limpieza de suelos del área afectada, a fin de mitigar el impacto ambiental ocasionado por la fuga de petróleo.

Personal técnico especializado determinó que la causa del siniestro había sido el desplazamiento de una considerable masa de tierra que impactó en la tubería y produjo una fisura, por la que se originó la fuga de petróleo. Se comprobó, por balances volumétricos, que se derramaron 260 barriles de crudo, de los cuales se recuperaron 220 barriles, apoyados por los pobladores locales.

La ocurrencia del derrame fue comunicada oportunamente a los organismos supervisores, como Osinergmin, Digesa y Oefa, entre otros, los que inspeccionaron la zona de la contingencia ambiental a fin de verificar el avance de los trabajos de remediación.

De acuerdo con Digesa, una quebrada colindante con el centro poblado Nueva Esperanza, provincia de Condorcanqui, departamento de Amazonas, fue afectada por el derrame de petróleo, aunque ha de precisarse que ese centro poblado no capta ni consume agua de la quebrada, sino de un pozo completamente distinto, el que no presentó ninguna afectación.

Desde la ocurrencia del derrame, PETROPERÚ se ha reunido en múltiples oportunidades con las 14 comunidades que conforman la Federación de Comunidades Indígenas Shawit - Fish, con las que se ha llegado a una serie de acuerdos que nuestra Empresa ha venido cumpliendo, y entre los que figuran la realización de talleres de capacitación de respuesta a emergencias y de campañas de atención médica a los pobladores, con la respectiva entrega de medicamentos en forma gratuita.

## 7.8 Biodiversidad

Si bien ninguna de nuestras refinерías se encuentra adyacente o ubicada dentro de áreas naturales protegidas o de zonas de alta biodiversidad, las medidas implementadas en cada una de ellas, como parte de nuestra gestión ambiental, buscan prevenir los efectos negativos de nuestras Operaciones presentes y remediar/mitigar impactos pasados sobre los diferentes elementos que conforman el ambiente, incluida la biodiversidad.

A continuación destacamos dos ejemplos importantes que evidencian nuestro compromiso con el cuidado de la biodiversidad:

### Paiches, gamitanas y taricayas en Refinería Selva

Al costado de los tanques de almacenamiento de combustible de Refinería Iquitos, en un espacio en el que años atrás se almacenaban residuos sólidos peligrosos, actualmente yace una laguna de origen artificial donde se han introducido con éxito especies amenazadas y vulnerables, como el paiche (*Arapaima gigas*), la gamitana (*Colossoma macropomum*) y la taricaya (*Podocnemis unifilis*).

Esta laguna es el resultado de años de esfuerzo y recursos invertidos en los trabajos de remediación ambiental que ejecuta Refinería Selva.



### Lobos marinos en Refinería Talara

Desde hace ya varios años, una colonia de lobos marinos (*Otaria flavescens*) se ha establecido a escasos metros de nuestras instalaciones portuarias en Refinería Talara.

La presencia de estos lobos, que coexisten en armonía con los trabajadores de nuestra refinera, es muy gratificante, pues constituye uno de los más claros indicadores de las buenas condiciones en las que se encuentra el entorno en el que operamos.



Cabe precisar, sin embargo, que en el caso del Oleoducto Norperuano, cuatro de las estaciones de bombeo sí se encuentran emplazadas en zonas aledañas a áreas protegidas o de alto valor en términos de biodiversidad, tal como se muestra a continuación, las cuales no han sido afectadas por nuestras actividades por la cultura ambiental de la Empresa y sus trabajadores:

Instalaciones adyacentes a áreas naturales protegidas o de zonas de alta biodiversidad no protegidas					
Dependencia	Instalación*	Tipo de operación	Área	Ubicación respecto a ANP o zonas de alta biodiversidad no protegidas	Tipo de estatus de protección del área
			m <sup>2</sup>		
Oleoducto	Estación 1	Zona industrial y zona de vivienda.	S/I	Adyacente a Reserva Nacional Pacaya Samiria**	ANP / Sitio Ramsar
	Estación 5		750	Adyacente a Zona Reservada Santiago Comaina**	ANP
	Estac. Morona		600	Adyacente a zonas de alta biodiversidad no protegidas**	S/I
	Estación 6		350		

\* las instalaciones consignadas se encuentran sobre terrenos de propiedad de PETROPERÚ

\*\* ecosistemas terrestres

S/I : sin información

ANP : Área natural protegida reconocida por la legislación peruana

## 7.9 Remediación ambiental

Durante el 2012 hemos continuado cumpliendo con los compromisos de remediación de pasivos ambientales en las unidades de negocio privatizadas de PETROPERÚ, asumidos en nombre del Estado Peruano. Así, a la fecha se ha remediado un aproximado de 3'240,832 m<sup>3</sup> de elementos del ambiente impactados por nuestras operaciones pasadas, con una inversión de US\$ 67'542,400, aproximadamente, lo que constituye un esfuerzo importante para nuestra Empresa.

Remediación ambiental en unidades de negocio privatizadas - Año 2012				
Unidad de negocio privatizada	Remediación de suelos	Recuperación de hidrocarburos libres en flotación sobre aguas subterráneas	Recuperación de hidrocarburos libres en flotación en cuerpos de agua superficiales	Disposición/ Incineración de residuos sólidos
	m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
Lote X	1'400,000.00	N/A	2,298.00 (b)	N/A
Refinería La Pampilla	554,379.00	11,022.00	N/A	90,448.00 (c)
Lote 8	205,766.00 (a)	N/A	20,973.00	883,246.00 (d)
Terminales del Sur	8,097.00 (e)	123.00	N/A	N/A
Terminales del Norte	59,399.00 (f)	0.74	N/A	N/A
Terminales del Centro	4,506.00 (g)	0.00	N/A	52.00
Plantas de generación eléctrica y gas natural - Talara	521.00	N/A	1,00	N/A
Petrolube	0.00	0.00	N/A	N/A
<b>TOTAL</b>	<b>2'232,668.00</b>	<b>11,145.74</b>	<b>23,272.00</b>	<b>973,746.00</b>

\* N/A: No aplica

(a) Incluye suelos, sedimentos de fondo de pozas y borras de hidrocarburos

(b) No incluye aguas aceitosas que se procesaron en la remediación de suelos

(c) Incluye residuos sólidos y suelos muy contaminados dispuestos en relleno seguro del Lote A-4

(d) Incluye material orgánico empetrolado

(e) Incluye suelos y lodos empetrolados

(f) Incluye suelos y lodos empetrolados de Salaverry

(g) Disposición de suelos y borras en relleno seguro

## 7.10 Programas y actividades de educación ambiental

Tomando en cuenta lo importante que es para PETROPERÚ el desarrollo de una conciencia ambiental no solo en sus colaboradores sino también en la sociedad, llevamos a cabo una serie de actividades que promueven el compromiso con la preservación ambiental e incrementan los beneficios ambientales en los entornos donde operamos.

Durante el 2012, fueron más de 7,923 los trabajadores, contratistas, estudiantes y docentes beneficiados con estas actividades.

Charlas en temas ambientales			
Nombre de la actividad		Beneficiados	Monto invertido
		n	S/.
<b>Dependencia</b>			
Conchán	Charlas de 5 minutos en temas ambientales	2,978	0.00*
	Cursos de sensibilización ISO 14001:2004		
Oficina Principal	Programa Piloto de Educación Ambiental "Tierra de Niños" en I.E. N.º 5048 Ramón Castilla Marquesado – aldeaña a Terminal Callao.	720 alumnos 25 docentes	52,665.00
Oleoducto	Soluciones ambientales	600	18,146.40
Talara	Programa de Proyección a la comunidad por el Día del Ambiente	3,000	5,000.00
	Difusión del Calendario Ambiental PNUMA – MINAM (personal propio)	600	0.00*
<b>TOTAL</b>		<b>7,923</b>	<b>75,811.40</b>

\* Efectuado por personal de PETROPERÚ



### Programa de educación ambiental “Tierra de Niños”

Como parte del compromiso permanente que mantiene PETROPERÚ con el desarrollo de la educación socioambiental de las comunidades de nuestro entorno y del país, durante el 2012 se implementó el programa de educación ambiental “Tierra de Niños” en la Institución Educativa Ramón Castilla Marquesado, ubicada en el área de influencia de nuestro Terminal Callao.

El programa tiene por propósito el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes en los niños y niñas en relación con el manejo de los recursos naturales y la conservación de la biodiversidad, a través de un pequeño espacio personal de tierra en el que cada participante se compromete a sembrar y cuidar la vida.

A siete meses de haber iniciado el programa, se han logrado mejoras significativas en el nivel de responsabilidad y compromiso por parte de 25 docentes y 720 alumnos de la I.E., con lo que se garantiza el uso de la Tierra de Niños como un aula verde.

Asimismo, este emprendimiento ha propiciado la formación del Comité Ambiental Escolar y la recuperación de más de 1,000 m<sup>2</sup> de áreas verdes.



# 8.

## Relaciones con clientes

En PETROPERÚ mejoramos continuamente nuestros procesos para garantizar la óptima calidad de los productos y servicios que ofrecemos, con lo que buscamos en todo momento la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes.

Asimismo, mantenemos un enfoque sistémico y de mejora continua que se alinea a normas internacionales y que han permitido certificar distintos procesos bajo las normas ISO 9001:2008 “Sistemas de Gestión de la Calidad” e ISO/IEC 17025:2005 “Sistemas de Gestión de la Calidad para Laboratorios”, tal como se muestra a continuación:

Sistemas de Gestión de la Calidad Certificados			
Dependencia	Norma	Certificadora	Alcance
Talara	ISO 9001		Operaciones de atención al cliente, planificación y ejecución del servicio de carga y descarga de hidrocarburos líquidos en buques tanque en el muelle de carga líquida y terminal submarino multiboyas Punta Arenas de Refinería Talara, y servicios portuarios básicos.
	ISO/IEC 17025		Laboratorio de ensayo de primera parte, para los métodos de ensayo en el campo de pruebas químicas indicados en la Lista de Métodos de Ensayos acreditados que obra en el expediente N.º 0007 - 2006 - CRT/ACR.
Oleoducto	ISO 9001		Recepción, almacenamiento y despacho de hidrocarburos líquidos en el Terminal Marítimo Bayóvar.
Selva	ISO 9001		Considera los procesos operativos y administrativos propios de la instalación portuaria de Refinería Iquitos. Esa instalación portuaria comprende dos muelles, denominados muelles N.º 1 y 2, donde se efectúan las operaciones de carga y descarga de hidrocarburos líquidos (petróleo crudo y sus derivados líquidos).
Conchán	ISO 9001		Operaciones de carga y descarga de hidrocarburos líquidos y biocombustibles en el terminal portuario de Refinería Conchán. Despacho de combustibles líquidos, derivados de hidrocarburos y biocombustibles a camiones tanque y/o en envases metálicos en Planta de Ventas de Refinería Conchán.
	ISO/IEC 17025		Laboratorio de ensayo de primera parte, para los métodos de ensayo en el campo de pruebas químicas indicados en la Lista de Métodos de Ensayos Acreditados que obra en el expediente N.º 0005-2010-SNA, que lo faculta a emitir informes de ensayo con valor oficial.
Comercial	ISO 9001		Procesos de exportación de nafta virgen y petróleos industriales desde la Superintendencia Refinación de Refinería Talara.

## 8.1 Relación con clientes

En PETROPERÚ poseemos canales ágiles de comunicación para la atención al cliente, como: el correo electrónico [servcliente@petroperu.com.pe](mailto:servcliente@petroperu.com.pe), la Línea de Atención Cliente 0800-77155, así como libros de reclamaciones en todas nuestras dependencias.

Adicionalmente, PETROPERÚ se encuentra sujeta a los procedimientos y canales dispuestos por ley para las entidades pertenecientes al sector público en materia de transparencia y acceso a la información<sup>33</sup>.

## 8.2 Satisfacción de clientes

En PETROPERÚ evaluamos constantemente la satisfacción de nuestros clientes, a través de estudios de mercado en los diversos sectores a los que servimos: i) comercio: estaciones de servicio/grifos afiliadas a la PETRORED, independientes y otras; y ii) al sector industrial: minería, petróleo, aviación, químico, pesquero y otros.

La evaluación de nuestro indicador “satisfacción del cliente” se realiza una vez al año y los resultados son incorporados como un indicador clave de gestión. Esta herramienta evalúa el proceso completo: antes, durante y después de la experiencia de compra. En el 2012 alcanzamos un 73% de satisfacción e identificamos que una de las principales oportunidades de mejora se encuentra asociada a atender a nuestros clientes en las plantas y en los terminales de ventas.

## 8.3 Responsabilidad sobre los productos, y salud y seguridad de clientes

Los productos combustibles y otros productos derivados de los hidrocarburos y comercializados por PETROPERÚ se pueden elaborar o procesar a partir del petróleo crudo, o productos terminados a partir de suministros acabados.

- **Productos fabricados:** obtenidos de los diferentes procesos de refinación, como cementos asfálticos, asfaltos líquidos, solventes 1 y 3; petróleos industriales 6 y 500.
- **Productos no fabricados preparados:** obtenidos de la preparación de productos terminados comprados a terceros, mediante mezclas con los productos fabricados, para preparar productos finales que el mercado demanda: gasohol 97, gasohol 95, gasohol 90 y gasohol 84, diésel B5, diésel B5 S-50.

Todos nuestros productos son distribuidos mediante despachos a granel a través de cisternas, barcasas (en la selva), vagones de ferrocarril (en el sur del Perú) y/o cilindros metálicos, manipulados por agentes intermediarios o distribuidores hasta llegar al consumidor final.

Todos los camiones cisternas cumplen con la normativa peruana del sistema de transporte y autorización de la Dirección General de Hidrocarburos (DGH) y de Osinergmin, y llevan consigo una señalética que identifica el producto transportado y los riesgos asociados.

Asimismo, PETROPERÚ entrega toda la documentación que se requiere conforme con las normas vigentes: documentos contables, certificados de calidad, hojas de seguridad (MSDS, por sus siglas en inglés), especificaciones técnicas, entre otros. La información también se encuentra disponible al público en nuestro portal web.

Debemos destacar que el 100% de nuestros productos cumplen adecuadamente los estándares nacionales e internacionales de información y etiquetado.

<sup>33</sup> Normas de Transparencia

- Ley 27806: Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública
- Ley 2901: Ley que modifica el párrafo 38.3 del artículo 38 de la Ley N.º 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, y establece la publicación de diversas disposiciones legales en el portal del Estado peruano y en portales institucionales
- DS 063-2010-PCM: decreto supremo que aprueba la implementación del Portal de Transparencia Estándar en las Entidades de la Administración Pública
- RM 200-2010: aprueban directiva “Lineamientos para la implementación del Portal de Transparencia Estándar en las Entidades de la Administración Pública”

## 8.4 Ciclo de vida de nuestros productos

Como parte de nuestro proceso productivo y a fin de minimizar el impacto que pudiesen generar nuestros productos en la salud y seguridad de nuestros clientes, buscamos desarrollar otros más seguros y amigables con el ambiente, para lo cual cumplimos con evaluar el 77.30% (17 de 23) de nuestros productos durante las diferentes etapas de sus respectivos ciclos de vida.



### Diésel ultra (DIÉSEL B5 S-50 PETROPERÚ)

El Diésel B5 S-50 PETROPERÚ es un combustible que se constituye a partir de una mezcla de Diésel N.º 2 S-50 y 5% en volumen de biodiésel (B100). Este combustible representa una ventaja competitiva para nuestra Empresa en términos de calidad, ya que su bajo contenido de azufre es menor inclusive que lo estipulado en la Norma Técnica Peruana vigente (promedio aproximado de 1,800 ppm *versus* 5,000 ppm<sup>34</sup> de especificación máxima).

El Diésel N.º 2 S-50 presenta un contenido de azufre máximo de 50 partes por millón, lo cual reduce significativamente las emisiones de SO<sub>2</sub> (anhídrido sulfuroso) en beneficio del ambiente y de la salud de las personas.

Asimismo, el biodiésel (B100) es un combustible diésel derivado de recursos renovables y, por ende, libre de azufre.

### PETROPERÚ firma convenio para promover producción de biocombustibles

El 23 de octubre del 2012 se firmó el Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional para el apoyo a la Investigación y la Promoción de la Producción y Uso de los Biocombustibles en el Perú". Entre las entidades públicas encargadas de implementarlo figuran: PETROPERÚ, el Instituto Nacional de Innovación Agraria (INIA), el Consejo Interregional Amazónico (CIAM), la Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (DEVIDA) y la Agencia de Promoción de la Inversión Privada (PROINVERSIÓN).

El convenio tiene por objetivo promover la investigación en el área de la producción y uso de biodegradables en el Perú, y se concentra especialmente en las regiones de Ucayali, San Martín, Madre de Dios, Loreto y Amazonas.

Con ello PETROPERÚ busca sumarse a las iniciativas nacionales para promover la inclusión social creando polos de desarrollo agroindustrial, que traerán a su vez un impacto contundente en la consecución de puestos de trabajo para las poblaciones locales, caminando así hacia la erradicación de la pobreza y la pobreza extrema; así como generar una alternativa rentable para la sustitución de cultivos ilegales de hoja de coca; recuperación de zonas deforestadas y desérticas, lo que coadyuvará a disminuir el efecto invernadero que genera el uso de combustibles fósiles; entre otros.

De esta forma se busca contribuir a generar un círculo virtuoso cuya meta sea promover el desarrollo con inclusión social, con beneficios para el ambiente, la generación de empleo, la promoción de la inversión privada y la sustitución de cultivos ilegales. Todo esto hará que el Perú se posicione como país líder en la producción y el uso de fuentes renovables de energía.

<sup>34</sup> Partes por millón.



## Contenido de plomo y azufre en los combustibles refinados en Refinería Talara

### Eliminación del plomo en combustibles

PETROPERÚ sustituyó, desde 1998, el uso de plomo tetraetilico (TEL) como aditivo para las gasolinas. Actualmente todas nuestras gasolinas se encuentran libres de plomo, y en su lugar se utiliza el aditivo MMT<sup>35</sup>, con lo que se eliminan a su vez los efectos nocivos de este elemento sobre el ambiente y la salud de las personas.

Asimismo, es importante precisar que el abandono de las instalaciones donde se realizaba la aditivación de TEL ha sido ejecutado de acuerdo a la normativa legal vigente.

### Reducción de niveles de azufre

El contenido de azufre del diésel comercializado por PETROPERÚ en los departamentos de Lima, Arequipa, Cusco, Puno y Madre de Dios no supera las 50 partes por millón (ppm), con lo que se da estricto cumplimiento de la normativa vigente<sup>36</sup>.

Entre las acciones adoptadas para garantizar el abastecimiento de combustibles con las especificaciones requeridas por ley tenemos:

- Adecuación de nuestras refinerías para comercializar de dos tipos de calidad de diésel.
- Mezcla de diésel con 5% de biodiésel B-100.
- Mezcla de gasolinas con etanol (alcohol carburante), en línea con la normativa ambiental vigente.
- Adquisición de petróleo crudo con bajo contenido de azufre.

### Niveles de azufre en combustibles<sup>37</sup>

El contenido de azufre en todos nuestros combustibles cumple con los límites establecidos en la Norma Técnica Peruana (NTP) 321,002 – 2001. PETRÓLEO Y DERIVADOS. Petróleos Industriales. Especificaciones; tal como se muestra a continuación:

Combustible	Contenido de azufre	
	Límite	PETROPERÚ
	%	%
Gasolina de 84	0.100	0.050
Gasolina de 90	0.100	0.034
Gasolina de 95	0.100	0.050
Turbo A-1	0.300	0.032
Diésel B-5	0.500	0.188
Marine Fuel 80 (MF-80)	2.500	1.143
Marine Fuel 180 (MF-180)	2.500	1.205
Marine Fuel 380 (MF-380)	2.500	1.237
Petróleo Industrial N.º 6 (PI 6)	3.500	1.308
Petróleo Industrial N.º 500 (PI 500)	4.500	1.347

<sup>35</sup> Metilciclopentadienilo Tricarbonilo Manganeseo.

<sup>36</sup> Ley 28694 (22.03.2006), DS N.º 061-2009-EM y RM N.º 0139-2012-MEM.

<sup>37</sup> Resultados proporcionados por el laboratorio de Refinería Talara.



# 9.

## Relaciones con colaboradores

### 9.1 Gestión de colaboradores

Nuestros trabajadores son la pieza fundamental en nuestra organización. Por ello nos enfocamos en desarrollar una gestión de recursos humanos que vele por el talento humano, su desarrollo profesional y personal, promoviendo un buen clima laboral y una sólida cultura organizacional.

Este enfoque de gestión, que involucra el despliegue de programas y acciones que van más allá de lo exigido por la legislación, procura ofrecer a nuestros trabajadores un ambiente positivo, motivador y que promueva actividades de bienestar. Asimismo, mantenemos buenas relaciones con las agrupaciones sindicales mediante una comunicación asertiva y próxima.

Desde nuestra Política Integrada de Gestión, en PETROPERÚ nos comprometemos a promover el desarrollo de las competencias de nuestros trabajadores, orientadas a cumplir con los objetivos y las metas establecidas en el Plan Estratégico de la Empresa.

### 9.2 Composición de la fuerza laboral

El Cuadro de Asignación de Personal (CAP) al 31 de diciembre del 2012 considera 2,590 puestos, cuya clasificación se realizará en el 2013, en base a la nueva estructura organizacional.

#### Nuestra fuerza laboral (puestos CAP cubiertos)

Categoría	2011	2012
Supervisores	600	781
Empleados	1,082	1,166
<b>Total</b>	<b>1,682</b>	<b>1,947</b>

Nuestros índices de rotación laboral suelen ser bajos debido a que, en su mayoría, contamos con trabajadores con contratos a plazo indeterminado. Asimismo ofrecemos diferentes beneficios y una atractiva línea de carrera que permite que nuestra marca como empleador genere relaciones de largo plazo con ellos.

### 9.3 Desarrollo, formación y bienestar

Contar con un equipo de trabajo debidamente capacitado y motivado es esencial para desempeñarnos con excelencia y bajo un enfoque de sostenibilidad. En esta línea, nuestro programa de capacitación y desarrollo del talento humano comprende actividades de capacitación técnica (enfocados en la tarea que realiza el trabajador) y de formación de habilidades para el desarrollo personal y profesional de nuestros trabajadores en todas nuestras operaciones.



En PETROPERÚ consideramos la capacitación como un proceso clave en la gestión del talento humano que provee valor agregado a la organización y que permite alinear las competencias del personal. En ese sentido, en el 2012 fue aprobada la Política de Capacitación de la Empresa, que señala cuatro líneas estratégicas de acción:

- Capacitación para el desarrollo profesional del personal con alto potencial.
- Capacitación para el desarrollo de liderazgo en el personal experimentado.
- Capacitación estratégica para la formación del personal.
- Capacitación para asegurar la eficiencia de las operaciones y de la gestión empresarial

Nuestro Plan de Capacitación para el periodo 2012-2014 abarca todas nuestras dependencias, y ha sido diseñado de acuerdo a los lineamientos y compromisos señalados en nuestra política, y se encuentra alineado con los Objetivos Estratégicos de la Empresa y es revisado anualmente.

Sumado a esto, contamos con el Plan de Ayuda Educacional, mediante el que ofrecemos ayuda financiera al trabajador que desee seguir estudios externos, relacionados con su puesto de trabajo. El trabajador, al culminar los estudios aprobados, puede presentar el sustento del pago efectuado y sus calificaciones, por lo cual obtiene un reembolso equivalente al 75% de los gastos incurridos.

En el 2012 se impartieron más de 153,402.71 horas/hombre de capacitación para 15,091 participantes, que incluyeron programas grupales, individuales, pasantías, entre otros.

Dependencia / operación	Horas/hombre de capacitación	Participantes <sup>38</sup>	Número de actividades de capacitación según modalidad (*)					Total de actividades N.º
			Grupal	Individual	Viajes extranjero	Pasantías	PAE	
OFP	32,426.57	3,563	130	92	8	7	51	288
Talara	66,510.65	6,935	404	66	5	14	18	507
Oleoducto	28,439.93	1,376	44	91	4	1	45	185
Selva	10,333.50	907	105	21	0	7	4	137
Conchán	15,692.06	2,310	293	110	13	44	28	488
<b>TOTAL</b>	<b>153,402.71</b>	<b>15,091</b>	<b>976</b>	<b>380</b>	<b>30</b>	<b>73</b>	<b>146</b>	<b>1,605</b>

(\*) GRUPAL: actividades realizadas dentro de las instalaciones de la Empresa con 12 a más participantes  
 INDIVIDUAL: actividades que se realizan fuera de las instalaciones, organizadas por instituciones externas  
 VIAJES AL EXTRANJERO: por asuntos de capacitación, con presupuesto de la Empresa, auspicio del Carec o por invitación de entidades del extranjero  
 PASANTÍAS: En cualquiera de las dependencias de la Empresa  
 PAE: Plan de Ayuda Educacional, comprende el estudio de cursos, especializaciones o posgrados, por iniciativa del trabajador

<sup>38</sup> Un trabajador puede participar más de una vez en las actividades de capacitación.

Temas de capacitación en habilidades para la empleabilidad desarrollados en el año:

- Mejora continua y crecimiento personal
- Trabajo en equipo
- Comunicación efectiva
- Liderazgo
- Gerencia de proyectos bajo el enfoque del Project Management Institute
- Sistemas integrados de gestión
- Auditorías de sistemas integrados de gestión

Cabe destacar que en todas las dependencias se desarrollan programas de preparación para la jubilación. A través de ello se busca promover una cultura de previsión al personal próximo a jubilarse, a fin de contribuir con el mantenimiento de las condiciones de vida y satisfacción personal que les garantice un futuro extralaboral activo y productivo.

Este programa de previsión brinda tutoría, asesoría, capacitación, planificación y atención individualizada en distintos ámbitos, como salud (física y mental), psicología, social y económica.

## Formación de asuntos éticos

En PETROPERÚ damos relevancia a la formación en asuntos éticos y temas relacionados. Por ello, contamos con una Oficina de Coordinación de Integridad y Ética en nuestra Oficina Principal.

Durante el 2012, esta instancia desarrolló 26 temas, los cuales se imparten en un formato de charlas de 5 a 10 minutos. Entre los temas tratados figuran: liderazgo transformador, derechos humanos, conducta ética, lucha contra la corrupción.

Asimismo generamos materiales comunicacionales, como dípticos, *mailing* y material visual para difundir esta iniciativa y sus principales mensajes.

Para el siguiente periodo realizaremos un seguimiento exhaustivo de las dependencias, a fin de evaluar la eficacia y eficiencia de charlas impartidas.





## Beneficios adicionales para el trabajador

En PETROPERÚ Además de los beneficios establecidos por ley, todos los trabajadores en PETROPERÚ cuentan con los siguientes beneficios:

- Programa de becas para los hijos de trabajadores (universitarios y técnicos)
- Ayuda económica para trabajadores que deseen llevar estudios por iniciativa propia relacionados o no con su actual actividad profesional

Adicionalmente otorgamos beneficios para compensar el trabajo que se realiza en turnos, principalmente bonificaciones, desarrollamos programas de bienestar y desarrollo, como:

- Plan solidario: ayuda económica en caso de fallecimiento del trabajador o jubilado afiliado
- Ayuda por sepelio: ayuda económica por fallecimiento del trabajador o dependiente
- Encuentros familiares que incluyen actividades al aire libre
- Torneos deportivos con fines de integración y confraternidad
- Vacaciones útiles para los hijos de los trabajadores

Finalmente, entre las iniciativas de reconocimiento y estímulo se encuentran el Programa de Reconocimiento por 25, 30, 40 y 45 años de permanencia en la Empresa; y el Programa “El Trabajador del Año”, que premia el trabajo destacado, compromiso y valores demostrados a lo largo del año.



Por otro lado, desde 2012 PETROPERÚ integra la vicepresidencia del Comité de Gestión del Conocimiento y Talento Humano de la Asociación Regional de Empresas del sector Petróleo, Gas y Biocombustibles en Latinoamérica y el Caribe (Arpel) y lidera el Equipo de Formación Regional, que forma parte de él.

## 9.4 Relaciones laborales

En PETROPERÚ somos respetuosos de las normas constitucionales y laborales que reconocen el derecho a la libertad de asociación, en base a relaciones de confianza y del respeto por los pactos y convenios internos, los convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y los códigos de conducta.

Al 2012 existen 11 organizaciones<sup>39</sup> sindicales que agrupan a 1,478 trabajadores a nivel nacional –que representan al 75.91% de la fuerza laboral–, con los que, a fin de mantener relaciones sólidas, suscribimos actas y convenios colectivos para seguir mejorando las condiciones de trabajo y responder a sus reivindicaciones laborales.

Asimismo, en PETROPERÚ reconocemos el derecho a la negociación colectiva, de ahí que recibimos y admitimos, en la medida en que correspondan, los pliegos de reclamos de las organizaciones sindicales. En línea con lo expuesto, brindamos a los dirigentes sindicales las facilidades para el ejercicio de sus derechos a la libertad de asociación y de negociación colectiva, ya sea a través de viáticos, licencias o ambientes proporcionados, dando cabal cumplimiento a las leyes laborales vigentes en el Perú.

Por ello podemos afirmar que no hay Operación o zona geográfica dentro de la Empresa en la que pueda estar en peligro el derecho de los empleados a la libertad de asociación o de negociación colectiva.

En el 2012, en la Empresa hemos venido realizando Comisiones de Trabajos Paritarias (representantes de la Empresa y de las organizaciones sindicales) para revisar temas laborales, como el Programa de Asistencia Médica Familiar, las categorizaciones, el fondo de jubilación, temas de seguridad y salud en el Trabajo y la revisión del compendio del convenio colectivo de trabajo, así como recibir y atender los pedidos de los representantes de sus juntas directivas.

Entre los temas que forman parte de los convenios colectivos se encuentran:

- Aumento de sueldos
- Modificación de la bonificación por escolaridad
- Creación de bonificaciones o incremento de estas
- Fondo Solidario de Jubilación
- Asistencia médica familiar al trabajador jubilado y cónyuge
- Fomento del Programa Anual de Actividades de Seguridad
- Asignación por fallecimiento, entre otros

<sup>39</sup> Sindicato Nacional de Trabajadores de PETROPERÚ, Sindicatos de Trabajadores de PETROPERÚ - Oficina Principal y Operaciones Comerciales, Sindicato de Trabajadores Administrativos de PETROPERÚ, Sindicato Único de Trabajadores de Petróleos del Perú - Operaciones Oleoducto, Sindicato Único de Trabajadores de Operaciones Selva - Petróleos del Perú, Sindicato Unificado de los Trabajadores del Petróleo, Energía, Derivados y Afines de la Región Grau, Sindicato de Trabajadores Refinereros de PETROPERÚ - Refinería Talara, Sindicato Único de Trabajadores de la Refinería Talara - Petróleos del Perú S.A., Sindicato de Operaciones Conchán y Sindicato Nacional Unificado de Trabajadores Empleados y Administrativos de Petróleos del Perú.

## 9.5 Gestión de salud y seguridad en el trabajo

En PETROPERÚ nos preocupamos por ofrecer a nuestros trabajadores un ambiente seguro, que resguarde su integridad física y mental, a través de la promoción de una cultura preventiva y del desarrollo de programas e iniciativas enmarcados en nuestra Política Integrada de Gestión de la Calidad, Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo.

En línea con lo expuesto, destacamos el trabajo y esfuerzo realizado por nuestras operaciones, que han permitido certificar Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo la norma internacional OHSAS 18001:2007, tal como se aprecia a continuación:

Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo Certificados		
Dependencia	Entidad certificadora	Alcance de la certificación
Talara		Recepción, almacenamiento, transporte de crudos y productos, refinación, preparación, despacho y comercialización de productos derivados del petróleo en sus instalaciones de Refinería Talara, Sistema de Oleoductos, Planta de Ventas Talara, Planta de Ventas Piura, Relleno de Seguridad Milla Seis y sus áreas de apoyo, comedor y taller de servicios generales de Punta Arenas.
Selva		Refinería Iquitos, Planta de Ventas Iquitos, Tarapoto, Yurimaguas y Pucallpa, Planta Aeropuerto Iquitos, Petrocentro y oficinas de la ciudad de Iquitos.
Conchán		Todos los procesos, operaciones e instalaciones asociadas a Refinería Conchán, que incluyen procesos de refinación, almacenamiento, terminal portuario y planta de ventas.

A su vez, el Sistema Integrado de Gestión (calidad, ambiente y seguridad y salud en el trabajo) permite gestionar oportunamente los riesgos asociados a nuestras actividades y prevenir de esta forma la ocurrencia de incidentes que puedan poner en peligro la integridad y la salud de nuestros trabajadores y contratistas.

Asimismo, en el 2012, entre las actividades desarrolladas por la Empresa podemos destacar las siguientes:

- Se continuó con la capacitación a nivel nacional de nuestros colaboradores, entre contratistas y trabajadores propios, en temas relacionados a seguridad y salud ocupacional.

- En Oleoducto y Talara se llevaron a cabo los concursos anuales de Seguridad y Salud en el Trabajo, y se premiaron las actitudes y propuestas más seguras de los trabajadores.
- Se continuó la realización de visitas inopinadas a las áreas donde laboran las compañías contratistas, a fin de asegurar el cumplimiento de las normas de seguridad.
- Se efectuó la revisión y actualización del Manual de Seguridad Corporativo.
- En Oficina Principal y Operaciones Comerciales se continuó con la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo alineado a la norma OHSAS 18001:2007.

### Comités de seguridad y salud en el trabajo

A fin de asesorar y vigilar el cumplimiento de las actividades y controles establecidos en el Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo y en la Ley 29783 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, todas nuestras Operaciones cuentan, desde el 2007, con sus respectivos subcomités de seguridad y salud en el trabajo, los que se encuentran conformados por tres representantes de los trabajadores y tres representantes de la Empresa.

Asimismo, PETROPERÚ cuenta también con un Comité Central de Seguridad y Salud en el Trabajo (CCSST), conformado por cinco representantes de los trabajadores y cinco representantes de la Empresa, elegidos de cada uno de los cinco subcomités existentes. A través de estos órganos paritarios, que en conjunto representan al 100% de nuestra fuerza laboral, PETROPERÚ busca favorecer el bienestar de los trabajadores y el desarrollo seguro de sus actividades.

Como parte de las actividades de estos comités, se desarrollan reuniones ordinarias de manera periódica, en las que se presentan las inquietudes o sugerencias de los trabajadores, se revisa el cumplimiento de planes o acciones acordadas, se hace seguimiento a los acuerdos y se revisa el desempeño de la gestión de seguridad y salud laboral. Se implementan, además, reuniones extraordinarias para analizar los incidentes y accidentes u otro tema en particular; así como las inspecciones a distintas áreas operativas.

### Charlas de seguridad y salud en el trabajo

Como parte de la cultura de prevención de riesgos laborales que ha desarrollado PETROPERÚ desde su creación, se dictan de manera permanente charlas de seguridad de cinco minutos en cada una de nuestras operaciones e instalaciones.



## Promoviendo una cultura de salud

En línea con nuestra gestión integral de seguridad y salud ocupacional, desplegamos una serie de programas, campañas, talleres y capacitaciones en salud entre nuestros trabajadores y sus familias. Estas iniciativas nos permiten llevar un control adecuado del posible impacto de nuestras actividades en la salud de nuestros trabajadores, así como promover una mejora en su calidad de vida y bienestar a partir de la implementación de buenas prácticas.

En PETROPERÚ los trabajadores cuentan con el Programa de Asistencia Médico Familiar (PAMF), el cual brinda atención médica, tanto a ellos como a sus familiares, en centros médicos afiliados a nivel nacional.

## Actividades de prevención en salud:

- Control de riesgos y chequeos preventivos integrales.
- Exámenes médicos anuales.
- Programas de salud ocupacional: oftalmológico, de pacientes con enfermedades crónicas, diagnósticos de hipertensión, diabetes y sobrepeso.
- Programas de educación médica y atención familiar.

## Acciones destacadas en el 2012:

- Seguimos trabajando principalmente en el control y tratamiento de los trabajadores que tienen diagnósticos como hipertensión, diabetes, sobrepeso y colesterol.
- Continuamos desarrollando programas preventivos de control de riesgo y de tratamiento. Los trabajadores son captados como resultado del examen médico anual, y según su patología ingresan a los programas de salud.

## Programa Salud es Vida

En PETROPERÚ continuamos trabajando para promover estilos de vida saludable y disciplinada, haciendo hincapié en la nutrición y prevención de enfermedades en nuestros trabajadores y sus familias. De esta manera se han implementado campañas de atenciones al público interno en cada una de nuestras dependencias, y el programa de prevención, vigilancia y control de enfermedades crónicas.

Programa Salud es Vida Atenciones médicas a público interno	
Dependencia	N.º de atenciones médicas*
Conchán	190
Oleoducto	16,190*
Selva	1,729
Talara	1,440
Oficina Principal	2,319
<b>TOTAL</b>	<b>21,868</b>

\*Incluye contratistas

## 9.6 Desempeño en seguridad y salud en el trabajo

Aún cuando la gestión que realiza PETROPERÚ en materia de seguridad y salud en el trabajo busca prevenir los riesgos laborales a través de la implementación de nuevas y mejores prácticas, es nuestro deber reportar aquellos incidentes que resultaron en el daño o lesión de alguno de nuestros colaboradores, pues ello va en línea con nuestro compromiso de informar de manera transparente los resultados de nuestra gestión.

Así, durante el 2012, registramos 61 accidentes, distribuidos, según severidad, de la siguiente manera:

Año	Número de horas hombre trabajadas h	Número de accidentes			
		Leves	Graves	Fatales	Total
2009	10,397.867	16	17	2	35
2010	10,852.893	33	38	2	73
2011	11,474.083	16	23	1	40
2012	11,819.604	28	32	1	61

\* Los datos consignados incluyen la información correspondiente a todos los trabajadores que laboran para la Empresa o en su nombre, es decir:

- Personal propio de PETROPERÚ
- Personal contratado por modalidad
- Personal contratado por locación de servicios

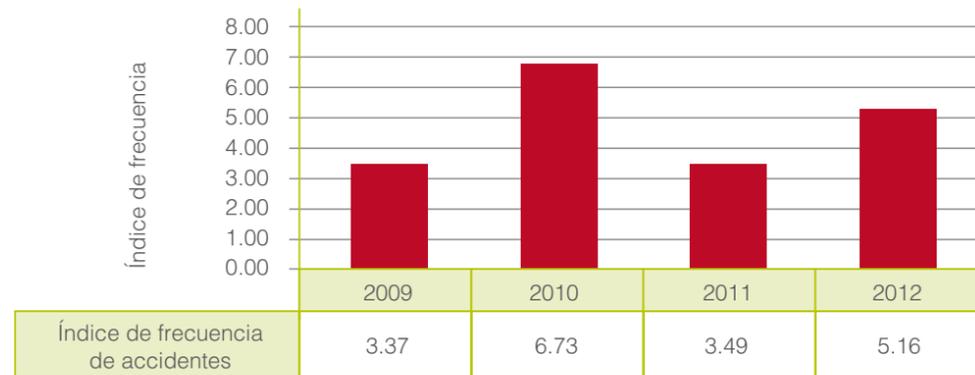


En PETROPERÚ todos los accidentes dan lugar a un proceso riguroso de investigación, a fin de determinar las causas raíz y tomar las medidas correctivas pertinentes que permitan evitar futuras pérdidas.

### Índice de frecuencia (IF):

Durante el 2012, por cada millón de horas/hombre trabajadas se registraron, en promedio, 5.16 accidentes, lo que constituye un aumento en la frecuencia de 47.85% respecto al año anterior.

Índice de frecuencia de accidentes

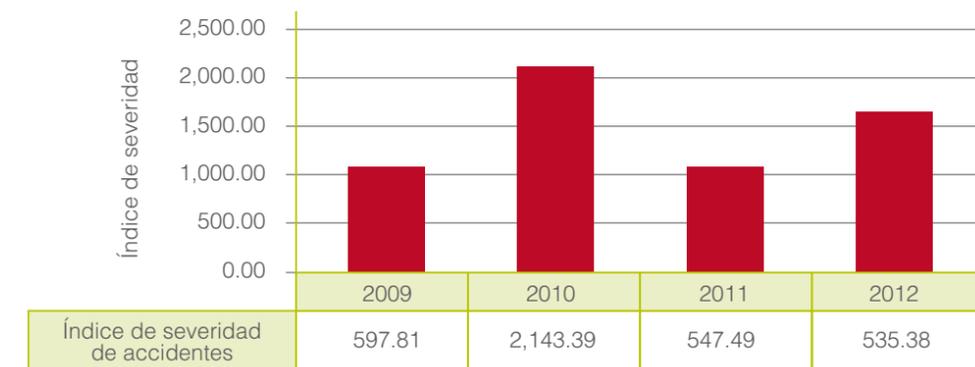


Es importante mencionar que todos los accidentes son reportados oportunamente a la autoridad competente, con lo que se da estricto cumplimiento a la reglamentación nacional vigente.

### Índice de severidad (IS):

Con relación al índice de severidad (IS), el resultado al 2012 fue de 535.38 días cargados y perdidos por cada millón de horas/hombre trabajadas. El resultado constituye una ligera disminución en comparación con el 2011.

Índice de severidad de accidentes





# 10.

## Relaciones con comunidades

### 10.1 Nuestro enfoque de relaciones con las comunidades

Desde la creación de PETROPERÚ, hemos estado cerca de los pobladores de las comunidades ubicadas, o que se han ubicado, en el área de influencia de nuestras operaciones, desarrollando actividades enfocadas en la mejora de la educación, protección del ambiente, fortalecimiento de sus capacidades productivas, cuidado de la salud, programas de solidaridad, difusión del arte y de la cultura.

Mediante el respaldo de la Alta Dirección y el voluntariado de nuestros trabajadores, así como del diálogo y la participación de las comunidades, desarrollamos iniciativas que nos permiten responder a las expectativas, problemas y necesidades de nuestros grupos de interés.

Para ello contamos con una Política de Asuntos Comunitarios basada en el respeto mutuo y el reconocimiento de nuestra diversidad cultural y una política de donaciones que prioriza a las comunidades ubicadas en el entorno de nuestras Operaciones y actividades.

Asimismo, en el 2010 fue aprobada nuestra Política de Responsabilidad Social, que adopta la definición de Responsabilidad Social del Consejo Mundial para el Desarrollo Sostenible y en la que se declara nuestro compromiso con los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, los Principios de Ecuador, la Declaración Universal de Derechos Humanos, los Principios de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico y las mejores prácticas aplicables en esta materia.

En el 2012, nuestro mayor esfuerzo ha estado centrado en fortalecer capacidades en educación, salud y formación de emprendimientos locales, a través de proyectos que respondan a las expectativas y necesidades de las comunidades de nuestras áreas de influencia.

### 10.2 Proyectos y programas de desarrollo sostenible

Nuestros proyectos sociales están enfocados en lograr un cambio en la calidad de vida de nuestros grupos de interés, mejorar sus capacidades, desarrollar oportunidades de negocios e implementar acciones, especialmente en el campo educativo, que permitan su incorporación al mercado laboral.

A continuación listamos un consolidado de los principales resultados de los programas de responsabilidad social de nuestras dependencias:

## Programas educativos

### Matemáticas para todos

Esta iniciativa tiene por objetivo promover las competencias básicas de habilidades matemáticas en los alumnos de las escuelas aledañas a las Refinerías Conchán y Talara.

Este programa educativo, impulsado en alianza con el Grupo Apoyo, tiene una metodología basada en el pensamiento racional y práctico de la materia.

Matemáticas para todos				
Dependencia	Inversión (S/.)	N.º alumnos beneficiados	N.º docentes capacitados	Instituciones beneficiadas
Talara	201,309.64	3,397	92	9
Conchán	155,851.00	2,175	83	10
<b>Total</b>	<b>357,160.64</b>	<b>5,572</b>	<b>175</b>	<b>19</b>

### Leer es estar adelante

En alianza con la Fundación BBVA – Continental buscamos contribuir a que la población aledaña a la empresa acceda a mejores oportunidades mediante el reforzamiento de la calidad educativa de niñas y niños a través del programa de mejora de comprensión lectora.

Leer es estar adelante				
Dependencia	Inversión (S/.)	N.º alumnos beneficiados	N.º docentes capacitados	Instituciones beneficiadas
Talara	127,102.08	1,714	44	8
Conchán	164,753.22	2,432	87	9
Oficina Principal	77,023.00	897	29	4
<b>TOTAL</b>	<b>949,741.30</b>	<b>515</b>	<b>160</b>	<b>21</b>

## Otras acciones sociales

### Prácticas Preprofesionales, profesionales y tecnológicas

PETROPERÚ posee un gran baluarte de profesionales, especialistas en la industria de hidrocarburos, quienes, como todos los años, comparten sus conocimientos con jóvenes estudiantes y egresados de universidades e institutos superiores a través del Programa de Becas de Prácticas Preprofesionales, profesionales y técnicas, a quienes les dan la oportunidad de que complementen y pongan a prueba sus conocimientos en una situación real de trabajo que, estamos seguros, los pondrá en un buen nivel de competencia en el mercado laboral nacional e internacional.



Prácticas preprofesionales, profesionales y técnicas					
Dependencia	Practicantes preprofesionales	Practicantes profesionales	Practicantes tecnológicos	Total	Monto invertido (S/.)
Oleoducto	16	22	1	39	706,547.34
Selva	8	15	3	26	868,684.81
Talara	5	36	17	58	1'510,343.71
Conchán	9	10	2	21	402,850.58
Oficina Principal	50	34	9	93	1'692,217.83
<b>TOTAL</b>	<b>88</b>	<b>117</b>	<b>32</b>	<b>237</b>	<b>5'180,644.27</b>

### Capacitación para docentes

Como se sabe, la adecuada calificación de los docentes redundará en la calidad de la enseñanza. Por ello, durante el 2012, hemos seguido contribuyendo con la capacitación de docentes de colegios aledaños a las operaciones de las refinerías Conchán y Talara. Asimismo hemos facilitado el proceso de identificación e implementación de nuevas metodologías pedagógicas en 13 instituciones educativas.

Capacitación para docentes			
Dependencia	Inversión (S/.)	N.º docentes capacitados	Instituciones beneficiadas
Talara	32,255.53	155	11
Conchán	4,000.00	119	2
<b>Total</b>	<b>36,255.53</b>	<b>274</b>	<b>13</b>

## Cursos de reforzamiento

Con el fin de complementar y asegurar los objetivos de aprendizaje de los escolares, implementamos cursos de reforzamiento en materias como matemáticas, física y química.

Cursos de reforzamiento			
Dependencia	Inversión (S/.)	N.º alumnos beneficiados	Instituciones beneficiadas
Talara	3,301.68	150	1
Conchán	12,000.00	80	1
<b>Total</b>	<b>15,301.68</b>	<b>230</b>	<b>2</b>

## Distribución de útiles escolares y botiquines

PETROPERÚ, de manera complementaria a los programas educativos, apoya con la entrega de material didáctico y educativo a los estudiantes de educación básica regular de las escuelas públicas de las comunidades, en áreas urbanas, rurales y de pueblos indígenas del entorno y zonas aledañas a sus operaciones.



Distribución de útiles escolares y botiquines						
Dependencia	Inversión (S/.)	N.º Instituciones beneficiadas	N.º paquetes para estudiantes	N.º paquetes para instituciones educativas	N.º paquetes de medicina	N.º botiquines
Talara	120,970.83	30	10,324	0	30	0
Oleoducto	403,442.56	430	27,721	684	900	0
Selva	162,678.68	39	11,850	39	39	39
Conchán	167,489.23	10	9,181	18	48	48
Oficina Principal	95,160.00	6	3,665	0	6	4
<b>TOTAL</b>	<b>949,741.30</b>	<b>515</b>	<b>62,741</b>	<b>741</b>	<b>1,023</b>	<b>91</b>

## Infraestructura y mobiliario educativo

Con el objetivo de mejorar el ambiente educativo de los alumnos de las escuelas aledañas a nuestras operaciones, hemos implementado mejoras, remodelaciones y realizamos tareas de mantenimiento de la infraestructura educativa y equipamiento de talleres.

Infraestructura y mobiliario educativo			
Dependencia	Inversión (S/.)	N.º alumnos beneficiados	Instituciones beneficiadas
Talara	478,023.29	6,959	7
Oleoducto	70,000.00	30	1
Selva	1,200.00	S/I*	4
<b>Total</b>	<b>549,223.29</b>	<b>6,989</b>	<b>12</b>

S/I: sin información

## Becas de estudio para alumnos destacados pertenecientes al área de influencia<sup>40</sup>

Premiamos el esfuerzo individual de aquellos estudiantes que destacan por su desempeño escolar y promovemos su desarrollo mediante becas de estudio. Estos estímulos están siempre dirigidos a jóvenes pertenecientes a comunidades aledañas a nuestras Operaciones con la finalidad de que emprendan exitosamente estudios técnicos o se preparen para cursar estudios universitarios.

Becas para alumnos del área de influencia			
Dependencia	Inversión (S/.)	Instituciones beneficiadas	N.º de beneficiados
Talara	318,843.63	8	120
Selva	64,995.00*	5	28
Conchán	28,160.00	8	36
<b>Total</b>	<b>411,998.63</b>	<b>21</b>	<b>184</b>

\*Corresponde sólo a la 1a y 2a cuota; la 3a cuota, equivale a S/. 27,855.00, será cargado al presupuesto operativo 2013

<sup>40</sup> De manera complementaria a esta iniciativa, durante 2012, incentivamos a que cuarenta profesionales realicen su Servicio Rural y Urbano Marginal de Salud (Serums) en las operaciones de Refinería Selva, Oleoducto y Refinería Talara. Asimismo, cientos de estudiantes y jóvenes profesionales y técnicos de todo el país pudieron acceder a nuestros programas de prácticas preprofesionales, profesionales y técnicos

## Programa Salud es Vida

Esta iniciativa fomenta estilos de vida saludables mediante campañas integrales de salud orientadas a las comunidades aledañas a nuestras operaciones.

Programa Salud es Vida		
Dependencia	Inversión (S/.)	N.º de atenciones médicas
Talara	26,849.11	3,373
Oleoducto	158,000.00	17,234
Selva	4,500.00	1,497
Conchán	59,487.52	4,997
Oficina Principal	5,469.00	219
<b>TOTAL</b>	<b>254,305.63</b>	<b>27,320</b>

## Programa Haciendo Camino

La finalidad de este programa es impactar positivamente en la empleabilidad, mejora de los ingresos y calidad de vida de las comunidades de nuestros áreas de influencia, a través de la promoción y el fortalecimiento de emprendimientos mediante el desarrollo de capacidades productivas y de gestión. Para ello empoderamos a los participantes de este programa en actividades de desarrollo humano, social y de gestión empresarial.

Haciendo camino		
Dependencia	Inversión (S/.)	N.º de beneficiados
Talara	876,493.98	4,066
Oleoducto	52510	2,260
Selva	27,372.90	181
Conchán	24,700.00	110
<b>TOTAL</b>	<b>981,076.88</b>	<b>6,617.00</b>

## Programa Cuidando Nuestra Comunidad

Fomentamos una cultura de paz mediante la sensibilización en valores, ciudadanía, el respeto a los derechos humanos y la erradicación de la violencia. Este programa mantiene cuatro líneas de acción asociadas: Para Vivir Mejor, Cuidando a Nuestros Niños, Mano de Obra para la Comunidad y Suscripción de Convenios, cuyos resultados consolidados figuran a continuación:

Cuidando nuestra comunidad		
Dependencia	Inversión (S/.)	N.º beneficiados
Talara	5,000.00	1,108
Oleoducto	21,347.00	1,643
Selva	111,564.00	1,429
Conchán	400.00	70
Oficina Principal	19,209.00	94
<b>TOTAL</b>	<b>157,520.00</b>	<b>4,344</b>



## 10.3 Gestión de controversias

El diálogo, el respeto mutuo y la confianza representan la base de nuestras relaciones comunitarias. En ese sentido, la rápida y adecuada atención de las inquietudes, sugerencias y demandas de las comunidades en las que operamos se convierte en un aspecto clave a gestionar.

Durante el 2012 se reportó una contingencia ambiental que afectó a una población asentada a la altura del km 397 del Oleoducto Norperuano (ONP). Como parte de las medidas correctivas desarrolladas para manejar el incidente, se establecieron espacios de diálogo con las 14 comunidades que conforman la Federación de Comunidades Indígenas *Shawit-Fish*, que a la fecha se mantienen. El detalle de esta controversia se encuentra en el capítulo Gestión ambiental.

Cabe precisar que, en el caso de Refinería Selva, se presentaron reclamos de las comunidades contra algunos contratistas, por la falta de puntualidad en el pago por las labores de deshierbe que realizan periódicamente en el tramo del Poliducto de la Refinería Selva a la ciudad de Iquitos. En este caso, mediante el diálogo establecido entre la gerencia de Refinería Selva y los dirigentes comunales, se realizaron las indagaciones pertinentes para conocer el estado de los cronogramas de pagos y se tomaron las medidas apropiadas a fin de evitar la recurrencia de este tipo de inconvenientes.



## Apoyo en infraestructura

### Refinería Conchán

El proyecto Implementación de Parques Infantiles se ha llevado a cabo con la finalidad de contribuir a mejorar la calidad de vida de los pobladores de los asentamientos humanos aledaños a Refinería Conchán, especialmente el buen uso del tiempo libre de los niños del lugar.

Se han implementado tres parques que benefician a 2,660 habitantes con una inversión de S/. 135,494.00.

### Refinería Selva

Desde el 2011 se encuentra en proceso un proyecto para dotar de agua potable a las comunidades de Barrio Florido, Santa Clara I y Santa Clara II.

En el 2012, la Gerencia Refinería Selva realizó coordinaciones con el Gobierno Regional de Loreto, el cual a través de su Gerencia de Estudios y Proyectos elaboró un presupuesto estimado, que asciende a S/. 461,896.70. A la fecha se evalúa la posibilidad de asignar el monto solicitado.

Dotar de agua a estas tres comunidades significaría mejorar el nivel de vida de los pobladores, lo que incidiría en evitar factores como la aparición de enfermedades digestivas (EDA), las que a su vez impactan en el nivel de ausentismo a clase de los niños y jóvenes.



### Refinería Talara

Durante el 2012 se desplegaron seis obras en favor de la mejora de la infraestructura de nuestras áreas de influencia. Estas son:

- Cerco perimétrico (muro y malla metálica) en la institución educativa pública Politécnico Alejandro Taboada.
- Implementación de mejoras y mantenimiento de instalaciones en la Institución Educativa Pública Politécnico Alejandro Taboada (I y II etapa).
- Refacción de servicios higiénicos en dos instituciones educativas.
- Reparación de una unidad móvil de la I Dirección Territorial Policial de Piura.

## PETROPERÚ desarrolla proyectos productivos en beneficio de los pescadores artesanales

Con el objetivo de reducir el índice de accidentes en alta mar e incrementar la eficiencia productiva de las labores de pesca en la bahía de Talara, Refinería Talara inició, durante el 2012, la implementación de embarcaciones pesqueras artesanales con equipos de seguridad naviera, ecosondas y GPS.

El proyecto contempló la dotación de treinta radiobalizas y sesenta chalecos salvavidas que permitan a los pescadores artesanales trabajar con mayor seguridad. Asimismo, los beneficiados recibieron un curso internacional de supervivencia en el mar y un seminario de seguridad naviera.

Otro grupo de cuarenta pescadores se beneficiaron con la dotación de veinte ecosondas y veinte GPS para mejorar su producción pesquera, lo que les permitirá incrementar sus ingresos económicos y optimizar su calidad de vida.

La implementación del proyecto y las capacitaciones contaron con el apoyo del Servicio Holandés de Cooperación al Desarrollo (SNV), organización internacional sin fines de lucro, especialista en proveer asistencia técnica, desarrollar proyectos, programas e implementar estos, con el propósito de reducir la pobreza y la inequidad.

En este proyecto de Responsabilidad Social, PETROPERÚ invirtió S/. 230,823. También se ha contemplado el acompañamiento y la supervisión a cargo de un grupo de expertos, para garantizar el uso adecuado de los implementos de seguridad.

## Becas integrales para jóvenes de nuestras zonas de influencia

Durante el 2012 otorgamos becas integrales de estudio a seiscientos jóvenes de Talara que serán capacitados por Senati en siete módulos ocupacionales de alta demanda laboral en esta provincia del departamento de Piura.

El primer grupo de doscientos jóvenes inició sus clases en julio del 2012, mientras los otros dos grupos, de igual número de participantes, lo hicieron en los meses siguientes, de acuerdo a la programación realizada por el Senati. Las becas integrales incluyen los costos de matrícula, nivelación académica, materiales de seguridad, transporte, certificación, entre otros.

Los jóvenes serán formados como soldadores de estructuras, soldadores de tuberías, constructores metálicos, mecánicos montajistas, mecánicos de mantenimiento, electricistas instaladores y controlistas de máquinas. Ello obedece a que en esta provincia la actividad petrolera es predominante. Nueve de las trece empresas petroleras de la Región Piura están en Talara.

## También en la Amazonía

Nuestra Empresa, a través de Refinería Selva, también entregó 28 becas de capacitación a jóvenes provenientes de comunidades asentadas en los alrededores de la Refinería Iquitos y su poliducto, que fueron seleccionados luego de un proceso de evaluación.

Las becas constituyen un proceso de formación profesional técnica que comprenden clases teóricas y prácticas, a cargo de profesionales del Senati. Ellos desarrollaron cursos modulares para las especialidades de auxiliar electricista y auxiliar técnico en soldadura en un periodo de seis meses.

La beca de estudios cubrió los gastos de movilidad local, seguro contra accidentes, material didáctico, vestimenta, zapatos, entre otros, de acuerdo a un convenio firmado entre PETROPERÚ y el Senati. Los jóvenes estudiantes proceden de las comunidades Astoria, Costanera, Barrio Florido, Santa Clara Zonas I y II, Centro Arenal y Santa Clotilde.





# 11.

## Aporte a la cultura e identidad nacional

### 11.1 Gestión cultural

Nuestra Empresa, desde sus inicios, se ha caracterizado por ser un actor central en la promoción y difusión del arte y de la cultura en sus diversas manifestaciones. En ese sentido, PETROPERÚ declara que la cultura es una prioridad de igual importancia que cualquiera de sus actividades.

Por ello somos una de las pocas empresas del sector hidrocarburos que cuenta con una política cultural, la que establece tres estrategias de trabajo principales:

- **Promoción de la producción cultural:** a través de proyectos propios y del apoyo a iniciativas provenientes de la sociedad civil y otras instituciones y organizaciones culturales.
- **Promoción del acceso a la cultura:** por medio de la generación de mayores y mejores condiciones para el acceso a servicios culturales, especialmente en sus zonas de influencias y con especial interés en las comunidades campesinas y nativas.
- **Promoción de la ciudadanía intercultural:** a través de la difusión de la diversidad cultural existente en el país, con lo que se contribuye así a la construcción de una sociedad más inclusiva y equitativa.

A partir de los ejes de acción mencionados desarrollamos nuestros proyectos culturales, cuyos objetivos y resultados damos cuenta a continuación.



## 11.2 Ediciones Copé

PETROPERÚ busca fomentar la lectura de obras que reflejen y pongan en valor toda la variedad de culturas y de elementos propios que integran nuestra nación. Por ello, desde 1971, apoyamos la divulgación de obras nacionales con el sello Copé, las cuales distribuimos a nivel nacional en bibliotecas, universidades, colegios, ministerios, municipalidades, entre otras instituciones.

Gracias a este sello hemos rescatado y puesto en valor publicaciones de autores peruanos importantes para la historiografía nacional y la educación peruana, como César Vallejo, Manuel González Prada, Abraham Valdelomar, José Antonio del Busto, Luis Alberto Sánchez, entre otros.

Actualmente Ediciones Copé funciona a partir de tres objetivos específicos:

- Incentivar y promover el acceso a documentos bibliográficos de diversos tipos y que signifiquen un aporte al desarrollo de la sociedad peruana.
- Promover, dentro de sus productos editoriales, aquellos que puedan ser accesibles a la mayor cantidad de ciudadanos posibles.
- Generar productos editoriales que contemplen los siguientes ámbitos: creación literaria, investigación científica y académica, y puesta en valor del patrimonio bibliográfico nacional.

Durante el 2012, PETROPERÚ ha llevado a cabo otras iniciativas similares, las que han sido desarrolladas por su sede de la Oficina Principal, entre las que destacan:

Ediciones Copé 2012		
Título	Tiraje	Monto invertido (S/.)
Libro de cuentos "Cuéntanos tu anécdota en PETROPERÚ"	1,000	1,864.00
Colección obras ganadoras de la XV Biental de Poesía y III Biental de Novela "Premio Copé 2011" (5 libros)	5,000	33,713.00
Libro de Oro. Obras ganadoras de las Bienales de Cuento "Premio Copé" (1979-2008)	3,000	15,805.00
Colección Obras Completas de César Vallejo (dos tomos)	2,000	51,042.00
<b>TOTAL</b>	<b>11,000</b>	<b>102,424.00</b>

Asimismo, como parte de las exposiciones temáticas de arte desarrolladas en la Sala de Arte de la Empresa, se publicaron los catálogos-libro Madre tierra, Arte peruano en los siglos XIX – XX / Colección de arte de la Universidad Nacional de Ingeniería y Anamnesia, retornos fantasmáticos de la violencia.



### 11.3 Premio Copé

El Premio Copé es uno de los concursos literarios más importantes del país, dirigido a escritores peruanos, e impulsado por PETROPERÚ desde hace 26 años.

El premio convoca en años pares a Bienales de Cuento y Ensayo, y en impares a los géneros de novela y poesía, para promover la creación literaria de nuevos escritores y consagrar a los ya experimentados.

Si bien el trofeo y los premios económicos resultan ser un aliciente para los concursantes, la mayor motivación de los participantes es la publicación de las obras ganadoras y menciones honoríficas.

La calidad que alcanzan los trabajos es distinguida por diversas instituciones, que se han aliado con PETROPERÚ para seguir fomentando su difusión, razón por la cual, desde el 2012, el Premio Copé cuenta con el auspicio nominal del Ministerio de Cultura, además de haber sido declarado de interés cultural nacional por la misma institución. Asimismo se cuenta con el apoyo del Ministerio de Relaciones Exteriores, que se encarga de recoger los trabajos de peruanos residentes en el exterior y enviarlos a PETROPERÚ a través de la valija diplomática.



### Premio Copé en cifras

- 17 Bienales de Cuento y la misma cantidad de títulos en ese género publicados de esas bienales.
- 16 Bienales de Poesía y 43 títulos en este género publicados de esas bienales.
- 3 Bienales de Novela y la misma cantidad de títulos en ese género publicados de esas bienales.
- 3 Bienales de Ensayo y la misma cantidad de títulos en ese género publicados de esas bienales.
- Tiraje total de 136,000 libros repartidos entre las 68 publicaciones antes mencionadas.

### Resultados durante el 2012

Premio Copé - 2012		
Actividad	N.º de participantes	Monto invertido (S/.)
XVII Bienal de Cuento	1,400	280,666.00
III Bienal de Ensayo	88	
Ceremonia de premiación de la XV Bienal de Poesía y III Bienal de Novela "Premio Copé Internacional 2011"	180	4,723.00
Presentación de las obras ganadoras del Premio Copé 2011 (5 libros)	80	1,077.00
Ceremonia de premiación de la XVII Bienal de Cuento y III Bienal de Ensayo "Premio Copé 2012"	294	10,198.00
<b>Total</b>	<b>2,042</b>	<b>296,664.00</b>



Las actividades artísticas desarrolladas en nuestro Centro Cultural durante el 2012 fueron las siguientes:

Centro Cultural PETROPERÚ - Exposiciones 2012		
Exposición	N.º de beneficiados (aprox.)	Monto invertido (S/.)
<i>Madre Tierra</i>	900	71,432
<i>Arte Peruano en los siglos XVI – XX. Colección de la Universidad Nacional de Ingeniería – UNI</i>	2,600	47,937
<i>Grafitis artistas de EE.UU., Puerto Rico y el Perú</i>	5,000	5,085
<i>Perú en Vinilo, muestra de portadas de discos de grupos de rock de los sesenta, setenta, ochenta y noventa</i>	3,100	14,390
<i>Q´eswachaka. Ingeniería y tradición andina</i>	2,020	23,034
<i>Anamnesia. Retornos fantasmáticos de la violencia</i>	2,160	86,653
<b>TOTAL</b>	<b>15,780</b>	<b>248,531</b>

## 11.4 Centro Cultural PETROPERÚ

Desde la concepción de su edificio principal, PETROPERÚ destinó una importante área para la promoción cultural.

El Centro Cultural PETROPERÚ está conformado por un auditorio, una sala de arte, una sala de conferencias y un *hall* de exposiciones. A la fecha ha albergado más de 150 exposiciones de artes plásticas y de patrimonio cultural, e incentivan en todas ellas la participación de los artistas jóvenes, sin olvidar la promoción de los ya consagrados.





## Premios nacionales de cultura

### Antecedentes

Creados el 30 de setiembre de 1942 por Ley N.° 9614, los Premios Nacionales de Fomento a la Cultura en sus inicios fueron un total de 12 y llegaron a ser 18 en 1966. Años más tarde, en 1974, mediante Decreto Ley N.° 20561, se derogaron todas las leyes anteriores, y se crearon seis premios en temas específicos.

Lamentablemente, en los años ochenta, producto de la crisis económica por la que atravesaba el Perú, los premios dejaron de entregarse, y los artistas peruanos se quedaron sin un espacio de reconocimiento nacional.

### Apoyo de PETROPERÚ

En junio del 2012, tras más de veinte años de desaparecidos, el Ministerio de Cultura y PETROPERÚ formaron una alianza para relanzar los premios nacionales de cultura.

El relanzamiento de este galardón significó la puesta en marcha de un nuevo tipo de convocatoria, más acorde con la realidad social y cultural del país. En ese sentido, los premios nacionales de cultura se replantearon a partir de tres categorías:

**a) Premio Nacional a la Trayectoria:** reconocimiento a la persona cuya labor y aporte al arte y a la cultura peruana y universal, como creador, investigador o preservador, haya sido sostenible y productiva en el tiempo, en constante variación y búsqueda.

**b) Premio Nacional al Talento Creativo:** reconocimiento al creador y/o investigador más original y trascendente del arte y de la cultura, que represente un aporte innovador al panorama de su disciplina y cuyo valor pueda ser reconocido a nivel nacional.

**c) Premio Nacional a las Buenas Prácticas Culturales:** reconocimiento a una entidad pública o privada, de alcance nacional, regional o local, cuya práctica en la gestión cultural e impulso del arte y de la cultura, de forma concreta, pueda servir de ejemplo para otras colectividades.

El proceso de evaluación se realizó desde el 14 de setiembre hasta el 29 de noviembre del 2012. El 11 de diciembre se dieron a conocer los nombres de los ganadores en una ceremonia llevada a cabo en el Ministerio de Cultura con gran afluencia de diversas personalidades académicas, intelectuales, autoridades de Estado, medios de prensa y familiares de los ganadores.

Los premios se entregaron de la siguiente manera:

- Premio Nacional a la Trayectoria: Gustavo Gutiérrez Merino, sacerdote y filósofo.
- Premio Nacional a la Creatividad: Cristian Bendayán, artista plástico.
- Premio Nacional a las Buenas Prácticas: Asociación Taller de Educación y Comunicación a través del Arte "Arena y Esteras".

Los ganadores de las categorías Trayectoria y Creatividad recibieron, cada uno, S/. 45,000, diploma de reconocimiento y trofeo, mientras que la institución galardonada por Buenas Prácticas Culturales se hizo acreedora de S/. 50,000, un diploma de reconocimiento y un trofeo.

## El Ministerio de Cultura y PETROPERÚ lanzaron la convocatoria a los premios nacionales de cultura en lenguas nativas



Con la finalidad de promover un carácter inclusivo a una de las principales iniciativas que desarrollamos, se decidió dar a conocer la convocatoria a los Premios Nacionales de Cultura 2012 en los principales seis idiomas nativos del Perú. En ese sentido, PETROPERÚ apoyó la traducción de las bases y formularios de inscripción del castellano a las lenguas nativas asháninka, awajun, aimara, quechua y shipibo-konibo. Y se apoyó en su distribución en medios impresos y orales.

Entre los auspicios ejecutados se encuentran: Festival de 7 Mares, Concierto Serenata de los Andes, Encuentro de periodistas culturales, Feria Internacional del Libro de Lima y el concurso de cuento en penales del país Arte y Esperanza.

## Nivel de aplicación de la Memoria de Sostenibilidad 2012

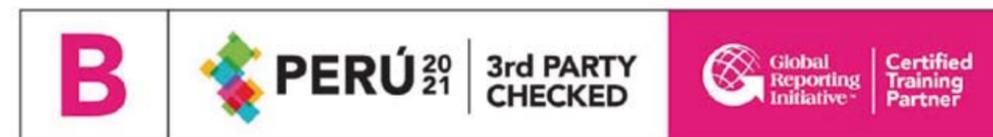
La presente Memoria de Sostenibilidad ha sido sometida a un proceso de autoevaluación, a una comprobación por tercera parte y a una revisión por parte de Global Reporting Initiative (GRI).

La siguiente tabla enumera los requerimientos que establece Global Reporting Initiative para cada nivel de aplicación de las Memorias de Sostenibilidad:

Nivel de aplicación de la memoria	C	C+	B	B+	A	A+
Información sobre el perfil según la G3.1	Información sobre: 1.1 2.1 - 2.10 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15	Verificación externa de la memoria	Información sobre todos los criterios enumerados en el nivel C, además de: 1.2 3.9, 3.13 4.5 - 4.13, 4.16 - 4.17	Verificación externa de la memoria	Los mismos requisitos que para el nivel B.	Verificación externa de la memoria
Información sobre el enfoque de gestión según la G3.1	No es necesario		Información sobre el enfoque de gestión para cada categoría de indicador		Los mismos requisitos que para el nivel B	
Indicadores de desempeño según la G3.1 de indicadores de desempeño de los suplementos sectoriales	Información sobre un mínimo de diez indicadores de desempeño y, como mínimo uno de cada dimensión: económica, social y ambiental		Información sobre un mínimo de veinte indicadores de desempeño y, como mínimo, uno de cada dimensión: económica, ambiental, derechos humanos, prácticas laborales, sociedad, responsabilidad sobre productos		Información sobre indicador central G3 y sobre los indicadores de los suplementos sectoriales*, de conformidad con el principio de materialidad ya sea: a) informando sobre el indicador o b) explicando el motivo de su omisión	

Nuestra Memoria de Sostenibilidad 2012 responde a los criterios de presentación de datos del Nivel de Aplicación B.

Es importante mencionar que los niveles de aplicación no manifiestan ninguna opinión sobre el desempeño de sostenibilidad de PETROPERÚ ni sobre la calidad de la información, cuya verdadera finalidad es indicar la medida en que se ha aplicado la Guía G3.1 y otros elementos del Marco GRI para elaborar memorias de sostenibilidad.



Lima, 15 de abril de 2013

Señores  
**Petroperú**  
Presente.-

De nuestra consideración:

Para la Comprobación de la Tercera Parte (*Third Party Checked*) del Reporte de Sostenibilidad 2012 de Petroperú correspondiente al Nivel B requerido por el Global Reporting Initiative (GRI), se ha procedido de la siguiente manera:

- Se ha leído y analizado detenidamente la versión del Reporte de Sostenibilidad que se nos alcanzó correspondiente al año 2012, tomando como base la Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad GRI – G3.1.
- Se ha revisado todos los ítems que corresponden y se les han hecho comentarios y observaciones para su subsanación.
- Se ha hecho una segunda revisión y análisis de la última versión del Reporte de Sostenibilidad 2012.

Los aspectos que se han contemplado para el análisis son los siguientes:

- La aplicación de los principios del GRI para la **definición del contenido y la calidad** de la elaboración del Reporte de Sostenibilidad.
- El cumplimiento de los **aspectos e indicadores mínimos** que se requieren reportar para alcanzar un nivel de aplicación **B** del GRI.
- Recomendaciones** para futuros reportes de sostenibilidad.

A continuación una breve descripción de los aspectos contemplados en el análisis:

- Principios para la definición del contenido y calidad de la elaboración del Reporte**

El Reporte de Sostenibilidad 2012 de Petroperú, se cifi a los principios del GRI para la elaboración de memorias de sostenibilidad, tanto a aquellos referidos a la definición del contenido como los relacionados a la calidad de elaboración de memorias.

Respecto al principio de materialidad, aborda los asuntos relevantes identificados en los paneles de diálogo por sus grupos de interés, definiendo alrededor de 40 asuntos prioritarios a reportar, asociados a los indicadores GRI; y seis temas no asociados al GRI pero que presentan relevancia para la organización. El Reporte también incluye indicadores del Suplemento de Petróleo y Gas.

**B****PERÚ 2021****3rd PARTY CHECKED**

Global Reporting Initiative

Certified Training Partner

Respecto a la participación de los grupos de interés, el Reporte muestra diferentes maneras de establecer la relación con ellos, tales como: talleres, monitoreo y gestión de reclamos y consultas, estudios de satisfacción, boletines y paneles de diálogo llevados a cabo en Refinerías Selva, Talara y Conchán, entre otros.

En cuanto a la exhaustividad, el Reporte presenta la gestión económica, social y ambiental, brindando información adecuada en temas que se han identificado como materiales, realizando sus prácticas en las siguientes operaciones: Refinería Talara, Refinería Conchán, Refinería Selva, Oleoducto y oficina principal.

Respecto al principio del contexto de sostenibilidad, el Reporte da cuenta sobre sus políticas de gestión, alineadas a su estrategia de sostenibilidad.

El Reporte de Sostenibilidad de Petroperú ha considerado los seis principios de calidad: equilibrio, comparabilidad, precisión, periodicidad, claridad y fiabilidad. En este sentido:

- ✓ Equilibrio: el Reporte presenta información equilibrada sobre la gestión de sostenibilidad de la empresa, enfatiza no solo los aspectos positivos sino incluye los aspectos negativos de su gestión.
- ✓ Comparabilidad: al ser el primer Reporte de sostenibilidad no se puede evaluar la comparabilidad; sin embargo, la Empresa deberá mantener las unidades de medida reportadas e indicar las variaciones significativas entre periodos en los futuros reportes.
- ✓ Precisión: el Reporte muestra información precisa y clara para que pueda ser interpretada por los grupos de interés.
- ✓ Periodicidad: el Reporte establece que la periodicidad de su publicación será anual.
- ✓ Claridad: la información contenida es comprensible.
- ✓ Fiabilidad: la información presentada es fiable y puede estar sujeta a examen sin problema.

▪ Indicadores del Reporte

El Reporte da cuenta de 46 indicadores principales y adicionales de desempeño del GRI, requiriendo como mínimo 20 para una verificación de este nivel. Estos indicadores se encuentran distribuidos de la siguiente manera: 06 indicadores referidos al Desempeño Económico, 18 indicadores referidos a la Dimensión Ambiental, 10 indicadores referidos a la Dimensión Social-Desempeño de Prácticas Laborales y Ética del Trabajo, 03 referidos a Dimensión Social-Derechos Humanos, 02 indicadores referidos a Dimensión Social-Desempeño de Sociedad, 03 indicadores referidos a Dimensión Social-Desempeño de la Responsabilidad sobre Productos y 04 indicadores del Suplemento de Petróleo y Gas.

Por lo tanto, según la evaluación realizada, Perú 2021 confirma que el Reporte de Sostenibilidad 2012 de Petroperú cumple con los requerimientos del nivel de aplicación B.

**B****PERÚ 2021****3rd PARTY CHECKED**

Global Reporting Initiative

Certified Training Partner

▪ Recomendaciones para futuros reportes

Perú 2021 considera que todo Reporte de Sostenibilidad puede y debe desarrollar mejoras periodo tras periodo. Por ello, en pro de contribuir a una mayor transparencia y mejor comunicación de la gestión de Responsabilidad Social de Petroperú, recomendamos lo siguiente:

- Precisar el nivel de impacto de sus diferentes programas sociales y explicitar la medición de indicadores que permitan visualizar estos impactos.
- Validar este Reporte ante sus grupos de interés para tomar en cuenta sus sugerencias para la siguiente edición.
- Utilizar el Reporte de Sostenibilidad como herramienta que permita analizar de manera integral la gestión de la Empresa.
- Priorizar los compromisos establecidos en el presente Reporte, de tal manera que Petroperú pueda reportar su avance a futuro.
- Poner especial énfasis en los indicadores reportados de manera parcial, para que en el futuro puedan presentarlos completos.
- Fortalecer su comunicación interna y externa. El Reporte de Sostenibilidad es una herramienta de comunicación, la cual debe ser difundida y comunicada a todos sus grupos de interés.
- Finalmente valoramos positivamente el esfuerzo que le ha significado para Petroperú, reportar los avances en su gestión en sus principales operaciones.

Perú 2021 es una organización líder en la promoción de la Responsabilidad Social en el Perú, y no ha tenido participación en la elaboración del presente Reporte. Luego del análisis realizado, podemos confirmar que el Reporte de Sostenibilidad 2012 de Petroperú reúne los requisitos necesarios para cumplir con el nivel:

**B: "Third Party Checked"**

Atentamente,

**Henri Le Bienvenu Mercado**  
Gerente General  
Perú 2021

# Índice GRI



La siguiente tabla indica dónde ubicar la información relativa a la Guía G3.1 de GRI en la Memoria de Sostenibilidad 2012:

Indicador	Reseña	N.º de página	Razón de omisión/Respuesta directa
<b>Visión y entrega</b>			
1.1	Declaración del Presidente Ejecutivo	7	
1.2	Impactos, riesgos y oportunidades	34-35	En nuestra próxima Memoria de Sostenibilidad detallaremos los riesgos, las oportunidades y los impactos por grupos de interés
<b>Perfil organizacional</b>			
2.1	Nombre de la organización	13	
2.2	Productos	24-25	
2.3	Estructura operativa	28	
2.4	Localización de la sede principal	23	
2.5	Países donde operamos	13	
2.6	Propiedad y forma jurídica	13	
2.7	Mercados servidos	26-28	
2.8	Dimensiones de la organización	18-23, 26-28,85	Los indicadores financieros de PETROPERÚ se desarrollan en la Memoria Anual 2012
2.9	Cambios en la estructura, tamaño y propiedad	-	No hubo cambios significativos en la propiedad ni en el tamaño de la Empresa
2.10	Premios y distinciones recibidos	29	
<b>Parámetros del informe</b>			
3.1	Periodo cubierto	09	
3.2	Fecha de la memoria anterior	-	Es la primera Memoria de Sostenibilidad concebida y desarrollada desde su inicio bajo el estándar de Global Reporting Initiative
3.3	Ciclo de presentación de memorias	09	
3.4	Punto de contacto	09, 128	
3.5	Definición del contenido de la memoria	09, 31-33	La presente memoria estará a disposición de todos nuestros grupos de interés
3.6	Cobertura de la memoria	09	
3.7	Restricciones al alcance o cobertura de la memoria	09	
3.8	Información de negocios conjuntos	10	
3.9	Técnicas de medición de datos	09	
3.10	Reexpresión de información	-	No se generan riesgos en cuanto a reexpresión de información, pues nuestra Memoria de Sostenibilidad 2012 es la primera publicación elaborada en su totalidad bajo los parámetros de Global Reporting Initiative



3.11	Cambios significativos	-	No aplica, pues es la primera Memoria de Sostenibilidad que se registra ante GRI
3.12	Ubicación de los contenidos básicos de la memoria	123-127	
3.13	Verificación y aseguramiento externo	11 118-121	Nuestra Memoria de Sostenibilidad 2012 ha sido revisada por la Asociación Civil Perú 2021 y por Global Reporting Initiative, de acuerdo a las pautas que establece los lineamientos de la versión G3.1 de la Guía GRI
<b>Estructura de gobierno y sistemas de gestión</b>			
4.1	Estructura de gobierno de la organización	40-41	
4.2	Presidencia y función ejecutiva	40-41	
4.3	Miembros independientes del Directorio	40-41	
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicarse con el Directorio	40-41	
4.5	Vínculo entre la compensación de ejecutivos y el desempeño en materia de sostenibilidad	-	Las retribuciones y los incentivos están asociados a lograr objetivos de sostenibilidad
4.6	Procedimientos para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno	39-41	
4.7	Calificación de los miembros del órgano de gobierno	40-41	
4.8	Misión, valores y códigos de conducta	13-15	
4.9	Evaluación del desempeño de la organización en materia de sostenibilidad	39-41	
4.10	Evaluación del órgano de gobierno en materia de sostenibilidad	-	No tenemos previstos mecanismos para este tipo de evaluación
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución	34-37	
4.12	Iniciativas que la organización suscriba o apruebe	28-39	
4.13	Asociaciones a las que pertenece la organización	-	PETROPERÚ pertenece a las siguientes asociaciones: - Asociación Regional de Empresas del sector Petróleo, Gas y Biocombustibles en Latinoamérica y el Caribe (Arpel). - Patronato de Perú 2021. - EITI (iniciativa para la transparencia de las industrias extractivas)
4.14	Relación de grupos de interés de la organización	32-33	
4.15	Base para identificar y seleccionar grupos de interés	32-33	
4.16	Enfoques para la inclusión de grupos de interés	32-33	
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés	32-33	

<b>Indicadores de desempeño económico</b>			
DMA	Enfoque de gestión	43	
EC1	Valor económico directo generado	43-44	No se reportan costos operativos ni salarios
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	-	Actualmente no contamos con estudios específicos sobre este tema, sin embargo somos conscientes de las ventajas competitivas derivadas de la introducción de cambios tecnológicos relacionados con el cambio climático, en virtud de lo cual trabajamos para modernizar nuestras operaciones a nivel nacional
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	45	
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	50-51	
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructura y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono o en especie	104-107	
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluido el alcance de esos impactos	46-48	
OG1	Estimación del volumen y tipo de reservas probadas	47	
<b>Indicadores ambientales</b>			
DMA	Enfoque de gestión	55-56	
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen	64-65	
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	58-59	
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias	58-59	
EN5	Ahorro de energía debido a conversación y a mejoras en la eficiencia	61-62	
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de esas iniciativas	58	No se reportan las reducciones del consumo de energía logradas como resultado de las iniciativas implementadas
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con esas iniciativas	58	No se reportan las reducciones logradas con las iniciativas implementadas
EN8	Captación total de agua por fuentes	56-57	No se indica qué operaciones son intensivas en consumo de agua
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	56	
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	57	
EN11	Terrenos adyacentes o ubicados dentro de áreas naturales protegidas o de zonas de alta biodiversidad no protegidas	70-71	

EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas	70-71	No se reporta la descripción de los impactos por cada una de las estaciones del Oleoducto
EN13	Hábitats protegidos o restaurados	71-72	
EN14	Estrategias y acciones implementadas y planificadas para la gestión de impactos sobre biodiversidad	70	No se reporta la estrategia de la organización incluidos: participación de grupos de interés, metodología de determinación de la exposición a riesgos de la biodiversidad, establecimiento de metas y objetivos concretos, procesos de seguimiento e información pública
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso	59-62	
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas	61-62	
EN20	NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso	63	
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	65-66	
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	68-69	
OG8	Contenido de benceno, plomo y azufre en los combustibles refinados	82-83	No se reporta el contenido de benceno en los combustibles refinados
<b>Indicadores de desempeño de prácticas laborales</b>			
DMA	Enfoque de gestión	85	
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato, por región y por sexo	85	No se reporta la información por tipo de contrato, sexo y región
LA2	Número total de empleados y tasa de nuevas contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región	85	Se reporta el número total de empleados desglosado por rol/función. Para el próximo periodo se reportará esta información desglosada por género y grupo etario
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada	88	
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	89	El 100% de los empleados se encuentra cubierto por un convenio colectivo
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud en el trabajo	91	
LA7	Tasa de ausentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo	93-95	El sistema de registro de las estadísticas asociadas a los incidentes y accidentes que se generan en nuestras instalaciones se basa en nuestra Política Integrada de Gestión de la Calidad, Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo. Asimismo es importante mencionar que todos los accidentes son reportados oportunamente a la autoridad competente, con lo que se da estricto cumplimiento con la reglamentación nacional vigente
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves	90-92	

LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	89	
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por sexo y por categoría de empleado	85-87	No se reporta promedio de horas de formación al año por sexo
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que los apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales	87-88	
<b>Indicadores de derechos humanos</b>			
DMA	Enfoque de gestión	85-89	
HR3	Formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados formados	87	El 100% de los empleados que laboran en la Oficina Principal ha participado o recibido algún tipo de información asociada a derechos humanos, conducta ética, entre otros
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas	-	No se han reportado incidentes de discriminación
HR5	Riesgos a la libertad de asociación	89	
<b>Indicadores sociales</b>			
DMA	Enfoque de gestión	97	
SO1	Porcentaje de operaciones donde se han implementado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local	97-104	
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización	41, 87	
OG10	Número y descripción de las disputas significativas con las comunidades locales y/o indígenas	69, 104	
<b>Indicadores de responsabilidad de los productos</b>			
DMA	Enfoque de gestión	77-79	
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados sus impactos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación	80	No se reporta detalle solicitado
PR3	Tipos de información sobre productos y servicios requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos	79-80	
PR5	Prácticas respecto a la satisfacción del cliente, incluidos los resultados de los estudios de satisfacción del cliente	78	
OG14	Volumen de los biocombustibles producidos, comprados y vendidos	81	No se reporta el volumen de biocombustibles comprados



Si tiene alguna duda, comentario o sugerencia sobre esta Memoria de Sostenibilidad, por favor contactar a:

**Javier Alegría Tenorio**

Gerente Departamento Desarrollo Sostenible

E-mail: [jalegria@petroperu.com.pe](mailto:jalegria@petroperu.com.pe)

Teléfono: 614-5000, anexo 4200

Dirección: Av. Enrique Canaval Moreyra 150, San Isidro, Lima.

---

**Diseño y diagramación:**

Departamento Relaciones Corporativas de PETROPERÚ

**Fotografías:**

Archivo fotográfico PETROPERÚ

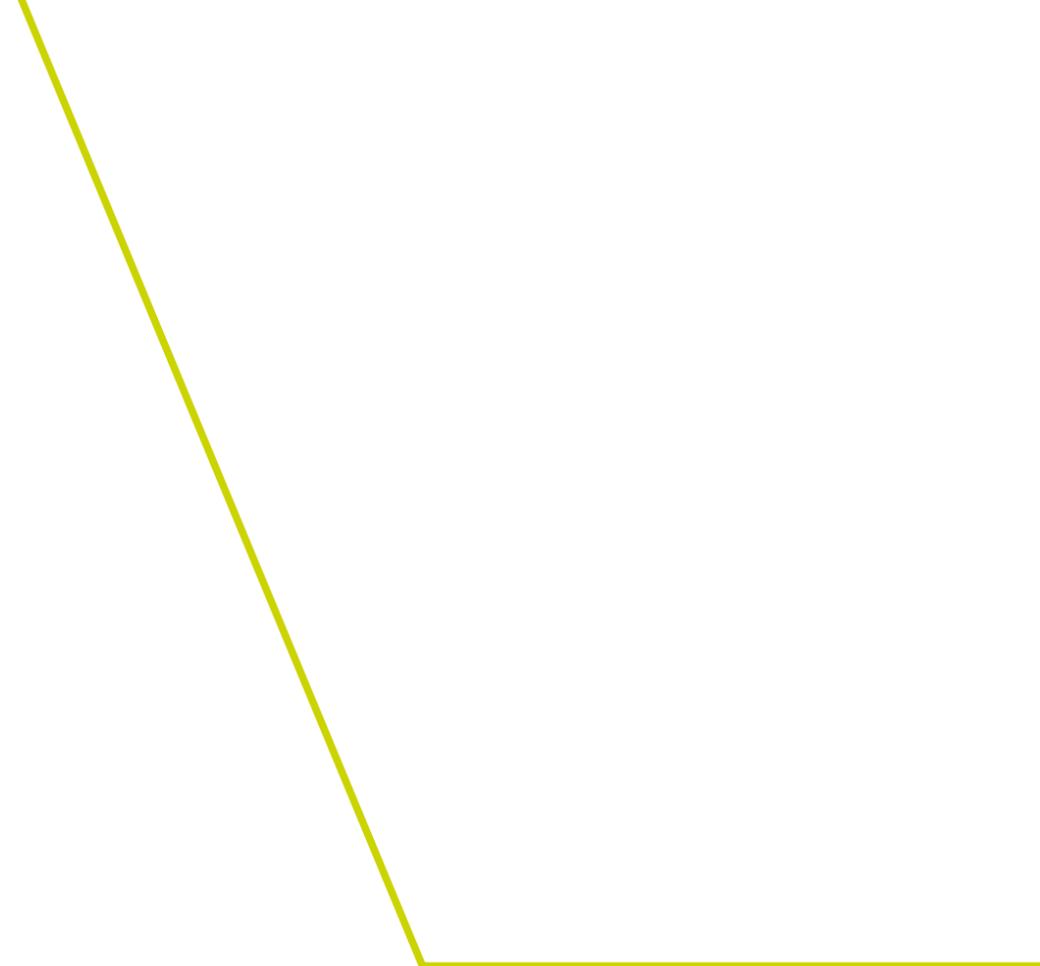
Hecho el depósito legal en la Biblioteca Nacional del Perú

Registro N° 2004-2208

[www.petroperu.com.pe](http://www.petroperu.com.pe)

Impreso en Punto & Gráfica S.A.C.

---



La energía  
que mueve  
tu mundo



